

Departamento de Responsabilidad Social Comunitaria  
Oficina de Relaciones Comunitaria



Informe de Responsabilidad Social  
Octubre, Noviembre y Diciembre -2018

## Beneficios Recibidos

- Relacionamiento Comunitario e Institucional
- Educación y Cultura
- Promoción de la Salud y Conservación Sostenible del Ambiente
- Fortalecimiento de la estructura social
- Proyecto de vivero de mangle
- Vivero de plantas ornamentales
- Apoyo en transporte

Es importante señalar que este informe se asocia con los ODS.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.



Relacionamiento Comunitario e Institucional – ODS – 16 – 17 – Paz Justicia e Instituciones Sólidas – Alianzas para Lograr los Objetivos

Proyecto – Desarrollo Infantil Temprano.

Glasswing International legalmente conocido como Fundación Crisálida Internacional, Grupo Eleta a través de Zoniro Panamá, S.A., el Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA), el Ministerio de Salud (MINSA), Ministerio de Educación (MEDUCA) y el Servicio Nacional Aeronaval (SENAN) formaron una alianza multisectorial para integrar un equipo de trabajo multidisciplinario y profesional que beneficiarán a 500 niños entre los 6 meses a 5 años de edad en 5 comunidades del Archipiélago de Las Perlas con el suministro de un suplemento nutricional de Amway, NutriLite Little Bits. El período en el cual se implementará el proyecto será entre Enero 2019 y Marzo 2020 Reunión de coordinación con la Dra. Yilani Bernardo – MINSA Reunión con el Lic. Luis Carlos Varela – MEDUCA – Panamá Este



Reunión de Coordinación con el Dr. Gregory – MINSA – San Miguel, Capitana Naty Navarro – Servicio Aeronaval, y Miembros Directivos de Glasswing / Proyecto - DIT

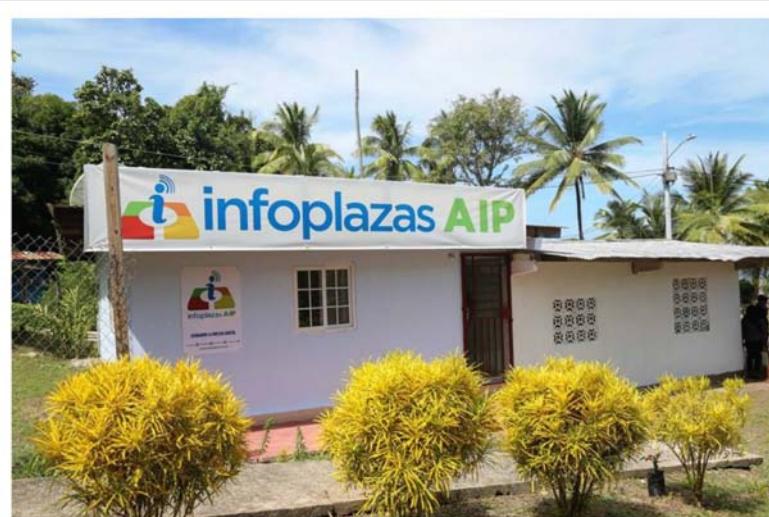


## Educación y Cultura – ODS – 4 - Educación de Calidad

Establecimiento del Centro de Comunicación Comunitaria – ODS – 10 - Reducción de las Desigualdades – 17 – Alianzas para Lograr los Objetivos de Desarrollo

Infoplazas - Tecnología al servicio de la comunidad – Beneficiará a más de 300 personas

Este proyecto se llevó a cabo gracias a la Alianza Público Privada entre la Asociación de Interés Público Infoplazas AIP y la Fundación Eleta. - Senacit a través de este programa ha llevado tecnología y está cerrando la brecha digital en lugares donde tradicionalmente no se tenía acceso a esta forma de comunicación. Nuestra Infoplaza es la No.309 y es la primera en el Archipiélago de Las Perlas.



Palabras por la señora Mercedes Eleta de Brenes el día de la inauguración y firma de Acta de Entrega de Bienes y Adenda al Convenio – Senacit – Fundación Eleta



Capacitación – Taller de Innovación Abierta – SENACIT – 2018 – ODS – 4 – Educación de Calidad

Objetivo: Construir y fortalecer la cultura y capacidad de innovación y/o emprendimiento en Panamá, a través de las herramientas de los procesos de innovación social. El coordinador de la Oficina de Relaciones Comunitarias, (Jony Tuñón), participó en dicho evento, (16 horas de capacitación Teórico – Prácticas)



## Capacitación – Senacit

Nuestra promotora social Iris Mejía, participó la actividad de capacitación denominada “Encuentro Regional – 2018”, el tema consistió: Desarrollando Competencias Digitales en Tu Comunidad”, la actividad contó con 40 horas de Capacitación. La promotora Iris Mejía será la, Dinamizadora de la Infoplaza – AIP.



Capacitación de inducción y entrega de diplomas a niños durante la inauguración de la Infoplaza AIP – de la comunidad de Pedro González



## Diplomado de Gestión de Crisis y Responsabilidad Social

Consistió en una iniciativa académica, en alianza con la Universidad de Panamá y con el respaldo de Sumarse, coordinada por Raquel Robleda, gerente de Asuntos Corporativos de Cervecería Barú y Dacil Acevedo, consultora en Sostenibilidad, Responsabilidad Social y Voluntariado de Sumarse.

El objetivo fue capacitar a profesionales que en la actualidad trabajan en temas de RSE y a los interesados en conocer y fortalecer sus conocimientos en esta rama, que está cambiando la manera de hacer negocios, enfocándose en la gestión responsable del negocio, instalar capacidades y crear un panorama amplio de los cambios que aporta a la sociedad.



### Apoyo para Desfiles Patrios – ODS – 4 – Educación de Calidad

El Programa de Responsabilidad Social, a través de su profesor de música (Polito Staley), enseñó a algunos miembros de la Escuela a tocar la LIRA, de esta forma contribuimos para que la escuela José Dolores Luna, contara con una banda de música.



## Cultura

### Talleres de Música

La danza o el baile es una forma de arte en donde se utiliza el movimiento del cuerpo, usualmente con música, como una forma de expresión, de interacción social, con fines de entretenimiento, artístico o religioso. Es el movimiento en el espacio que se realiza con una parte o todo el cuerpo del ejecutante, con cierto compás o ritmo como expresión de sentimientos individuales, o de símbolos de la cultura y la sociedad. En este sentido, la danza también es una forma de comunicación, ya que se usa el lenguaje no verbal entre los seres humanos, donde el bailarín o bailarina expresa sentimientos y emociones a través de sus movimientos y gestos. Se realiza mayormente con música, ya sea una canción, pieza musical o sonidos y que no tiene una duración específica.

El profesor Polito Stanley, fue contratado para impartir las clases de música y movimiento, estas calase se desarrollan en el Centro de Desarrollo Comunitario, los días lunes y martes de cada semana.

### Objetivos de la consultoría de música.

- Acercar la música a las edades más tempranas, despertando la sensibilidad musical y artística de los niños
- Proporcionar un aprendizaje lúdico y socializador, que contribuya al desarrollo de la personalidad y a la creación de una identidad colectiva
- Favorecer la creatividad y la expresión de las emociones a través de la improvisación y el movimiento, encaminadas hacia un aprendizaje significativo
- Ayudar al autodescubrimiento de la voz, el cuerpo y el entorno más cercano, fomentando su importancia en el proceso de creación musical
- Propiciar un ambiente de disfrute, participación, y aprendizaje en el aula entre padres e hijos, que cultive sus vínculos emocionales

### Actividades y Recursos Pedagógicos

- Presentación en círculo de canciones y juegos rítmicos para la interiorización del pulso
- Ruedas lúdicas de improvisación vocal y percusión corporal
- Canciones de repertorio popular infantil a través del movimiento
- Juegos de “ecos” y de imitación con la voz, el propio cuerpo, e instrumentos de pequeña percusión
- Movimiento libre y movimiento “dirigido” a través de la escucha activa de diferentes géneros musicales
- Dramatización musical mediante actividades interdisciplinares: pintura, movimiento, teatro, audiovisual



## Talleres de Danza o Baile

Se realizan talleres de baile los días jueves y viernes en el que participan 17 niños, niñas y jóvenes, que se inscribieron al inicio del año. El Programa de Responsabilidad Social contrató los servicios del profesor Humberto Hidalgo, para el periodo -2018. A los niños les atrae aprender bailes y es una forma de mantenerlos entretenidos y aprendiendo cantos y bailes tradicionales.



## Confección del Árbol de Navidad

Como parte del espíritu navideño el equipo de responsabilidad social, conjuntamente con los niños de la comunidad se confeccionó el árbol de navidad. Todos los días se estarán realizando cantos de villancicos navideños y se realizó la entrega de 80 juguetes suministrados por el MEDUCA – Regional de Panamá Este.



## Salud y Ambiente – ODS – 3 – Salud y Bienestar

Durante el mes de noviembre se realizó la tercera limpieza de playa, en la misma participaron estudiantes y moradores; esta actividad tuvo como resultado la recolección de 1,100 libras de desechos sólidos, vertidos a la Playona, la cual constituye la playa recreativa de la comunidad.



Proyecto de Viveros de Manglares – 0DS – 13 - 15 – Acción por el Clima – Vida de Ecosistemas Terrestres

Este mes de agosto del presente año, se reforestaron 400 plantones de mangle rojo, 200 en la comunidad de Pedro González y 200 en comunidad de La Esmeralda con la participación de los estudiantes y profesores de ambas escuelas y con la coordinación del equipo social de **Pearl Island**.

Vivero de Mangle

Comunidad de Pedro González



Vivero de Mangle  
Comunidad de La Esmeralda



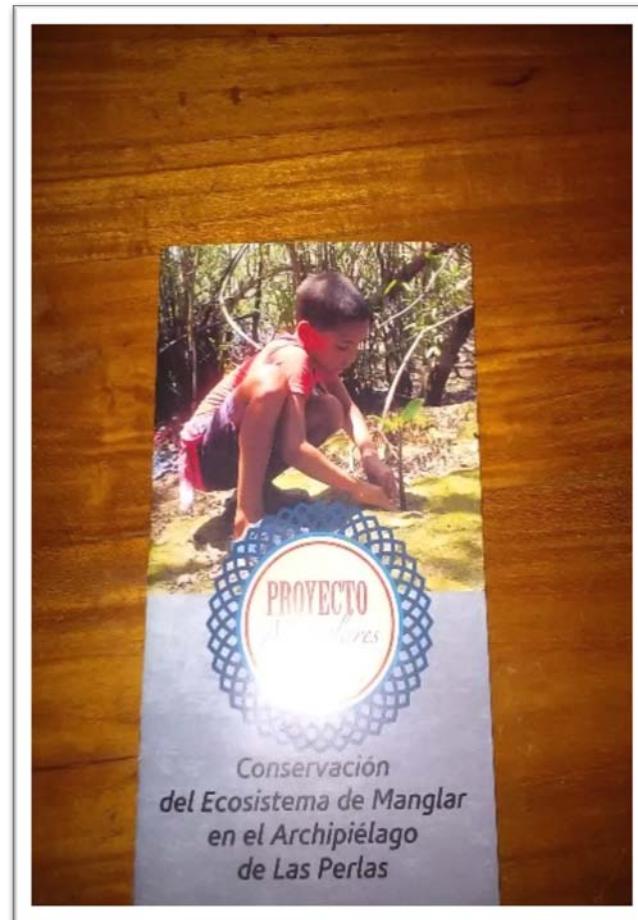
## Seguimiento Técnico

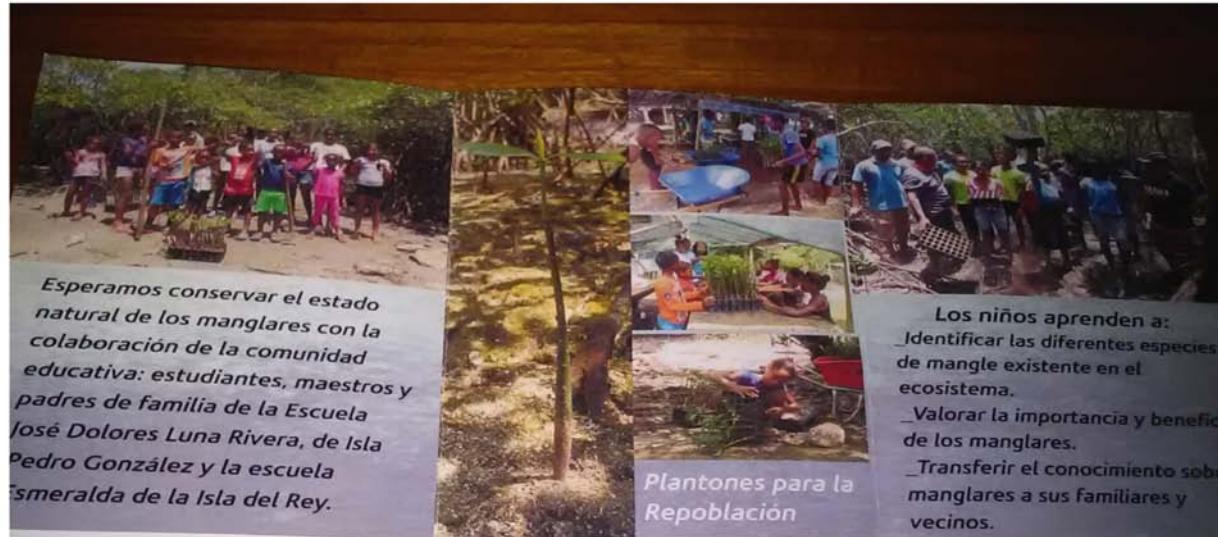
El ingeniero Berdiales, realiza inspección para medición de crecimiento de los plantones de Mangle establecido en campo



### Tríptico del Proyecto de Manglar

Se confecciono un tríptico acalores con imágenes de la experiencia de ambas escuelas sobre vivero de mangle y su restauración.





*En el 2016, bajo políticas de responsabilidad social empresarial del Proyecto Pearl Island, se elaboró una línea con el propósito de aumentar la cobertura boscosa de manglares en la Isla Pedro González. En el 2017 se inició el programa de restauración con la escuela primaria de la Isla Pedro González y en el 2018 se expandió a la escuela de la Esmeralda de Isladel Rey.*

## Intercambio de Experiencia

Los días 22 y 23 de noviembre del presente año, se realizó un convivio con niños del Grupo Guardianes del Ambiental de la escuela José D. Luna R. de la isla Pedro González y Los Guardianes del Manglar de la provincia de Panamá Oeste, escuela del Espave de Chame.

El convivio se realizó el día 22 de noviembre a las 11:00 a.m.



Los Guardianes del Manglar organizaron una obra teatral sobre la tala del bosque de manglar la cual pusieron a participar a los otros niños de las escuelas y algunos adultos como Jony y Humberto. El drama se trataba de demostrar que cuando desaparecen el bosque de manglar, como quedan afectadas las comunidades por las mareas.

El grupo Guardianes del Ambiente de la isla Pedro González, participaron 15 niños y dos educadoras de la escuela.



## Paisajismo Comunitario

### Mantenimiento de áreas verdes en la comunidad

Periódicamente el Programa de Responsabilidad Social realiza el mantenimiento de áreas verdes en el área de la escuela y área playera. Dos trabajadores del departamento social se encargan de realizar esta actividad.



## Vivero de Plantas Ornamentales

Durante el año 2018, se han producido más de 1200 plantas ornamentales en el vivero.

Esta labor es realizada por el grupo juvenil ambiental comunitario y es asistido por el equipo de responsabilidad social.

El objetivo de esta actividad es realizar la producción y siembra de plantas para mejorar el paisaje comunitario.



## Segregación de Desechos Sólidos Comunitarios – ODS – 3 – Salud y Bienestar.

El programa de responsabilidad social ha impulsado la recolección, clasificación y traslado de los desechos a Cerro Patacón en la ciudad de Panamá. Esta actividad tiene como objetivo establecer los mecanismos y elementos necesarios para garantizar un adecuado manejo de los residuos sólidos, de manera ordenada y eficiente con el propósito de prevenir riesgos sanitarios, proteger el medio ambiente, la salud y el bienestar de todos aquellos que viven y circulan dentro de la comunidad de Pedro González.

Durante este se segregaron 2.60 toneladas de desechos sólidos de la comunidad los cuales fueron clasificadas y enviadas a Cerro Patacón.



Mejora a la Infraestructura comunitaria – ODS – 8 – Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Durante este periodo se realizó la adecuación de las instalaciones donde se establecieron los proyectos de, INFOPLAZA – AIP y la infraestructura donde funcionará el nuevo, Centro de Desarrollo Comunitario para la comunidad de Pedro González.

Durante este periodo en el Centro de Desarrollo Comunitario se realizaron actividades en los siguientes ejes de trabajo; Ambiente, Cultura (Consultorías de Danza y Música), Educación Para Avanzar, Desarrollo Local.

Como resultado de estas actividades contamos con la participación de 221 niños, niñas y jóvenes, de los cuales 105 fueron hombres y 116 mujeres.

## Fortalecimiento de la Estructura Social

Actividades realizadas desde el Centro de Desarrollo Comunitario para el periodo comprendido para este informe.

Programa de Danza y Música						
Danza y baile Bullerengue	Panamá Danzas Hoy	Humberto Hidalgo	Niños y jóvenes de la comunidad	15	6	9
Guitarra, piano, lira, tambores	Jóvenes de la comunidad	José Stanley	Jóvenes y niños de la comunidad	12	4	8
Fiestas patrias	Esc. José D. Luna	Iris Mejía	Niños y comunidad	25	21	4
Presentación de Piano en Infoplaza	C.D.C.	José Stanley	Niños y comunidad	4	1	3
Navidad- colocación del árbol de navidad- obsequios para los niños		Iris Mejía		11	6	5
Sub Total				74	36	38
Educación para avanzar						
Capacitación de programa de Infoplazas		Andy Nereira /Senacit	Niños de la comunidad	14	4	10
Fortalecimiento, del aprendizaje de la ciencia y la tecnología	SENACYT	Alfredo Hidalgo /Senacit	Colaboradores de R. S.	2	0	1

Inauguración de Coordinación para el establecimiento de la Infoplazas	SENACYT- Fundación Eleta	Equipo social	Comunidad			
Sub Total				14	4	10
<b>Desarrollo Local</b>						
Adecuación del la estructura que albergará a el nuevo Centro de Desarrollo Comunitario	Dependiente	Miguel Vergara	Dependiente	3	3	0
Sub Total				3	3	0
<b>Salud Comunitaria</b>						
Primeros Auxilio	Pobladores 2/ Instalpro S.A.	José Santimateo	Comunidad	13	4	9
Sub Total				13	4	9

Adecuación de las nuevas instalaciones del Centro de Desarrollo Comunitario

Antes



Después



## Donaciones

Donación de 3 bicicletas y 200 canastitas para repartir en la fiesta de navidad fueron entregadas al Municipio de Balboa.



El equipo del programa de Responsabilidad Social gestionó en el MEDUCA – Regional de Panamá Este, una donación de materiales de construcción los cuales fueron entregados al Comité Católico de la Iglesia de nuestra señora de Lourdes de la comunidad de Pedro González.



Apoyo en Transporte – María Luisa y/otros

Las donaciones en transporte para diferentes actores que intervienen en el programa de Responsabilidad Social, suma un aporte de, B/. 3,905.03 Balboas.

Solo se refleja el periodo correspondiente al mes de octubre. Noviembre y Diciembre no se ha proporcionado aún.

Cuadro Descriptivo

Descripción	Monto Total
Cupos para beneficio de los colaboradores del departamento de R.S.	1,243.80
Cupos de apoyo al pueblo	1,312.28
Cupos para consultores del programa de RS	485.91
Cupos de apoyos a docentes	431.52
Cupos de apoyo a contratistas del programa de RS	431.52
Total	B/. 3,905.03

Departamento de Responsabilidad Social Comunitaria  
Oficina de Relaciones Comunitaria



Informe de Responsabilidad Social  
Enero, Febrero, Marzo, Abril - 2019

Grupo Folclórico de la Comunidad de Pedro González



## Proyecto – Pearl Island

### La Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial

Pearl Island es un proyecto eco turístico de clase mundial, este proyecto comprende la construcción de villas, condominios tipo PH, una marina, un loge de pesca, aeropuerto, muelle de servicio, plantas generadoras de energía eléctrica, entre otros.

En la isla existe una comunidad la cual tiene una población de 350 personas que viven permanentemente. Antes de la llegada del proyecto la comunidad tenía muchas necesidades en cuanto a la calidad de sus servicios básicos. (Puesto de Salud, Sistema de Agua para consumo humano, Escuela en pésimas condiciones, veredas en mal estado, falta de transporte para movilizarse a la ciudad capital, entre otros).

Debido a esta situación el proyecto decide desde hace ya 10 años, establecer un Programa de Responsabilidad Social Empresarial, para lo cual dispone de recursos económicos a través de un Plan de Inversión Social y Desarrollo Comunitario, promueve acciones para fortalecer las capacidades individuales de sus pobladores, reforzando el sistema educativo, promoviendo espacios de participación ciudadana, apoyando el arte y la cultura, mejorando la infraestructura comunitaria, promoviendo el talento de niños y jóvenes y convirtiéndose en la mayor fuente de empleo local.

Hace siete (7) años se instaló en la comunidad la Oficina de Relaciones Comunitarias, la cual cuenta con un personal especializado en el tema de Responsabilidad Social, (Un coordinador, dos promotores sociales y una (1) trabajadora manual y un ayudante general).

Nuestro trabajo en la comunidad se sustenta en las siete (7), materias de la Responsabilidad Social Empresarial. (Gobernanza, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas Justas de Operación, Asuntos de Consumidores, Participación activa de la comunidad). Además enfatizamos nuestro trabajo y actividades con el objetivo de aportar para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS – 2015 – 2030.

El cumplimiento de estas acciones que direccionamos desde nuestra Gestión de Responsabilidad Social, busca como objetivo principal obtener la licencia social por parte de la comunidad para la operación del proyecto turístico.

Oficina de Relaciones Comunitarias

## Gestión de Responsabilidad Social Empresarial



- Desde nuestra oficina se articula y ejecuta todo el Plan de Inversión Comunitaria
- Tramitación de formularios de empleos para moradores
- Recibimiento de quejas ambientales
- Relacionamiento directo con las autoridades locales.
- Apoyo de transporte gratuito para moradores que no necesariamente trabajen en el proyecto
- Apoyo a las diferentes instituciones gubernamentales presentes en el archipiélago

La misma cuenta con cinco (5) funcionarios remunerados por el proyecto – Pearl Island

El Programa de Responsabilidad Social

## Plan de Inversión Social

Este plan se fundamenta en los aportes económicos que el proyecto PERAL ISLAND destina al desarrollo sostenible de la comunidad de Pedro González.

Los recursos económicos se distribuyen en cuatro ejes temáticos, se toman en consideración las prioridades consensuadas entre el equipo social y la comunidad. El equipo que labora en la Oficina de Relaciones Comunitarias, es responsable de la estructuración y ejecución del mismo.

Estos ejes temáticos lo constituyen:

- El relacionamiento Comunitario
- Educación, Cultura y Deporte
- Salud y Ambiente
- Desarrollo Económico

Cada eje temático está conformado por sus líneas de acción, sus respectivas actividades, responsables y la meta a alcanzar al final del año.

Objetivos del Programa de Responsabilidad Social.

- Desarrollar una estrategia de relacionamiento y posicionamiento con los grupos de interés
- Contribuir a la formación de capital humano a través de la promoción de la educación, la cultura y el deporte con un propósito
- Impulsar procesos de construcción de una cultura ambiental así como contribuir a mejorar las condiciones de salud y sanitarias en la comunidad
- Fomento de actividades productivas

Objetivo Empresarial

Obtener la licencia social para el desarrollo del Proyecto Turístico Internacional

## ACTIVIDADES REALIZADAS.

### 1. Fortalecimiento y relacionamiento

- 1.1. Relacionamiento con las autoridades locales (Municipio de Balboa)
- 1.2. Relacionamiento Interinstitucional
  - 1.2.1. Tramitación de correspondencia
  - 1.2.2. MIDES
  - 1.2.3. INADEH
  - 1.2.4. MEDUCA
  - 1.2.5. MINSA
  - 1.2.6. Servicio AERONAVAL
  - 1.2.7. Fundación GLASSWING
- 1.3. Conformación del Comité de Turismo Comunitario
- 1.4. Mapeo de Riesgo y Ejercicio de Escenarios

### 2. Educación, Cultura y Actividades Deportivas

#### 2.1. Educación.

- 2.1.1. Atención del pre escolar (pre Kínder y Kínder)
- 2.1.2. Infoplaza
- 2.1.3. Actividades de Capacitación
- 2.1.4. Gestión de Proyecto Listos a Jugar

#### 2.2. Cultura

- 2.2.1. Programa de Verano “Amaneceres en Pedro González. (Turismo para Avanzar)
- 2.2.2. Centro de Desarrollo Comunitario

2.3. Deportes

2.2.3. Mundial del Barrio

3. Promoción de la Salud y Conservación Sostenible del Ambiente

Salud

3.2. Programa de Desarrollo Infantil Temprana

3.3. Recolección y acopio de los desechos sólidos

1. Fortalecimiento y relacionamiento

1.1. Al respecto se realizaron tres (3), reuniones, dos (2) con el alcalde y una (1), con ingeniero municipal.

Las reuniones con el alcalde tuvieron como objetivo: Solicitar formalmente nos asignara un terreno donde podamos establecer el nuevo centro de acopio para los residuos sólidos de la comunidad. A pesar de la solicitud formal hasta el momento no se nos ha asignado dicho terreno.

Es necesario informar que en el centro de acopio actual ya no se puede seguir acopiando los desechos de la comunidad, toda vez que alrededor del mismo se han construido varias viviendas.

También sostuvimos una reunión con el ingeniero municipal para presentar los planos de unos ranchos playeros que se construyeron en frente del, Centro de Desarrollo Comunitario. Se nos otorgaron los permisos de construcción y se realizaron las construcciones. (Esta actividad se realizó como parte del verano amaneres en Pedro González – 2019.

- 1.2. Junta Comunal de Pedro González, se realizaron dos (2) reuniones con miembros de la Junta Comunal de Pedro González, que tuvieron como objetivo proporcionar información sobre las actividades (Proyecto de Nutrición, Adecuación del nuevo Centro de Desarrollo Comunitarios, segregación conjunta de los desechos sólidos comunitarios), que el Programa de Responsabilidad, está realizando en la comunidad.
- 1.3. Relacionamiento interinstitucional

Durante este periodo sostuvimos una serie de reuniones con diversas institucionales entre las que se destacan, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Servicio Aeronaval (SENAN), Fundación Glasswing, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, (MINSA), Instituto Nacional de Formación de Desarrollo Humanos, (INADEH).

Estas reuniones tuvieron como objetivo realizar coordinaciones tendientes a gestionar actividades en materia de ejecución de proyectos, gestionar capacitaciones, consecución de notas de autorizaciones para la ejecución de proyectos,

#### Cuadro Descriptivo

- 1.2. Relacionamiento Interinstitucional

Institución	Lugar	Total de reuniones durante el periodo	Objetivo	Resultados
1.2.1. Tramitación de Correspondencia	MIDES – Chepo INADEH – Panamá Centro MINSA – Panamá Centro Servicio Aeronaval – Panamá Centro	8	Envió de notas solicitando reuniones. (MIDES, INADEH, MEDUCA, MINSA, SENAN) Envió de nota de solicitud de aprobación del proyecto de Desarrollo Infantil Temprana – MINSA – Panamá Centro.	Se realizaron las entregas de las notas y contamos con los acuses de recibido por cada institución
1.2.2. MIDES	Oficina Regional de Chepo	2	Reunirnos con la directora del MIDES, con el objetivo de solicitar una gira a la comunidad de Pedro González	Se realizar 2 giras a la comunidad de Pedro González con el propósito de atender a los moradores beneficiarios de los programas 120/65 y Ángel Guardián, se dictaron 3 charlas de capacitación a jóvenes en riesgo social
1.2.3. INADEH	Oficina Central - Tocumen	3	-Entrega de notas para la gestión de cursos de formación en oficios -Reunión con el director de Formación Profesional –	- Como resultado de las reuniones y de la entrega de la documentación, se realizó la gira a la comunidad de Pedro González. La misma

			<p>Licenciado Carlos Núñez</p> <p>-Reunión para solicitar gira a la comunidad de Pedro González</p>	<p>tuvo como objetivo realizar la inspección de los centros de capacitación a utilizar.</p> <p>- Se hizo reunión con los moradores de la comunidad y se acordó la realización de tres (3) talleres cortos de capacitación.</p> <p>(Gastronomía, Atención del servicio de la calidad de atención al cliente y Ofimática Básica</p>
1.2.4. MEDUCA	Oficina Regional de Chepo	3	<p>-Presentación de la propuesta del proyecto de, “Desarrollo Infantil Temprana”</p> <p>- Presentación del proyecto “Listos a Jugar”</p> <p>- Solicitud de gira a la comunidad de Pedro González.</p>	<p>Con la presencia del director regional, licenciado Rolando Valdés se presentó el proyecto de DIT y el proyecto Listos a Jugar. Se cursaron las notas correspondientes a la Dirección Nacional de Educación pre escolar en, MEDUCA – Panamá Centro.</p> <p>Estamos a la espera de la nota de aprobación del proyecto “Listos a Jugar”.</p> <p>Se gestionó materiales (Baldosas y cielo raso),</p>

				para acondicionar la casa de los maestros.
1.2.5. Fundación Glasswing	Oficinas de Grupo Eleta Oficinas de la Fundación Glasswing	4	<p>-Reunión para la conformación de alianzas entre instituciones para la implementación del proyecto de, Desarrollo Infantil Temprano</p> <p>-Reunión de coordinación para la implementación del proyecto de Desarrollo Infantil Temprano</p> <p>- Discusión del plan de trabajo</p> <p>Coordinación de gira de campo para iniciar las actividades del proyecto en las cinco (5) comunidades. (Pedro González, Saboga, San Miguel, La Esmeralda, La Ensenada</p>	<p>Se conformó una alianza de trabajo donde están participando el SENAN, MEDUCA, MINSA, MIDES, PEARL ISLAND a través de su programa de Responsabilidad Social</p> <p>Se estructuró y se consensuó el plan de trabajo a seguir para la implementación del proyecto</p>
1.2.6. MINSA	Ministerio Central Oficina Regional de Panamá Este	3	Presentación del Proyecto de Desarrollo Infantil Temprano. Conformación de alianzas.	Se realizó la presentación del proyecto de Desarrollo Infantil Temprano, el cual busca mejorar la nutrición de más de 180

			Solicitud de aprobación por parte	niños en cinco (5) comunidades en el archipiélago. Se aprobó el uso del suplemento y se conformó una alianza de trabajo entre las siguientes instituciones: Fundación Glasswing, Responsabilidad Social del Proyecto Pearl Island, MIDES y el Servicio Aeronaval.
1.2.7. Servicio Aeronaval	Oficinas centrales en Cocolí	3	Presentación de proyecto de Desarrollo Infantil Temprano, a la alta jefatura con el objetivo de que participaran en el proyecto	Se comprometieron en participar y apoyar con el transporte acuático para cuando se tenga que ir a las comunidades.

Reuniones de Coordinación con las diversas instituciones



Gira – MIDES – Promoción de 120 /65, Ángel Guardián



### 1.3. Formación del Comité de Turismo Comunitario

Se ha conformado el Comité de Turismo Comunitario y se trabaja en la confección de un plan de capacitación para dicho grupo. Es importante mencionar que ya recibieron su primera capacitación en Gastronomía por parte de INADEH.

Es importante mencionar que este grupo nace como uno de los resultados del programa de verano “Amaneceres en Pedro González”, cuyo tema este año fue, “Turismo para Avanzar”

### 1.4. Mapeo de Riesgo y Ejercicio de Escenarios

Durante este periodo realizamos un mapeo de los riesgos, sociales, ambientales y económicos que puede estar impactando el desarrollo del proyecto turístico, se categorizaron todos los posibles impactos, se elaboró un ejercicio de posibles escenarios y en función de eso se plantearon las recomendaciones correspondientes.

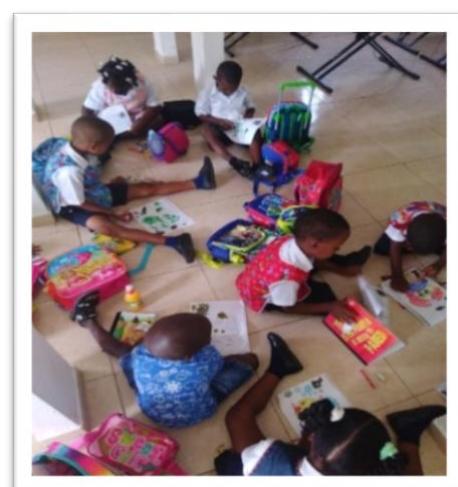
## 2. Educación, Cultura y Actividades Deportivas

### 2.1. 1. Atención del pre escolar (Pre kínder y Kínder)

Durante este período hemos enfatizado con los niños de pre kínder, en rasgos, trazos y pintura trabajando así su motricidad fina y gruesa para que haya más agilidad en sus manos y que el niño pueda comenzar su escritura. Al pre kínder asisten 4 niños y niñas en edades de, 4 años (Pre kínder). Con los niños de kínder se trabajó las oraciones, los números del 1 al 10 y los colores primarios. Estas actividades se realizan con el objetivo de lograr el desarrollo, motricidad gruesa, fina y sus habilidades sicomotoras.

La matrícula total está constituida por 16 estudiantes, los cuales son atendidos por una colaboradora del Programa de Responsabilidad Social de la Oficina de Relaciones Comunitarias del Proyecto Pearl Island.

Este apoyo se da en función de la cooperación técnica entre ambas instituciones. MEDUCA – RS -PILSA



2.1.2. La Infoplaza – AIP, es el resultado de una alianza público privada en SENACIT, Fundación Eleta y el Programa de Responsabilidad Social del Proyecto Pearl Island. La misma se inaugura el día 5 de diciembre de 2018 y ya cuenta con 5 meses de funcionamiento.

Este Centro de Comunicación Comunitaria es la primera Infoplaza en el Archipiélago de Las Perlas y en el mismo se brindan los siguientes servicios:

- Servicio de internet – (Programa Internet por Reciclaje)
- Actividades de capacitaciones
- Servicio de copiado, impresiones

Durante este periodo obtuvimos los siguientes resultados.

Actividades de Capacitaciones

Cuadro Descriptivo

#	Mes	Tema	Cantidad de Participantes	Observaciones
1	Enero	Scrachst	14	Hombres 8 - Mujeres 6
2	Enero	Informática	6	Hombres 4 - Mujeres 2
3	Enero	Internet	196	Hombres 96 - Mujeres 100
4	Febrero	Internet	146	Hombres 98 - Mujeres 48
5	Marzo	Internet	140	Hombres 59 - Mujeres 81
6	Abril	Kodu	12	Hombres 7 - mujeres 5
7	Abril	Película	12	Hombres 7 - Mujeres 5
8	Abril	Internet	140	Hombres 69 - Mujeres 71

Total			654	
-------	--	--	-----	--

Servicios brindados en la Infoplazas – AIP - ejes trasversales en la Infoplaza

Cuadro Descriptivo

#	Tipo de servicio	Observaciones
1	Taller de Danza y Baile	Hombres 98 - Mujeres 112
2	Taller Yo emprendo	Hombres 0 - Mujeres 10
3	Programa 120 a los 65 MIDES	Hombres 6 - Mujeres 5
4	Reunión con asociado, MIDES, Glasswing y Aeronaval	Hombres 2 - Mujeres 8
5	Taller Turismo Comunitario	Hombres 0 - Mujeres 11
6	Capacitación La alimentación del niño	Hombres 2 - Mujeres 19

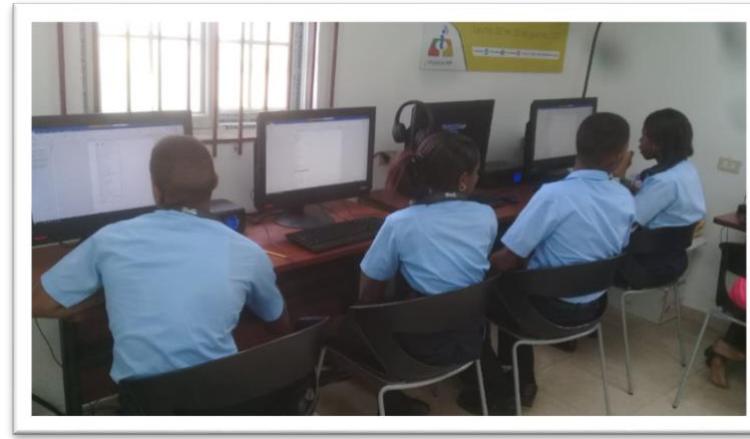
7	Programa de Nutrición	Hombres 2 - Mujeres 19
8	Levantamiento para curso del INADEH	Hombres 1 - Mujeres 18
9	Taller de reciclaje	Mujeres
10	Charla Cómo tratar a sus hijos- MIDES	Hombres 3 - Mujeres 22

Otras actividades realizadas:

Fotocopiado – 104 páginas

Impresiones – 90 páginas

Jóvenes participan activamente de las oportunidades que proporciona la INFOPLZA - AIP



- Gestión de Proyecto Listos a Jugar.

El Programa de Responsabilidad Social, gestionó el proyecto denominado, "Listos a Jugar", a través de FEMSA y Plaza Sesamo. Este proyecto beneficiará a 5 escuelas en el golfo y a 65 niños que asisten a dichos centros escolares.

Que es Listos a Jugar.

Es una iniciativa de Educación creada por Sésamo, que busca promover hábitos saludables en los niños de 3 a 6 años de edad.

Como?

Por medio de contenidos relevantes y divertidos en medios impresos, audio visuales y digitales.

Listos a Jugar se Fundamenta en 3 Principios:

1. Impacto Temprano: Se abordan temas de salud desde la primera infancia y se concentra principalmente en niños y niñas de 3 a 6 años y sus familiares y cuidadores.
2. Prevención Primaria: Concentra los esfuerzos en promover hábitos y comportamientos que puedan tener implicaciones positivas para la salud y el bienestar de los niños a lo largo de toda la vida.
3. Auto gestión: Procura contribuir a que niñas, niños y sus familiares y cuidadores, así como sus comunidades, tomen sus propias decisiones acerca de su salud y opten por incorporar hábitos saludables en sus vidas.

Temáticas que se abordan en ¡Listos a Jugar?



1. Conciencia en el cuerpo
2. Cuidado Personal
3. Alimentación Saludable
4. Actividad Física
5. Auto regulación

## Cultura

Programa de Verano “Amaneceres en Pedro González - 2019 – Turismo para Avanzar.

El Programa de Verano “Amaneceres en Pedro González - 2019”, se desarrolló en la comunidad de Pedro González ubicada en el Distrito de Balboa, Archipiélago de Las Perlas.

Tema del Programa de Verano – 2019

Turismo para Avanzar

Fecha de Ejecución

Febrero



## Objetivo General

1. Promover la formación de nuevos ciudadanos a través de la adquisición o mejora de conocimientos, habilidades, aptitudes y valores que sustenten una cultura de promoción turística y negocios sostenibles en la comunidad, estimulando la participación de sus habitantes en sus procesos de planificación, gestión y desarrollo.

## Objetivos Específicos

1. Introducir el tema turismo comunitario y desarrollar dinámicas y técnicas para despertar su interés por el tema.
2. Estimular el interés por aprender sobre el turismo comunitario, aprender técnicas de reciclaje y promover actividades culturales que contribuyan a la formación de una nueva cultura de promoción turística. (6-9)
2. Fortalecer el interés de los participantes por el turismo comunitario y promover actividades culturales que contribuyan a la formación una nueva cultura de promoción turística. (10-13)
3. Reforzar las capacidades de los jóvenes, identificar nuevas oportunidades, generar capacidades y apropiación con el fin de explotar la actividad turística comunitaria, al tiempo que ocupan el tiempo libre en actividades que potencien la generación de ingresos. (14-17)
4. Generar capacidades y apropiación con el fin de explotar la actividad turística comunitaria como modelo de negocio a través de la formación de un grupo de turismo comunitario que inicie actividades para:
  - ✓ Formar guías de turismo comunitario que permitirá a las personas informar, dirigir y orientar al turista durante su estancia en la comunidad

- ✓ Promover cursos con temas relacionados al turismo comunitario, la actitud de servicio que debe tener la comunidad y sus habitantes con la finalidad de que la población genere riquezas dentro de su propio destino
- ✓ Identificación de nuevas oportunidades a explotar o a desarrollar

Actividades Realizadas durante la ejecución del Programa de Verano

1. Talleres de artesanías
2. Talleres de turismo comunitario (Charlas y presentación de videos)
3. Talleres de Danza Urbana y Folklórica
4. Talleres de música
5. Talleres de pintura
6. Talleres de velero
7. Taller de construcción de ranchos playeros
8. Deportes playeros (Voleibol de playa y futbol de playa)
9. Clausura

Obra Teatral  
 Presentación de artesanías  
 Presentaciones de bailes  
 Convivio grupal  
 Conformación y Juramentación del Comité de Turismo Comunitario de Pedro González

Inversión Presupuestaria

B/. 12,500.00 Balboa

Cobertura de Impacto

Amaneceres en Pedro González – 2019

Descripción		Observación
-------------	--	-------------

Total de niños participantes	120	Niños, Niñas y Jóvenes
Consultores externos contratados	9	Consultor Externos y asistentes
Asistentes de Consultores	5	Principal y asistente
Trabajadores comunitarios	6	Personal al cual se le paga para apoyo logístico
Grupo deportivo de Adultos	24	Personas que fueron integradas en el Programa de Verano
Total	164	

Imágenes del Programa de Verano



Confección de artesanías



Práctica de Danza Urbana



- Centro de Desarrollo Comunitario. (C.D.C.)



El Centro de Desarrollo Comunitario de la comunidad de Pedro Gonzalez, es un espacio promovido por Pearl Island Limited S.A., cuyo objetivo es “Promover espacios de desarrollo integral que permitan potenciar las capacidades de la población con criterios de inclusión y equidad”.

En el Centro de Desarrollo Comunitario durante este periodo trabajamos con las siguientes líneas de acción: Salud y Ambiente, Desarrollo Local, Ambiente y Educación para Avanzar. Contamos con la participación de 145 participantes.

#### Actividades de Capacitación.

La ejecución de los ejes temáticos para el desarrollo sostenible de la comunidad de Pedro González requiere de un proceso de organización y capacitación que brinde a las comunidad los instrumentos y mecanismos para alcanzar la autogestión comunitaria, desarrolle el sentido de pertinencia local y les proporcione los conocimientos específicos que ellos requieren para poner en marcha las propuestas y proyecto de micro emprendimiento que tengan a bien realizar. Este es el propósito fundamental de las actividades realizadas durante este periodo de ejecución de actividades del programa de Responsabilidad Social.

Cuadro Descriptivo  
Capacitaciones durante el periodo

Detalle	Tema	Beneficiarios	Cantidad de Participantes	Intuición Responsable	Lugar
Capacitación – SENACIT					
Capacitación en Violencia Domestica y Autoestima	Definición y Manifestación	Estudiantes de la Escuela José Dolores Luna	38	MIDES	Pedro González
Programa de Desarrollo Infantil Temprano	Alimentación saludable para niños menores de 5 años. Uso correcto del suplemento de Nutrilittle	Madres de familias de 5 comunidades del Archipiélago de Las Perlas		Fundación Galsswing RSE – Pearl Island Aeronaval MIDES	Pedro González La Esmeralda La Ensenada San Miguel Saboga

Servicio de atención al cliente	Actitud Ciclo del mal y el buen servicio Normas de calidad del servicio Tipos de cliente Tipos de comunicación	Mujeres de la comunidad de Pedro González	18	INADEH	Infoplaza – Pedro González
Introducción al computo	Reconocimiento de un equipo informático Introducción a la cartera de Office Uso de un micro procesador de documento con funciones básicas Navegación en internet para buscar figura e insertarlas en el documento.	Estudiantes de la pre media, media y estudiantes de v vi grado	13	INADEH	Infoplaza – Pedro González
Cocina Caribeña	Preparación de ceviche mixto de fantasía Preparación de ceviche de langostinos y mango Empanadas de plátanos verde y tuna Calamares al curry Escabeche de pescado Corvina a la macho	Moradores de la comunidad (Pedro González).	18	INADEH	Escuela José Dolores Luna – Pedro González

	Pescado en salsa de piña				
--	--------------------------	--	--	--	--

3. Promoción de la Salud y Conservación Sostenible del Ambiente

Salud

### 3.1. Programa de Desarrollo Infantil Temprano

El programa de Desarrollo Infantil Temprano nace debido a una situación de malnutrición en Panamá.

Las cifras de desnutrición en Panamá según un estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo detallan que la prevalencia de desnutrición en menores de 5 años en el país fue del 3%. Esta cifra independientemente no es alarmante, pero es importante mencionar que existen cifras oficiales que indican que el 39,5% de los menores de cinco años en pobreza extrema sufre de desnutrición crónica y según el Ministerio de Salud un 36% de la población de pre escolares en Panamá sufren de anemia. (Los niños de los pre escolares en el Archipiélago de Las Perlas, no escapan a esta realidad).

El fenómeno de la desnutrición se debe a diferentes causas entre las cuales están las prácticas inadecuadas en los hábitos de salud y alimentación de la población, la baja prevalencia de la lactancia materna exclusiva en los primeros seis meses de vida y la introducción temprana de líquidos o la introducción de alimentos diferentes a la leche materna con una densidad no recomendada de nutrientes





Capacitaciones INADEH  
Calidad del Servicio al cliente



## Curso de Gastronomía



