

**"Grupo ITS, Con 15 años desarrollando servicios de ambiente, seguridad y salud ocupacional; con un equipo de trabajo competente y comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua".**



## Quienes somos

ITS Holding Services S.A., (Grupo ITS), empresa panameña de ingeniería especializada en seguridad, salud e higiene ocupacional y ambiental, con más de 12 años de experiencia, apoyando a organizaciones públicas y privadas en todo el Istmo Centroamericano, con un equipo de profesionales experimentado, asegurando un excelente desempeño en las actividades de consultoría e inspecciones conforme a los requisitos nacionales e internacionales.

Nos especializamos en inspección de equipos de levantamiento y espacios confinados, asistencia técnica en estudio y plan de seguridad, salud e higiene, estudios de impacto ambiental con sus respectivos seguimientos, elaboración de auditorías ambientales y programas de adecuación y manejo ambiental, elaboración de planes de prevención, gestión de riesgos profesionales, e identificación de peligros y análisis de riesgos, estudios ergonómicos, comisionamiento LEED, estudios de modelación de contaminantes ambientales, venta y calibración de instrumentos de medición y análisis, entre otros.

## Visión

Líder en el mercado Centro Americano en servicios integrales de ambiente, agro, inocuidad, seguridad y salud ocupacional

## Misión

Somos un grupo de empresas dedicadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de un solo proveedor, en servicios de capacitación, venta y calibración de equipos; consultorías y laboratorios de ambiente, agro, inocuidad, seguridad y salud ocupacional a nivel centroamericano

## Certificaciones:

Nos hemos comprometido en ofrecer a nuestros clientes opciones seguras y rentables, es por esto que hemos incorporado a nuestros procesos, sistemas de gestión certificados en ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001, además de contar con los registros y acreditaciones que se exigen en la República de Panamá en materia ambiental, de seguridad y salud ocupacional.

De igual forma, contamos con la acreditación dada por el Consejo Nacional de Acreditación, conforme a los criterios recogidos en la norma DGNTI - COPANIT - ISO 17020, para los servicios de inspección y certificación de equipo de levantamiento e inspecciones y permisos de entrada a espacios confinados.

## Área de negocios:

### **Servicios de Seguridad y Salud Ocupacional**

Contamos con un grupo de profesionales de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), con amplia experiencia, certificados por organismos nacionales e internacionales, como: North American Crane Bureau, Naval Facilities, Consejo Latinoamericano de Seguridad e Higiene, Consejo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Panamá. Ofrecemos nuestros servicios de asesorías, consultorías y auditorías a distintos sectores, tanto nacionales como internacionales. A continuación, detalles de nuestros servicios:

- Elaboración de planes de prevención y gestión de riesgos profesionales de acuerdo a los requisitos de la Caja de Seguro Social
- Identificación de peligros y análisis de riesgos (físicos, químicos, biológicos y psicolaborales).
- Asesoría en la implementación de programas de seguridad y salud ocupacional.
- Inspección y certificación de equipos de levantamiento
- Inspecciones de seguridad y salud ocupacional
- Servicios de consultoría y auditorías en seguridad y salud ocupacional
- Elaboración del estudio y plan de seguridad, salud e higiene en la construcción.
- Estudios ergonómicos
- Comisionamiento LEED\*
- Desarrollo de documentación para la gestión de SSO (manuales, procedimientos, normas, etc.).
- Elaboración e implementación de planes de emergencias
- Inspección del sistema contra incendio
- Inspecciones y permisos de entrada a espacios confinados

\* Este es un servicio contratado por el propietario del proyecto para asegurar el cumplimiento de los requisitos de ahorro energético del proyecto, y en algunas casos considera el soporte en la gestión de calidad de aire, para obtener esta certificación.

### **Servicios Ambientales**

En los servicios ambientales, nos encargamos de satisfacer las necesidades de empresas y particulares que deseen integrar el medio ambiente en sus actuaciones y proyectos; para ellos contamos con un equipo de consultores y auditores ambientales registrados en el Ministerio de Ambiente de Panamá y dentro de los servicios que ofrecemos podemos mencionar:

- Elaboración de estudios de impacto ambiental
- Elaboración de auditorías ambientales y programa de adecuación y manejo ambiental - PAMA.
- Seguimiento y adecuación a planes de manejo ambiental (PMA)

Urbanización Chanis, Vía Principal, Edificio J. Tres No. 145 Tel. (507) 221-2253 / 323 7500

[www.grupo-its.com](http://www.grupo-its.com) / [info@grupo-its.com](mailto:info@grupo-its.com) / j3corp



- Informes de seguimiento a cumplimiento de las medidas del PAMA
- Planes de abandono
- Elaboración de anteproyecto de normas ambientales
- Servicios de fiscalización ambiental
- Estudios socio económicos
- Elaboración y/o ejecución de planes de reforestación
- Elaboración de planes de rescate de flora y fauna
- Asesoría en adecuación de sistemas de tratamiento de aguas residuales.
- Modelos de simulación de emisiones de fuentes fijas
- Estudios preliminares de situación de suelo
- Informes de caracterización de suelo
- Informes de carga contaminante de fuentes fijas
- Estudios hidrológicos e hidráulicos
- Monitoreo de especies
- Trámites de permisos de descarga de aguas residuales
- Trámites de permiso de uso de agua ante el Ministerio del Ambiente.

## Implementación de Sistemas de Gestión

En la rama de implementación de sistemas de gestión, asesoramos a las empresas en los siguientes sistemas:

- Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001.
- Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad para Laboratorios de Ensayo y Calibración, basado en la norma ISO 17025.
- Implementación del Sistema de Gestión Ambiental, bajo la norma ISO 14001.
- Implementación del Sistema de Gestión de Inocuidad de los Alimentos, basado en normas tales como: ISO 22001, FSSC 22000, HACCP, Codex Alimentarius, BMP, entre otras.
- Implementación del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, basado en la norma OHSAS 18001.
- Asesoría para el cumplimiento legal en calidad, inocuidad, ambiente, seguridad y salud ocupacional (identificación, evaluación y actualización).

## Venta y Calibración de Instrumentos de Medición y Análisis

Grupo ITS se especializa en proveer soluciones integrales para sus necesidades de medición y evaluación de parámetros ambientales en aire, agua y suelos. Ofrecemos una amplia gama de instrumentos de medición de campo para el monitoreo de ruido, vibraciones, radiaciones ionizantes y no ionizantes, temperatura, partículas y fibras, hongos y bacterias, gases y vapores, estrés térmico, así como instrumentación analítica para los análisis físico-químicos y biológicos en los laboratorios, soluciones patrones, generadores de gases, balanzas analíticas y sistemas de contención de contaminantes químico y físicos como son campanas de extracción de humos y vapores, y cabinas para polvos.

Urbanización Chanis, Vía Principal, Edificio J. Tres No. 145 Tel. (507) 221-2253 / 323 7500

[www.grupo-its.com](http://www.grupo-its.com) / [info@grupo-its.com](mailto:info@grupo-its.com) / j3corp



Nuestro enfoque de negocios es la venta consultiva con productos de tecnología de punta. Nuestro equipo de ventas formado por profesionales en las áreas de la higiene ambiental y ocupacional, química y biología, lo ayudarán en la selección de la mejor solución a sus necesidades y en la formación de sus técnicos. Ofrecemos servicios de instalación, mantenimiento, reparación y calibración de los equipos que vendemos con soporte total de los fabricantes.

## Capacitaciones

Ofrecemos una variedad de cursos en seguridad y salud ocupacional, ambiente, sistema de gestión, higiene ocupacional y ambiental, a través de profesionales expertos en las diversas ramas. De igual forma diseñamos los cursos ajustándonos a las necesidades de nuestros clientes (*Consulte el listado de capacitaciones*).

## Servicios de Contratos Anuales (Paquete de servicios)

Dentro de la gama de servicios que brindamos, Grupo ITS les ofrece a las empresas un servicio de contrato anual, de asesoría al programa de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Dentro del programa se contemplan aspectos tales como:

- Asesoría en seguridad, salud e higiene ocupacional y ambiental
- Auditoría de seguridad, salud ocupacional y ambiente
- Revisión de planes de prevención y gestión de riesgos
- Mediciones higiénicas ocupacionales y ambientales
- Inspecciones y certificaciones de los equipos de levantamiento
- Actualizaciones legales en calidad, inocuidad, ambiente, seguridad y salud ocupacional.
- Capacitaciones
- Apoyo en la gestión con las autoridades competentes en materia de ambiente, seguridad y salud ocupacional.
- Calibración y mantenimiento preventivo de instrumentos de medición.

*Observación: Los programas se elaboran de acuerdo a las necesidades y procesos de cada empresa y/o industria.*

## Equipo de Trabajo

Grupo ITS cuenta con un equipo de profesionales, de consultores y asesores técnicos de alto nivel en diversas disciplinas que se desempeñan en diferentes especialidades, comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes en cumplimiento con las legislaciones locales e internacionales y valores corporativos.

En el entorno de la Gestión de la Calidad, el trabajo en equipo es un factor clave que colleva un alto compromiso para realizar nuestras operaciones con la Calidad que se merece, es por ello que la aplicación de las capacidades y habilidades de cada uno de nuestros profesionales, permite generar sinergia a través del trabajo en equipo.

## **Equipo Gerencial**

Gerente General, Lic. Irene Caballero  
Gerente de Equipos y Calibración,  
Lic. Kalinka Morales  
Administradora de Proyectos, Lic.  
Margiory Madrid,

Consultor Ambiental, Ing. Jorge Lee,  
Consultor de Seguridad y Salud  
Ocupacional, Ing. José Carlos Espino,  
Consultor de Seguridad, Ing. Juan  
Icaza

## **Consultores**

### **Asesores Legal**

Lic. Rocio Lezcano  
Lic. Claudia Ileana Martans

## Sectores de Experiencia

A lo largo de estos 12 años de experiencia ofreciendo servicios en el Istmo Centroamericano, especialmente en Panamá, Grupo ITS ha desarrollado proyectos de gran relevancia en materia de Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, con un equipo de trabajo competente y comprometido con la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua. Esta experiencia nos ha posicionados con un marcado liderazgo en los diferentes sectores económicos de Panamá.

Sectores en el cual hemos desarrollando proyectos en los últimos 12 años.

### **1. Electricidad Gas y Agua**

En este sector tenemos una alta participación, por lo cual podemos mencionar que hemos logrado presencia en la mayoría los proyectos significativos que se han ejecutado en Panamá.

### **2. Explotación de Minas y Canteras**

Dentro de la actividad minera, servicios como Seguimiento y Adecuación a Planes de Manejo Ambiental (PMA), se ejecutan en empresas como.

### **3. Industrias Manufacturera**

ITS Consultores, ha trabajado con un número significativo de empresas en este sector, ofreciendo servicios muy puntuales, como paquetes de contratos anuales, del cual podemos mencionar las Auditorías de Seguridad.

### **4. Construcción**

En el sector construcción, hemos desarrollado programas de capacitación en alianza con la Cámara Panameña de la

Construcción (CAPAC), como con otras empresas del sector privado,

### **5. Transporte almacenamiento y comunicaciones**

ITS ha logrado posicionarse en este sector en uno de nuestros servicios, ya que contamos con las certificaciones internacionales que se requiere en Panamá

### **6. Agricultura, Ganadería Caza y Silvicultura**

En este sector, además de desarrollar proyectos en temas ambientales, de seguridad y salud ocupacional, hemos implementado Sistemas de Gestión de Calidad y de Inocuidad en los Alimentos

### **7. Gobierno**

Con el Sector Gobierno hemos elaborado importantes anteproyectos de leyes, en materia ambiental, como también en los diseños e instrucciones de programas de capacitación.

## Proyectos Ejecutados

### Listado parcial de proyectos ejecutados desde 2003 - 2016

- **Auditorias e Inspecciones de Seguridad**
  - Planta NEVADA (Chiriquí) Auditoría de seguridad industrial y análisis de riesgos.
  - AES Panamá
  - Auditoría de seguridad industrial para las plantas: Bayano, La Estrella, Los Valles y Turbina de Gas.
  - Implementación del Sistema Integrado ISO 14001 y OHSAS 18001.
  - Cervecería Nacional S.A., Elaboración del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional.
  - CEMEX Auditoría Ambiental
  - ELEKTRA Noreste, Asesoría en la Implantación OHSAS 18001
- **Elaboraciones de Estudios de Impacto Ambiental, realizados y aprobados por la Autoridad Nacional del Ambiente. Ver cuadro en anexo 1**
- **Contrato por seguimiento Ambientales y Auditoria Ambientales ver anexo 2**
- **Otros Proyectos Realizados**
  - Inspección Ambiental Carretera Bayano, Tortí, Tortí - Agua Fría
  - Inspección Ambiental Carretera Agua Fría, Metetí
  - Inspección Ambiental Carretera Aguadulce - Divisa
  - Inspección Ambiental Centro Comercial Hugo Lino (4 Altos)
  - Programa Trienal de Normas Ambientales, Calidad de Aire: Fuentes Móviles, Calidad de Aire Interior, Fuentes fijas y Malos Olores. Autoridad Nacional del Ambiente
  - Plan de Adecuación y Manejo Ambiental, CEMEX
  - Plan de Adecuación y Manejo Ambiental, Bahía Las Minas
  - Plan de Adecuación y Manejo Ambiental, Empresa Panamá Boston
  - Plan de Adecuación y Manejo Ambiental, Minerales Especializados
  - Plan de Adecuación y Manejo Ambiental, Producción Más Limpia, CONEP
  - Plan de Adecuación y Manejo Ambiental, CRYOGAS
  - Medición de Contaminantes Ambientales, AMANCO
  - Medición de Contaminantes Ambientales, Cervecería Nacional
  - Medición de Contaminantes Ambientales, Bahía Las Minas

## Membresías

Con la finalidad de asegurar a nuestros clientes la calidad y veracidad de nuestros procesos y servicios, Grupo ITS, en adición a las certificaciones cuenta con más de 10 membresías a nivel nacional e internacional.

- ANAM - Autoridad Nacional del Ambiente
- SumaRSE
- Panamá Green Building Council
- CAPAC - Cámara Panameña de la Construcción
- COSSMAP - Consejo de Seguridad y Salud
- APPEDE - Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa
- CAPECA - Cámara Panameña de Empresas Consultoras Ambientales
- NFPA
- AIHA
- ISEE
- ASSE
- Cámara de Comercio