



ASESORÍA, CAPACITACIÓN & GESTIÓN INTEGRAL



CÓDIGO:
AUDITOR: CCA-080-2018
CONSULTOR: DEIA-DEGIA-022-2706-2018

Confiere el presente certificado a

JUAN ANTONIO ORTEGA VALDÉS

Cédula: 8-706-77

por haber aprobado el curso de

**CONFLICTOS
SOCIOAMBIENTALES**
Planificación | Negociación | Mediación

Con una duración de 26 horas, con el aval Internacional de:



Dado en la Ciudad de Panamá, el 27 y 28 de Julio de 2018

Dra. Adriana Gordillo A.
Directora Académica
HAACI INTERNACIONAL

Lic. Carolina Sosa
Instructora - Internacional
HAACI INTERNACIONAL

CURSO DE ALTA ESPECIALIZACIÓN

CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES: **PLANIFICACIÓN | NEGOCIACIÓN | MEDIACIÓN**

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

El Conflicto.

Tipos de conflicto para las organizaciones sociales.

La identificación de los actores en conflicto.

Como se desarrolla el conflicto. Etapas.

Síntomas del conflicto.

Asuntos (problemas) conflictivos y Tipología.

Señales de alarma temprana, Eventos precipitantes.

Modalidades de participación multiactoral.

Seleccionar técnicas pertinentes para resolución de conflictos medioambientales.

La negociación.

La preparación para la negociación.

Intereses, Opciones, Alternativas.

La comunicación.

Ejemplos, anécdotas y lecciones aprendidas en negociación exitosa, estudio de casos de negociación.

Niveles de aproximación estratégica-práctica en casos concretos.

