



# GESTION SOCIAL

## PROYECTO:

**ESTUDIO, DISEÑO, CONSTRUCCION, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DE LA CIUDAD DE SANTIAGO, PROVINCIA DE VERAGUAS**



Elaborado por:

**Lcda. Yinela Yañez**  
Coordinadora de Gestión Social

**Fecha:** ABRIL 2019

**Objetivo:**

- Informar antes, y durante la obra de construcción el alcance, actividades, impactos y las correspondientes medidas de manejo o estrategias de intervención para minimizarlos.
- Divulgar los resultados obtenidos.
- Proporcionar material de referencia del proyecto.

**Alcance**

El Plan de Comunicación describe el modelo con el que se dará a conocer la información sobre el proyecto y ayudará a planificar las diferentes actividades en las sucesivas fases del Proyecto.

**Gestión Social Desarrolladas:**

Durante el mes de abril se mantienen las reuniones de coordinación con la unidad de proyectos del IDAAN y Proyeco en seguimiento a las actividades de los departamentos de ambiente, seguridad y gestión social en la verificación de las áreas de intervención del proyecto. Dentro de los temas sociales tratados en la reunión se maneja la atención a las quejas generadas por los trabajos del proyecto, el seguimiento de los trabajos de reparación de las afectaciones y el proceso de cierre de estas.

Se asiste a reunión de producción semanalmente para la revisión de avances de cierre de quejas, verificar las fechas de reparación para el procedimiento de cierre, y el seguimiento de las nuevas afectaciones en caso de darse, de la misma forma se coordina con el departamento de producción los trabajos a realizar en la semana par la debida notificación al sector a intervenir.

Se mantiene el seguimiento de las visitas a campo en compañía de la unidad de proyectos del IDAAN, Proyeco, en la verificación de los trabajos de instalación de tuberías, domiciliarias, cámaras de inspección, las afectaciones en caso de darse durante los trabajos, el seguimiento en cuanto a los temas de seguridad durante todo el proceso de los trabajos.

El Departamento de Gestión Social, realiza recorridos con el departamento de topografía a las áreas correspondiente al paquete 2 en los ejes 438, 559, para la marcación del área a intervenir en conjunto con el propietario del terreno.

De igual forma se realiza reunión con Ing. Italo Graciadeli promotor de las Barriada Santa Elena para el acceso a su propiedad y realizar los trabajos pertinentes al proyecto.

referente a los avances de cierre de quejas, la importancia de informar los trabajos de reparación para evitar conflictos con los moradores del área. Se tiene comunicación con el personal de campo para coordinar de manera eficiente la divulgación a los sectores donde se realizaran los trabajos del sistema de alcantarillado sanitario con el fin de informar oportunamente a los moradores el ingreso de la maquinaria, donde se activa las visitas a las residencias notificando se tomen medidas preventivas en cuanto al suministro de agua, en caso de darse afectación lo cual se coordina con el departamento operativo del IDAAN en el cierre del circuito e inmediatamente se repara la afectación.

Se atiende los reportes de inquietudes, quejas reportadas por la Unidad de Proyectos del IDAAN y Proyeco las cuales se les da el seguimiento correspondiente.

Los extensionistas sociales realizan recorridos a cada frente de trabajo con el objetivo de documentar las afectaciones e informar al propietario del lugar la fecha de culminación de trabajos para la reparación.

En todo el mes se ha realizado las solicitudes de permisos en el sector de Forestal, Pamplona, Santa Clara, Martincito, con el fin de que topografía marque la línea donde se intervendrá y el propietario pueda estar presente y autorice el ingreso.

Se mantiene la divulgación masiva en las Barriadas como: La Nazareno, Bda. 5 de mayo, Punta Delgadita, Forestal, Coloncito, Santa Mónica, en atención a los trabajos en el área con el fin de informar toda intervención.

Hemos sostenido reuniones internas referentes a las actividades del departamento social y ambiental, estas reuniones tienen como finalidad de establecer el cronograma de las actividades en cuanto a la divulgación y atención de las inquietudes quejas y sugerencias en las áreas previo a intervenir, de igual forma las inspecciones a los frentes de trabajo en seguimiento de atención a la comunidad.

Se ha enviado nota de cierre a la Junta Local de Cañacillas en referencia a la culminación de los acuerdos establecidos durante la ejecución -de la cámara de inspección en área cercana al cuadro de softbol.

Se mantiene el envío de la información de las afectaciones semanalmente a la unidad de proyecto del IDAAN y proyeco en seguimiento de los avances de cierre. Se mantiene las evidencias fotográficas de la reparación y mediante el formato de atención de cierre de quejas a fin de evitar cualquier conflicto con los moradores de las comunidades donde se está llevando a cabo los trabajos del sistema de alcantarillado sanitario. Estas quejas presentadas en su mayoría son por afectaciones de las entradas a las residencias donde se instala la domiciliaria las cuales una vez terminada se inicia el proceso de reparación, se ha mantenido la mitigación constante en las áreas donde se están realizando los trabajos de instalación de tuberías.

Se ha presentado a través de correo el plan de contingencia a seguir en cuanto a los casos presentados a través de la radio, se promueve la línea comunitaria que cuenta la empresa para canalizar las quejas hacia ese punto.

Se activa la entrega de cintillos aprobados por Proyeco e IDAAN para la divulgación de los trabajos en las comunidades.

Se mantienen las capacitaciones de inducción a todo el personal que ingrese a realizar actividades al proyecto, tanto personal del contratista Constructora Meco, y subcontratistas.

Durante el mes de abril se han atendido 75 quejas- de las cuales sesenta y dos (62) se les realizo el proceso de cierre quedando abierta trece (13) debido a que se están realizando los trabajos de alcantarillado, para luego realizar las reparaciones correspondientes.

#### **Contactos Realizados:**

Se realiza recorrido con el señor Guillermo Urieta propietario de los terrenos colindantes con la servidumbre de la quebrada La Palma corresponde al eje 114 del paquete 5.

Se contacta a la señora Reina Carvajal, para notificación de los trabajos a realizar en le sector de la Barriada La Unión.

Se mantiene comunicación con el arquitecto Manuel Fábrega, en atención a los trabajos de la domiciliaria de su residencia.

Se contacta e informa al presidente de la Junta Local de Coloncito las reparaciones en el sector

Se atiende personalmente al presidente de la Junta Local de la Pita en atención a la reposición de la calle principal en donde se acuerda el ingreso el día 6 de mayo del 2019.

Se tiene contacto con La Lic. Diana Caballero del departamento de inmuebles de Canal Bank.

Se realiza reunión con el señor Alex Diaz, propietario de los terrenos ubicados en el eje 217 para autorización de los trabajos, y aclaración de inquietudes.

# Anexos

Solicitudes de Permisos

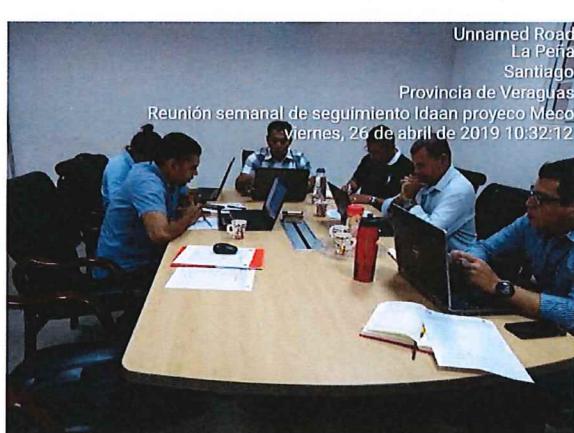
Eje 114 paquete 5



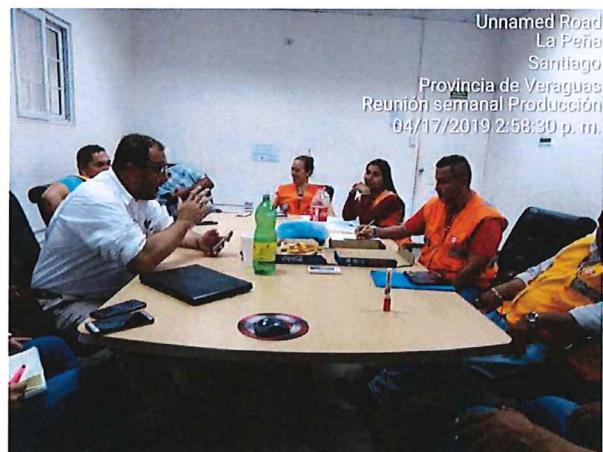
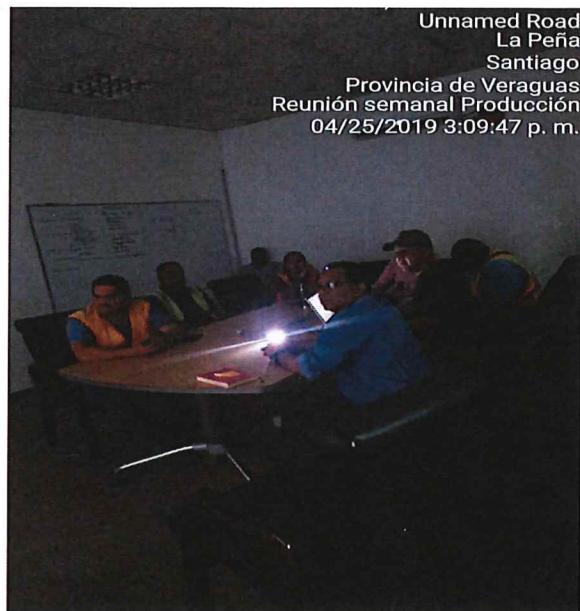
Eje 538 paquete 2



## Reunión de Seguimiento Semanal



## Reunión Semanal Departamento de Producción Meco



# Reparaciones

Forestal



San Felipe



## Coloncito



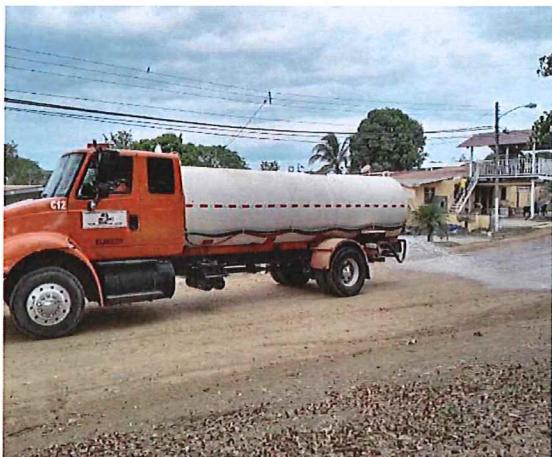
# PALIATIVOS Y MANTENIMIENTOS DE VÍAS



# MANTENIMIENTOS DE VÍAS

## MITIGACION

Santa Mónica



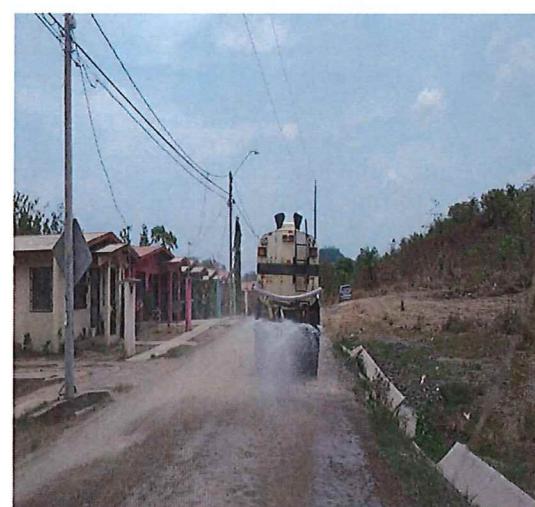
Forestal



Forestal A



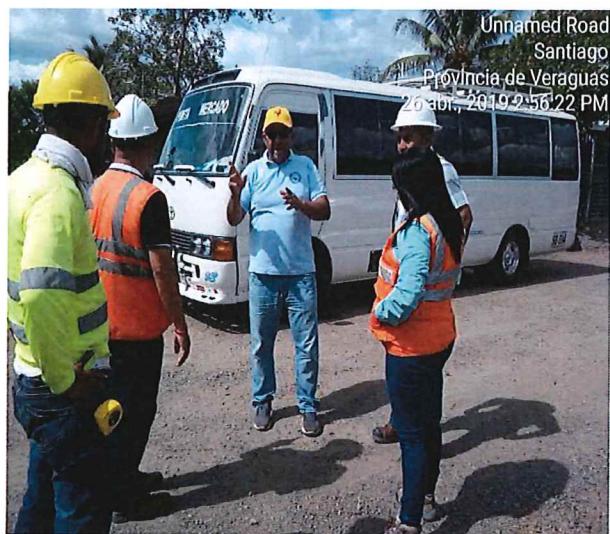
La Unión



Atención Comunitaria  
Presidenta Junta Local de La Unión



Presidente Ruta UTRAPUME



Volanteo

Barriada Jesús Nazareno



Barriada 5 de mayo

