



# GESTION SOCIAL

## PROYECTO:

**ESTUDIO, DISEÑO, CONSTRUCCION, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DE LA CIUDAD DE SANTIAGO, PROVINCIA DE VERAGUAS**



Elaborado por:

**Lcda. Yinela Yañez**  
Coordinadora de Gestión Social

**Fecha:** marzo 2019

**Objetivo:**

- Informar antes, y durante la obra de construcción el alcance, actividades, impactos y las correspondientes medidas de manejo o estrategias de intervención para minimizarlos.
- Divulgar los resultados obtenidos.
- Proporcionar material de referencia del proyecto.

**Alcance**

El Plan de Comunicación describe el modelo con el que se dará a conocer la información sobre el proyecto y ayudará a planificar las diferentes actividades en las sucesivas fases del Proyecto.

**Gestión Social Desarrolladas:**

Se mantiene la coordinación de reuniones de seguimiento semanales entre la unidad de Proyectos del IDAAN, PROYECO y los departamentos de ambiente, seguridad y social de constructora MECO.

De igual manera para el mes de marzo se han realizado las inspecciones a campo en compañía de IDAAN y PROYECO, para determinar los avances de los trabajos, las afectaciones que se pueden ir generando durante el proceso de instalación de tubería. Se han atendido en conjunto quejas presentadas a través de proyeco e Idaan dándole seguimiento del proceso de cierre y evidenciando los trabajos de la reparación.

Se mantiene la asistencia y participación en las reuniones semanales con el departamento de producción referente a los avances de cierre de quejas, la importancia de informar los trabajos de reparación para evitar conflictos con los moradores del área. Se tiene comunicación con el personal de campo para coordinar de manera eficiente la divulgación a los sectores donde se realizarán los trabajos del sistema de alcantarillado sanitario con el fin de informar oportunamente a los moradores el ingreso de la maquinaria, donde se activa las visitas a las residencias notificando se tomen medidas preventivas en cuanto al suministro de agua, en caso de darse afectación lo cual se coordina con el departamento operativo del IDAAN en el cierre del circuito e inmediatamente se repara la afectación.

Los extensionistas sociales realizan recorridos a cada frente de trabajo con el objetivo de documentar las afectaciones e informar al propietario del lugar la fecha de culminación de trabajos para la reparación. En todo el mes se ha realizado las solicitudes de permisos en el sector de Santa Clara, Alto Lajas, Forestal, Cañacillas, San Martín, con el fin de que topografía marque la línea donde se intervendrá y el propietario pueda estar presente y autorice el ingreso.

Se mantienen la divulgación masiva en las Barriadas como: Cañacillas vía San Francisco, Las Perlas, Barriada La Unión, la Quinta Don Bosco, Villa de Jesús, Verdun, San Felipe, Bda. 26 de noviembre.

Hemos sostenido reuniones internas referentes a las actividades del departamento social y ambiental, estas reuniones tienen como finalidad de establecer el cronograma de las actividades en cuanto a la divulgación y atención de las inquietudes quejas y sugerencias en las áreas previo a intervenir, de igual forma las inspecciones a los frentes de trabajo en seguimiento de atención a la comunidad.

En atención a nota presentada por la señora Florida Him, referente a la intervención en su terreno, se notifico mediante nota por parte de la empresa en la no intervención al área, no esta contemplado que alguna línea pase por el terreno, dando finalización a la inquietud por parte de la propietaria.

Por otra parte, se ha realizado el cierre de queja caso Olga Campines la cual se tiene firmada nota de conformidad de la señora Campines dando por culminado los acuerdos establecidos durante la intervención en el terreno.

Se mantiene el envío de la información de las afectaciones semanalmente a la unidad de proyecto del IDAAN y proyeco en seguimiento de los avances de cierre. Se mantiene las evidencias fotográficas de la reparación y mediante el formato de atención de cierre de quejas a fin de evitar cualquier conflicto con los moradores de las comunidades donde se está llevando a cabo los trabajos del sistema de alcantarillado sanitario. Estas quejas presentadas en su mayoría son por afectaciones de las entradas a las residencias donde se instala la domiciliaria las cuales una vez terminada se inicia el proceso de reparación, se ha mantenido la mitigación constante en las áreas donde se están realizando los trabajos de instalación de tuberías.

Se mantienen las capacitaciones de inducción a todo el personal que ingrese a realizar actividades al proyecto, tanto personal del contratista Constructora Meco, y subcontratistas.

Durante el mes de marzo se han atendido treinta y tres (33) quejas de las cuales a trece (13) se les realizo el proceso de cierre quedando en proceso veinte (20) debido a que se están realizando los trabajos de alcantarillado, para luego realizar las reparaciones correspondientes.

#### **Contactos Realizados:**

Se contacta a la señora Reina Carvajal, para notificación de los trabajos a realizar en le sector de la Barriada La Unión.

Se mantiene comunicación con el arquitecto Manuel Fábrega, en atención a los trabajos de la domiciliaria de su residencia.

Se contacta e informa al presidente de la Junta Local de Coloncito las reparaciones en el sector

Se realiza reunión con los moradores del sector de Foresta A referente a los trabajos faltantes en el sitio, se contó con la participación de la Licda. Frangias del departamento de responsabilidad social meco.

Se contacta a la profesora Olga Campines en atención a afectación para finiquitar cierre de la reparación en su terreno.

Se atiende llamada telefónica por parte del presidente de la Junta Local de la Pita en atención a la reposición de la calle principal mediante nota se le ha notificado la fecha de ingreso al sitio.

Se converso con la directora de la Escuela Rómulo Arrocha Dallys Tuñón, para la notificación de los trabajos de reposición en el área principal hacia el plantel.

Reunión sostenida con el Ing. Marcelo Tristán, director Regional de Idaan Veraguas, referente a los trabajos en los sectores de Forestal, San Martin y Canto del Llano.

# Anexos

## Solicitudes de Permisos

Eje 337 paquete 4A



Eje 272



Eje 559





## Aviso de trabajos del Proyecto de Alcantarillado Sanitario

### Eje 481-paquete 2



## Reunión de Coordinación Social-Ambiente





## Atención Comunitaria

Presidenta Junta Local de Alto La Colinas



Dirigente Transportista



Subdirector Escuela Rómulo Arrocha



Coordinadora de Escuela de Trabajo Social



Bda Villa de San Antonio





Foresta A



Gobernación



Inducciones al Personal de Nuevo Ingreso



# PALIATIVOS Y MANTENIMIENTOS DE VÍAS

Forestal



## MANTENIMIENTOS DE VÍAS MITIGACION

Vía San Francisco



La Alameda





Forestal



Bda. La Unión



La Felicidad



Vía San Francisco



## Reparaciones Forestal

