

### **8.3 Percepción local sobre el proyecto, obra o actividad (a través del Plan de Participación Ciudadana).**

En este acápite buscamos expresar la opinión de la comunidad en cuanto a la idea de desarrollar el proyecto denominado: **“Residencial Costa Mar”**, promovido por Inmobiliaria Corro Pérez, S.A., cuyo Representante Legal es Miguel Antonio Corro Pérez, con cédula de identidad personal número 7 – 88 – 1159, localizado en carretera hacia playa El Agallito, colindante con Barriada Los Sauces, y Villa Salvadora el corregimiento de Llano Bonito, distrito de Chitré, provincia de Herrera. El mismo se desarrollará en la Finca con Folio Real N° 23057 (F), con Código de ubicación N° 6001 de la Sección de la propiedad del Registro Público de Chitré. La Finca tiene una superficie total de 8 Hectáreas + 1,239 m<sup>2</sup> +59 dm<sup>2</sup>.

En atención a lo antes descrito y a lo previsto en la Ley 41 de 1998, por medio de la cual se dicta la Ley General de Ambiente de la República de Panamá y se crea la Autoridad Nacional del Ambiente: ANAM, adicional al Decreto Ejecutivo N° 155 de 5 de agosto de 2011, mismo que modifica el Decreto Ejecutivo N° 123 de 14 de agosto de 2009, presentamos lo efectuado por la Consultoría en cuanto al proceso de involucramiento de los residentes en el área de influencia del proyecto propuesto. Entre las tareas practicadas, se aplicó una encuesta de percepción ciudadana, se colocaron y entregaron volantes informativas del proyecto, además de entrevistas informales con residentes del proyecto, a fin de conocer la opinión de la gente, frente al tema de estudio. Para tales efectos, se desarrolló una encuesta debidamente preparada con antelación al momento de aplicación de la misma, para conocer la opinión de la gente en torno al desarrollo del proyecto. Esta encuesta y demás actividades del Plan de Participación Ciudadana, fueron realizadas durante el período comprendido del sábado 29 al miércoles 5 de marzo de 2020.

Es importante señalar, las personas involucradas en el proceso de la entrevista y encuesta, fueron seleccionadas al azar.

Definamos algunos conceptos descritos en la encuesta, a fin de que la interpretación de los resultados de la misma, no sean contrarios a lo expresado por cada uno de los encuestados y el Consultor responsable de la confección del documento:

**Zona:** se refiere a cualquier parte de un terreno o superficie encuadrada entre ambos límites. Es un área delimitada por una franja que lo rodea. Nos referimos a un radio menor a 500 metros alrededor del punto específico en donde se planea desarrollar la obra.

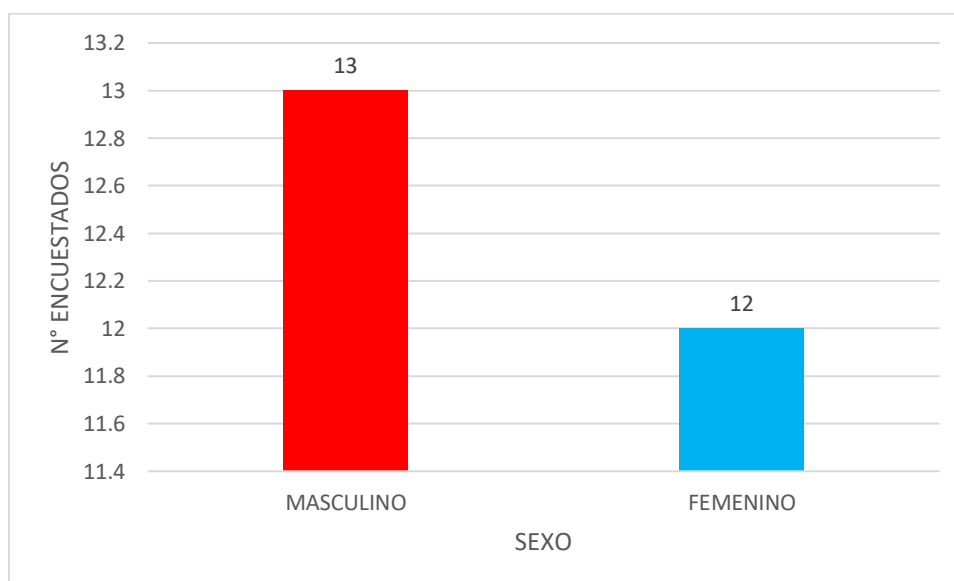
**Sitio:** es un lugar que puede ser ocupado o que puede llegar a serlo por un determinado motivo o con una finalidad específica. Es un sitio que sirve para algo o un espacio ocupado. Se refiere al punto específico en donde se ejecutará el proyecto.

**Área:** se refiere a un espacio de tierra que se encuentra comprendido entre ciertos límites. Es un espacio delimitado por determinadas características geográficas. Nos referimos de igual forma, al punto específico designado para la construcción de la obra.

A continuación, se presenta los resultados pormenorizados de los temas considerados dentro de la encuesta preparada para conocer la posición de cada una de las personas seleccionadas al azar, en cuanto al proyecto: **“Residencial Costa Mar”**.

Primera interrogante objeto de interés, es el sexo de los encuestados, mismo que quedó definido de la manera siguiente:

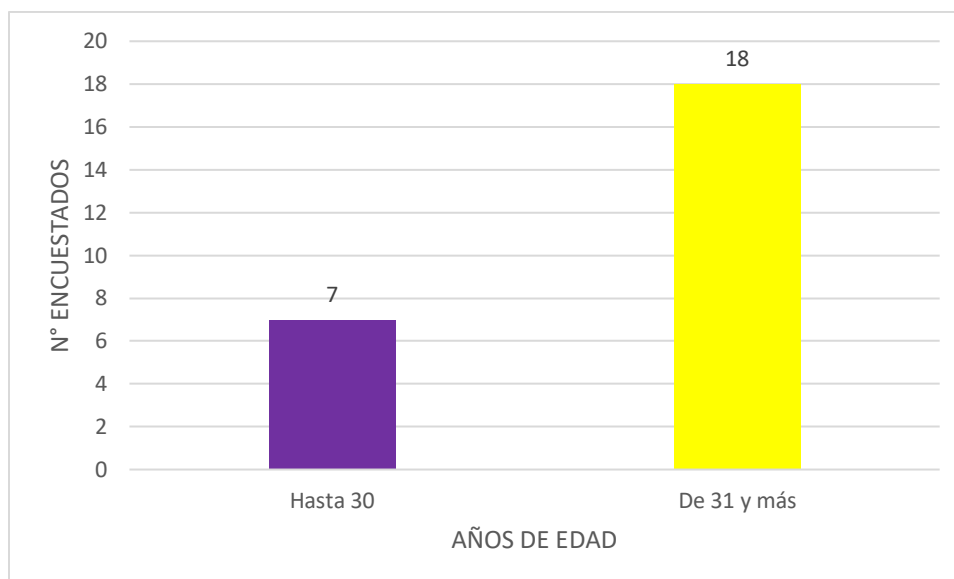
| Total, Encuestados | Masculino   |    | Femenino    |    |
|--------------------|-------------|----|-------------|----|
|                    | Encuestados | %  | Encuestados | %  |
| 25                 | 13          | 52 | 12          | 48 |



**GRÁFICA N° 1.** Identificación del sexo de la población encuestada.

Por otro lado, es muy importante conocer la edad de los encuestados, ya que con ello identificamos el criterio de las opiniones vertidas por los involucrados. Así tenemos que, el resultado fue el siguiente:

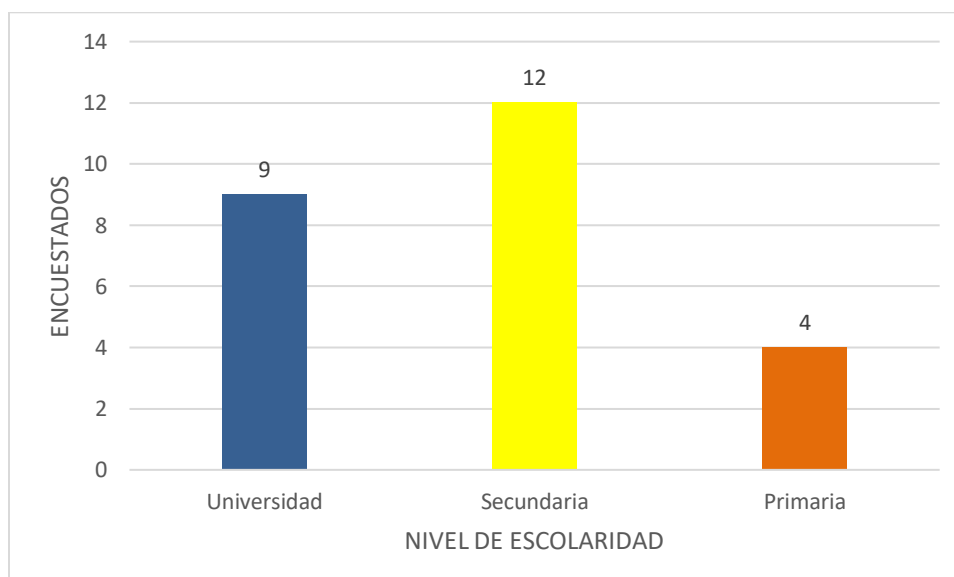
| Total, de Encuestados | Hasta 30 años |    | De 31 y más años |    |
|-----------------------|---------------|----|------------------|----|
|                       | Encuestados   | %  | Encuestados      | %  |
| 25                    | 7             | 28 | 18               | 72 |



**GRÁFICA N° 2.** Edad de la población encuestada.

Por otro lado, quisimos conocer el nivel de escolaridad de los entrevistados, mismo que quedó distribuido de la manera siguiente:

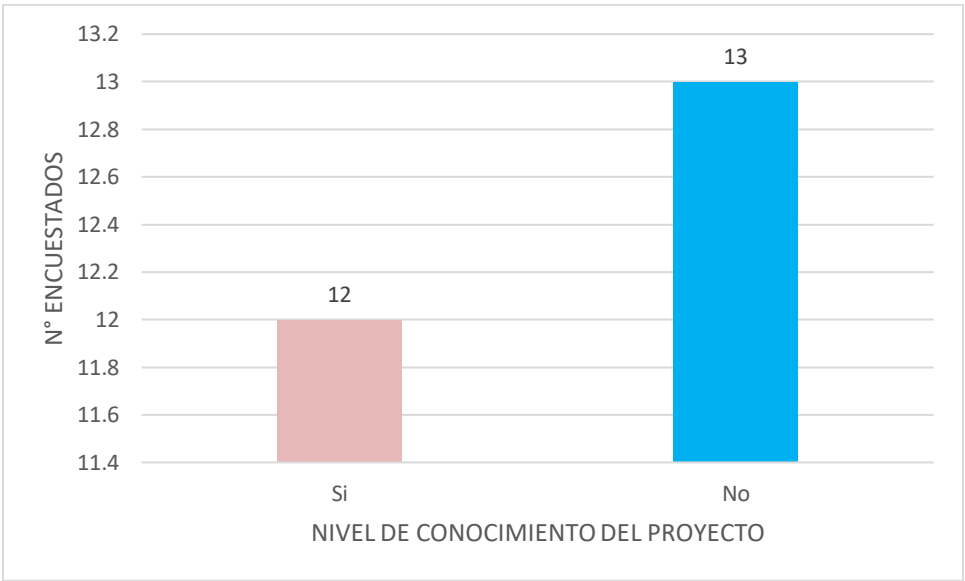
| Total Encuestados | Universidad |    | Secundaria  |    | Primaria    |    | Informal    |   |
|-------------------|-------------|----|-------------|----|-------------|----|-------------|---|
|                   | Encuestados | %  | Encuestados | %  | Encuestados | %  | Encuestados | % |
| 25                | 9           | 36 | 12          | 48 | 4           | 16 | 0           | 0 |



**GRÁFICA N° 3.** Escolaridad de las personas encuestadas

La primera interrogante planteada a los participantes de la encuesta, era si conocían de la realización del proyecto.

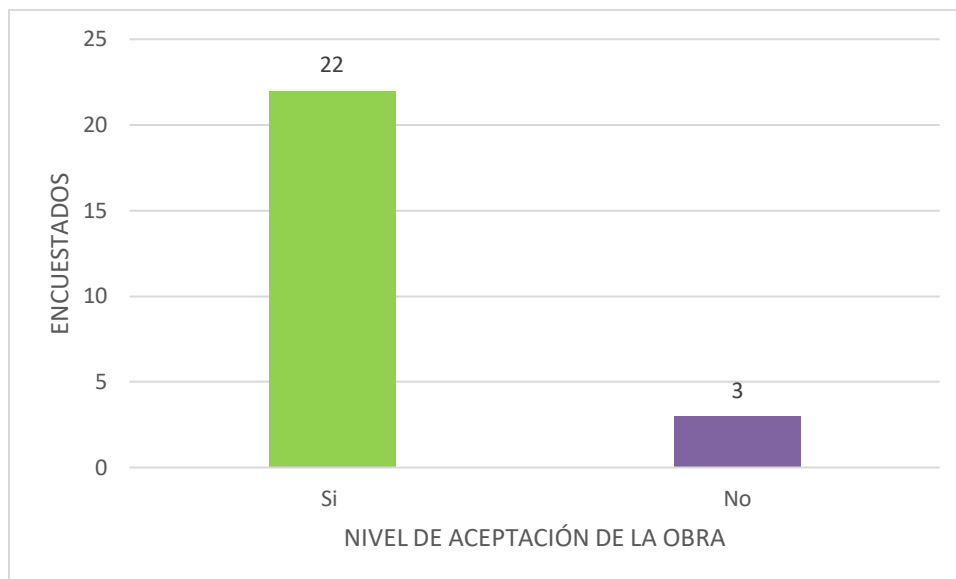
| Total Encuestados | Si conocen del Proyecto |    | No conocen del Proyecto |    |
|-------------------|-------------------------|----|-------------------------|----|
|                   | Encuestados             | %  | Encuestados             | %  |
| 25                | 12                      | 48 | 13                      | 52 |



**GRÁFICA N° 4.** Nivel de conocimiento del proyecto.

Por otro lado, quisimos conocer de parte de los encuestados, si estaban de acuerdo con la ejecución del proyecto:

| Total Encuestados | Si aceptan el Proyecto |    | No aceptan el Proyecto |    |
|-------------------|------------------------|----|------------------------|----|
|                   | Encuestados            | %  | Encuestados            | %  |
| 25                | 22                     | 88 | 3                      | 12 |

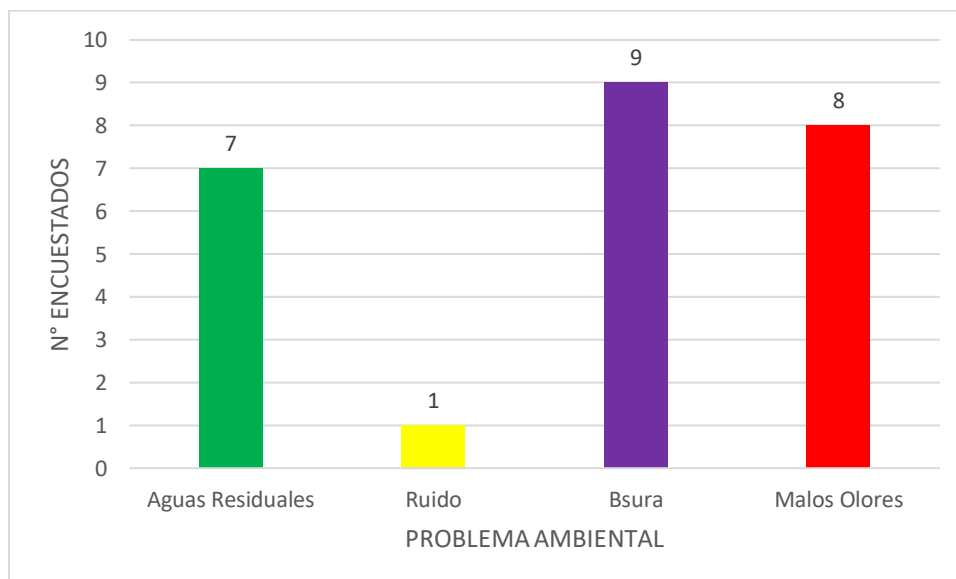


**GRÁFICA N° 5.** Nivel de aceptación del desarrollo del proyecto.

También la comunidad encuestada, expresó su opinión en cuanto al problema ambiental número uno que afecta su comunidad. Veamos la resultante de las respuestas:

| Total de Encuestados | Ruido |   | Basura |    | M. Olores |    | A. Residuales |    |
|----------------------|-------|---|--------|----|-----------|----|---------------|----|
|                      | Enc.  | % | Enc.   | %  | Enc.      | %  | Enc.          | %  |
| 25                   | 1     | 4 | 9      | 36 | 8         | 32 | 7             | 28 |

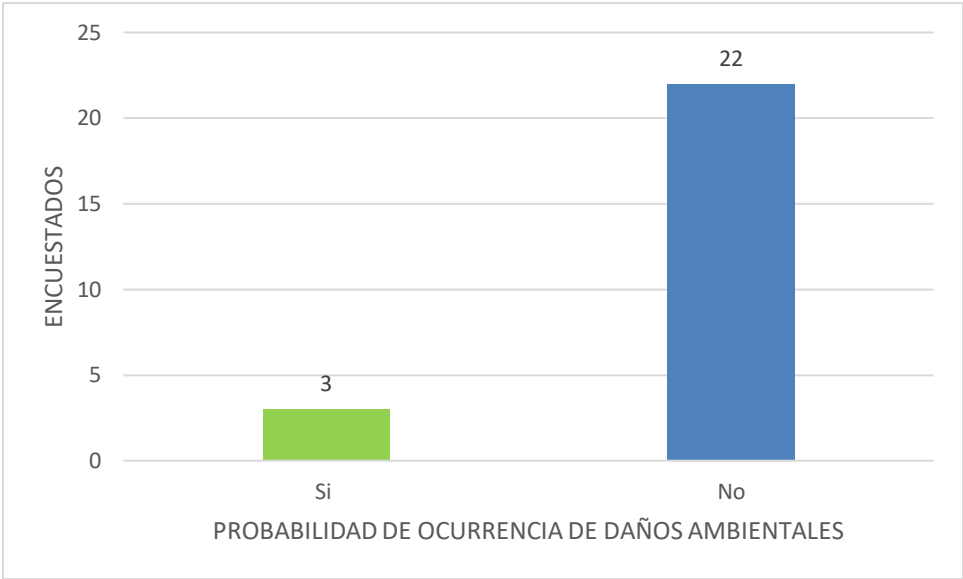
Enc. = Encuestados M = Malos A = Aguas



**GRÁFICA N° 6.** Percepción de los encuestados en cuanto al problema ambiental número uno que los aqueja.

A los encuestados, se les preguntó, cuál era su posición frente a los daños que pudiesen ser provocados por la obra, a los residentes del sector.

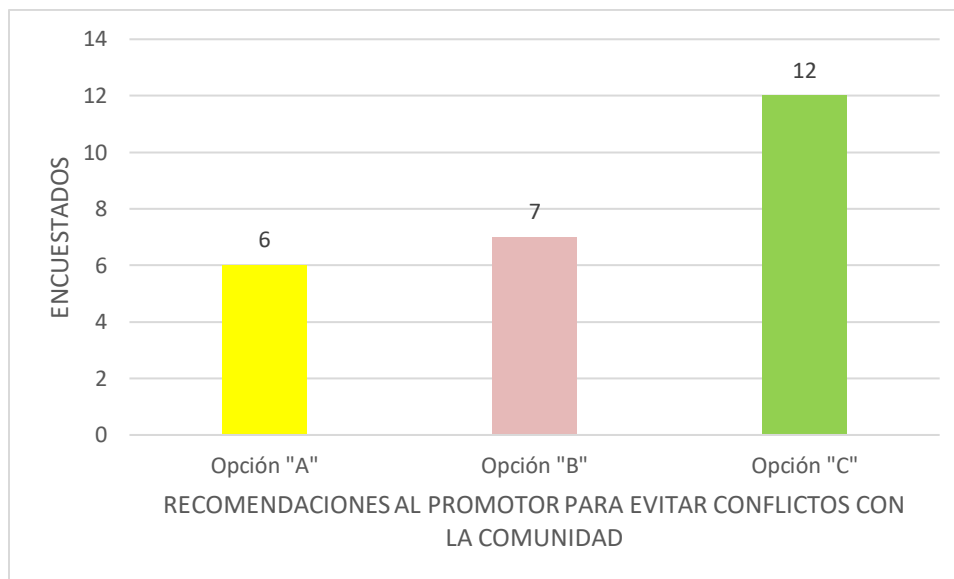
| Total Encuestados | Si va a provocar daños |    | No provocará daños |    |
|-------------------|------------------------|----|--------------------|----|
|                   | Encuestados            | %  | Encuestados        | %  |
| 25                | 3                      | 12 | 22                 | 88 |



**GRÁFICA N° 7.** Posición de los encuestados en relación a si el proyecto, provocaría algún daño a los residentes del sector.

En esta oportunidad, la Consultoría quiso conocer de los encuestados, de los tres aspectos señalados por ésta, cuáles eran según su criterio los que deberían ser tomados en cuenta por la Promotora del Proyecto, para evitar insatisfacción por parte de la comunidad, desde el momento en que se inicie la ejecución de la obra. Este fue el resultado:

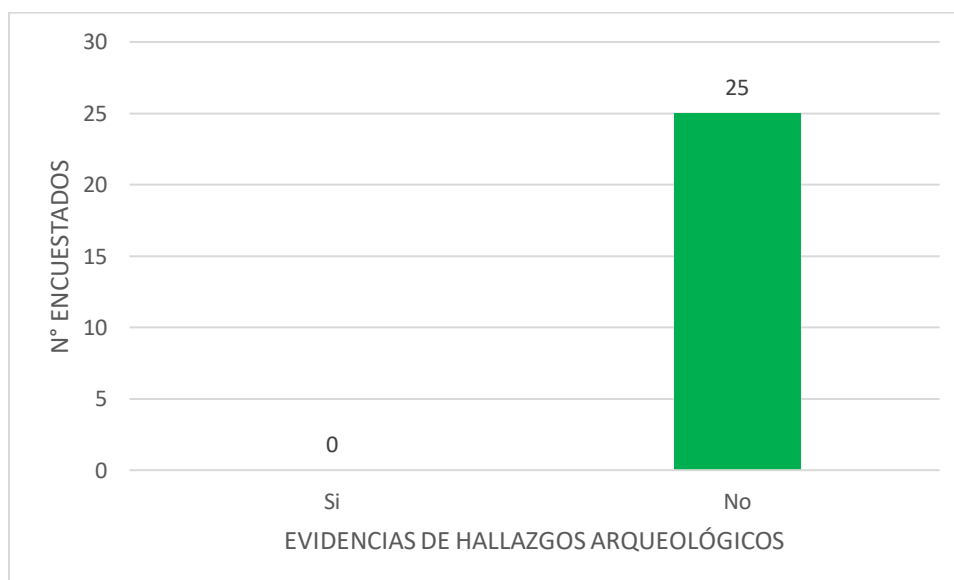
| Total Encuestados | Opción “A”  |    | Opción “B”  |    | Opción “C”  |    |
|-------------------|-------------|----|-------------|----|-------------|----|
|                   | Encuestados | %  | Encuestados | %  | Encuestados | %  |
| 25                | 6           | 24 | 7           | 28 | 12          | 42 |



**GRÁFICA N° 8.** Orden de prioridad de los aspectos que los encuestados consideran deben ser tomados en cuenta para evitar insatisfacción de la comunidad.

También, era importante conocer por parte de los encuestados, si tenían conocimiento del encuentro de hallazgos arqueológicos durante las tareas de construcción, en los alrededores al área en donde se proyecta la construcción de la nueva obra.

| Total Encuestados | Si conocen de Hallazgos |   | No conocen de Hallazgos |     |
|-------------------|-------------------------|---|-------------------------|-----|
|                   | Encuestados             | % | Encuestados             | %   |
| 25                | 0                       | 0 | 25                      | 100 |



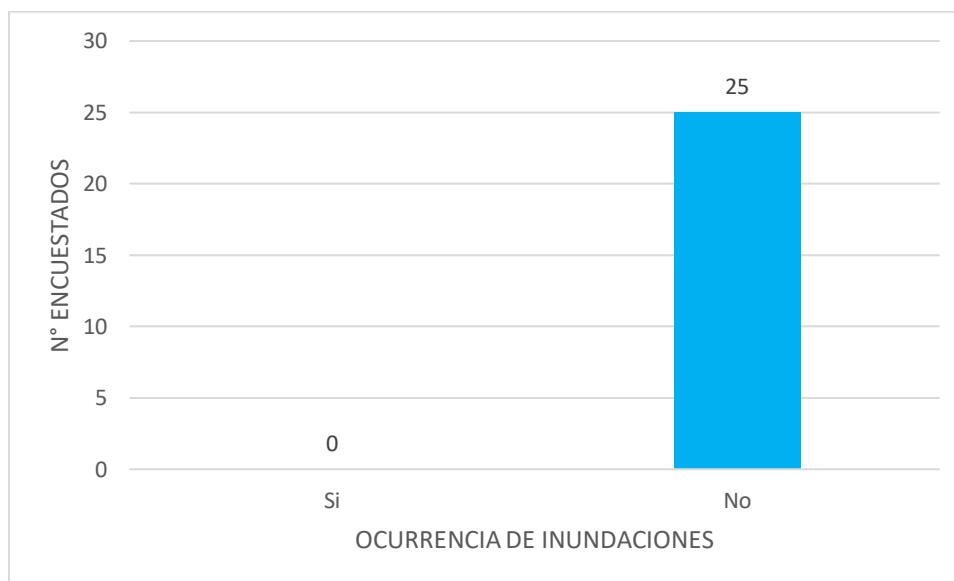
**GRÁFICA N° 9.** Representación gráfica del conocimiento de hallazgos arqueológicos en la zona propuesta para el desarrollo de la obra.

Los encuestados, identificaron como animales de mayor presencia en la zona colindante al proyecto, después de las mascotas: serpiente, iguana, perro, gato, gallina, galápago, cangrejo, cocodrilo, armadillo, entre otros.

De igual manera, identificaron como árboles más visibles en la zona: guácimo, agallo, aguacate, mango, nance, almendro, naranja, pino hindú, guanábana, marañón, limón, entre otros.

Por otro lado, quisimos conocer información sobre ocurrencia de inundaciones en el área del proyecto propuesto:

| Total Encuestados | Si conocen de inundaciones |   | No conocen de inundaciones |     |
|-------------------|----------------------------|---|----------------------------|-----|
|                   | Encuestados                | % | Encuestados                | %   |
| 25                | 0                          | 0 | 25                         | 100 |

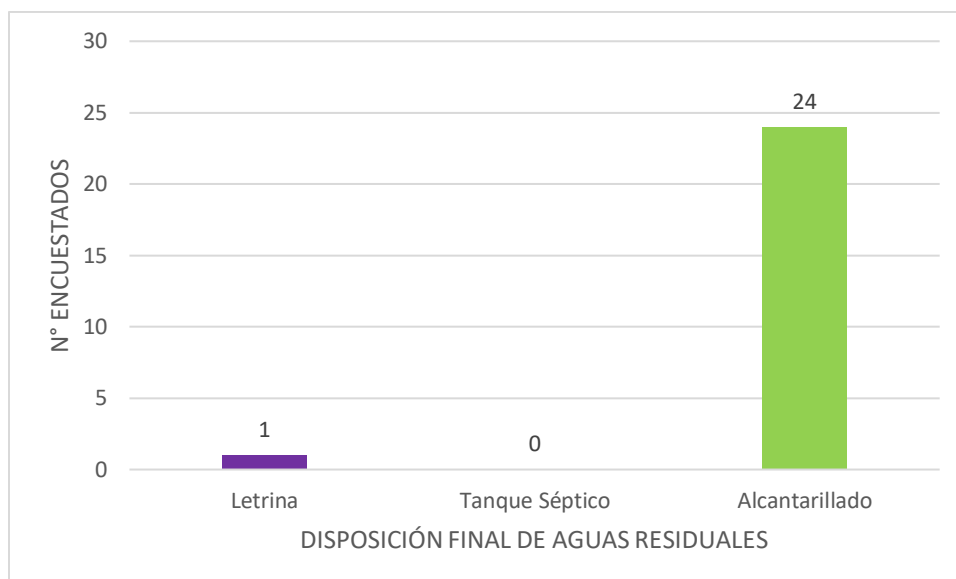


**GRÁFICA N° 10.** Ocurrencia de inundaciones en el área del proyecto propuesto.

De igual forma, fue importante conocer, el sistema de tratamiento utilizado para la generación de las aguas residuales.

| Total Encuestados | Alcantarillado |    | Tanque Séptico |   | Letrina     |   |
|-------------------|----------------|----|----------------|---|-------------|---|
|                   | Encuestados    | %  | Encuestados    | % | Encuestados | % |
| 25                | 24             | 96 | 0              | 0 | 1           | 4 |

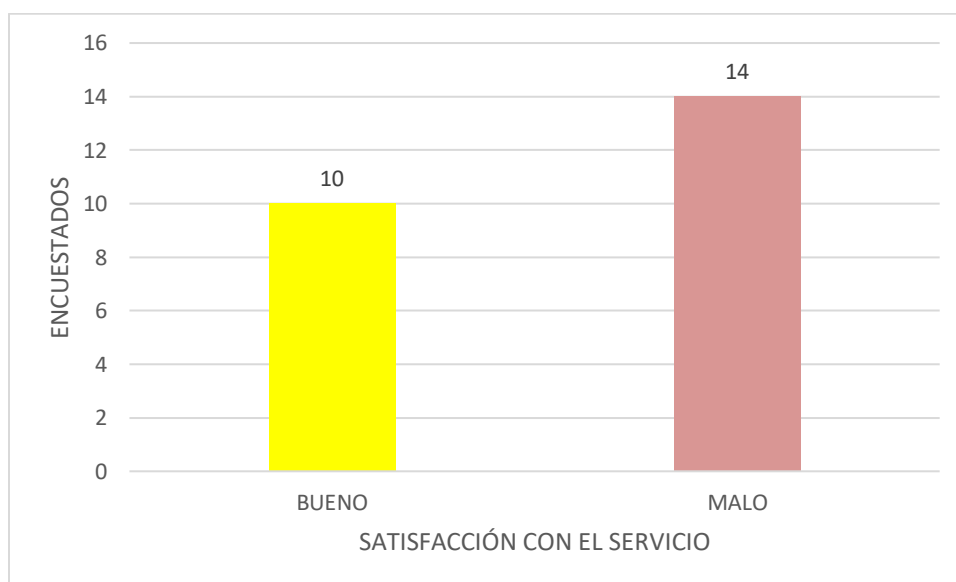




**GRÁFICA N° 11.** Tipo de sistema de tratamiento de aguas residuales.

A continuación, veamos los resultados de la satisfacción del servicio de recolección y disposición final de las aguas residuales. Cabe advertir, el 4 %, es decir un encuestado dispone de letrina por lo que ese dato no entra en esta gráfica, apareciendo un total de 24 encuestados solamente.

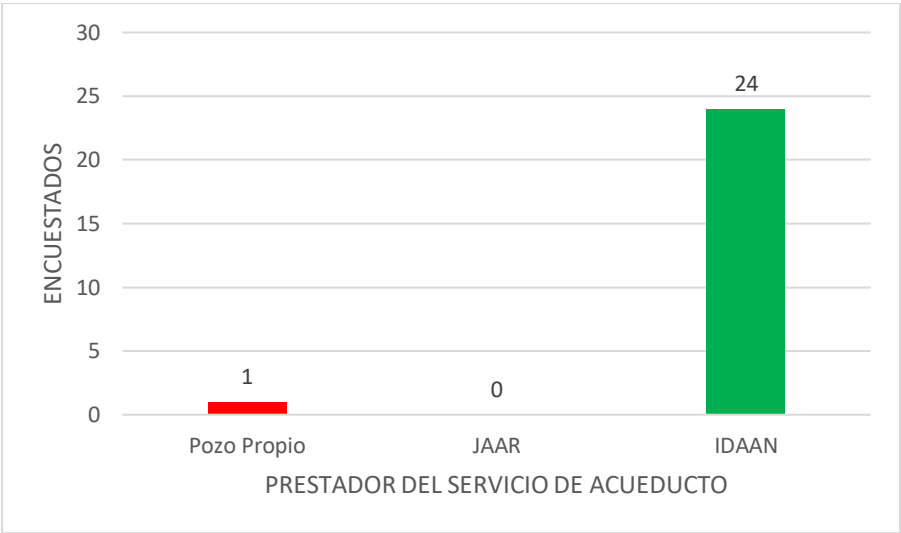
| Total Encuestados | Buen Servicio |    | Mal Servicio |    |
|-------------------|---------------|----|--------------|----|
|                   | Encuestados   | %  | Encuestados  | %  |
| 25                | 10            | 40 | 14           | 56 |



**GRÁFICA N° 12.** Ponderación de la satisfacción del servicio recibido.

Para conocimiento general, se consulta a los encuestados sobre el mecanismo de disposición de agua potable para su consumo, lo que vemos reflejado en el gráfico a continuación.

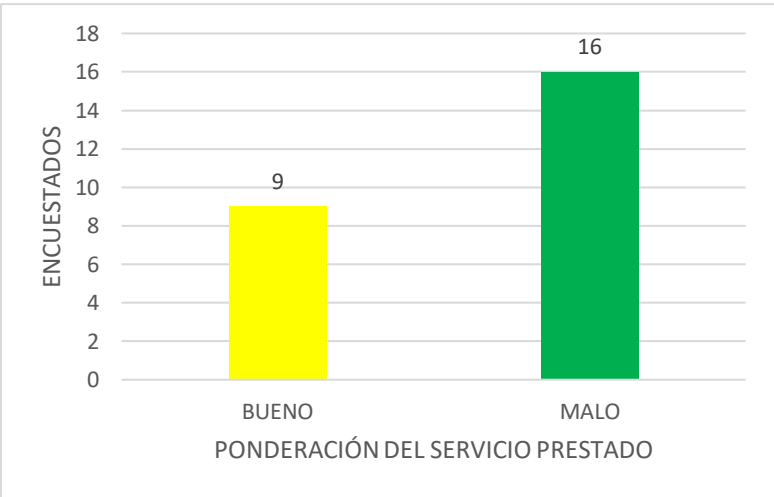
| Total Encuestados | IDAAN       |    | JAAR        |   | Privado     |   |
|-------------------|-------------|----|-------------|---|-------------|---|
|                   | Encuestados | %  | Encuestados | % | Encuestados | % |
| 25                | 24          | 96 | 0           | 0 | 1           | 4 |



GRÁFICA N° 13. Prestador del servicio de agua potable.

De igual manera, quisimos medir la percepción del servicio de agua recibido, y este fue el resultado:

| Total Encuestados | Buen Servicio |    | Mal Servicio |    |
|-------------------|---------------|----|--------------|----|
|                   | Encuestados   | %  | Encuestados  | %  |
| 25                | 9             | 36 | 16           | 64 |



GRÁFICA N° 14. Ponderación de satisfacción por el servicio recibido.

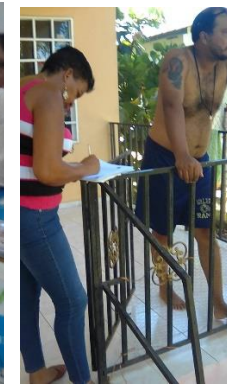
Luego del análisis de los resultados obtenidos de la encuesta y tomando en consideración los argumentos señalados por cada uno de los encuestados, podemos **concluir** en que el proyecto es técnica y socialmente viable. Es primordial que el promotor mantenga de forma permanente, un clima de comunicación y puertas abiertas para resolver cualquier inquietud que surja por parte de los residentes del área de influencia del proyecto. El 88 % de los encuestados, manifiesta estar de acuerdo con la obra propuesta. Es por ello, **recomendamos** aclarar cualquier diferencia que surja por parte de la comunidad con el promotor, sobre todo con quienes no comparten la actividad de desarrollo de la obra y así, evitar malos entendidos. Los comentarios en contra de la realización de esta nueva obra, por parte de los encuestados, son más bien de preocupación, y no precisamente de una oposición al proyecto.

Veamos ahora, aspectos relevantes de preocupación por parte de los encuestados en cuanto al desarrollo del proyecto:

- El deficiente servicio de abastecimiento de agua para consumo recibido; mismo que según los encuestados, se incrementará con la construcción de la nueva obra proyectada. El 64 % de los encuestados, catalogan como malo y regular el servicio de agua potable del que disponen en estos momentos.
- La problemática de las constantes obstrucciones sanitarias en el sistema de alcantarillado sanitario. Manifiestan que con la nueva Barriada, la situación para ello se agudizará por el aumento de nuevos usuarios al sistema. El 56 % de los encuestados, no está satisfecho con el sistema de recolección de aguas residuales al que están conectados.

En términos generales, es la aprehensión que la comunidad siente y manifiesta con la propuesta del nuevo proyecto habitacional. Se preguntan qué acciones se van a establecer por parte de la Promotora de la nueva obra en conjunto con el IDAAN para garantizar un servicio eficiente de recolección y disposición final de las aguas residuales de la nueva Urbanización, así como la dotación de agua potable y que no desmejore, sino más bien que mejore la situación actual de los ya residentes en la zona aledaña a la nueva obra.

## FOTOS DE TRABAJO DE CAMPO









## **VOLANTE INFORMATIVA**



Inmobiliaria Corro Pérez, S.A., empresa debidamente inscrita al Registro Público, al Folio 155599011 y cuyo Representante Legal es Miguel Antonio Corro Pérez, con cédula de identidad personal número 7 – 88 – 1159, promueve la construcción del proyecto “Residencial Costa Mar”, destinado a la construcción de residencial Bono Solidario, unifamiliar, familiar y casas en hilera. El mismo se localiza en carretera hacia playa El Agallito, colindante con Barriada Los Sauces, y Villa Salvadora en el corregimiento de Llano Bonito, distrito de Chitré, provincia de Herrera. El mismo se desarrollará en la Finca con Folio Real N° 23057 (F), con Código de ubicación N° 6001 de la Sección de la propiedad del Registro Público de Chitré. La Finca tiene una superficie total de 8 Hectáreas + 1,239 m<sup>2</sup> +59 dm<sup>2</sup>.

Los **posibles impactos negativos** que se pudieran generar son el ruido por el uso de máquinas y equipos; polvos por el manejo de cemento, piedra, arena, excavaciones para fundaciones; accidentes de trabajo.

Los **impactos positivos** que se pueden generar con el desarrollo de este proyecto son:

- \* Generación de empleo durante las tareas de construcción.
- \* Incremento en el pago de los impuestos municipales por la construcción de la obra.
- \* Nuevas facilidades habitacionales para la población.

La CONSULTA PÚBLICA, que se estará desarrollando en el área de influencia del proyecto, forma parte de las actividades del plan de participación ciudadana, incluido en el EsIA, Categoría I, el cual será elaborado por un equipo de profesionales bajo la coordinación de la Ing. Natalia de Mendieta y la Lic. Enid Rivera, consultoras ambientales debidamente registradas ante el Ministerio de Ambiente, responsables del estudio de impacto ambiental. Es por ello, se desarrollarán tareas de aplicación de encuestas, sondeos de opiniones, entrevistas a moradores en los alrededores del sitio propuesto para desarrollar el proyecto, a partir del sábado 29 de febrero al miércoles 5 de marzo de 2020.

Se agradece la participación y colaboración de todas las personas seleccionadas de manera aleatoria para responder todas las consultas.

**“No es obligatoria su participación, pero si su valiosa oportunidad de expresar sus ideas para ser tomadas en cuenta”.**



## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN LOCAL N° \_\_\_\_\_



Esta encuesta tiene por finalidad, medir el grado de conocimiento que tiene la comunidad sobre el proyecto: **“Residencial Costa Mar”**, promovido por Inmobiliaria Corro Pérez, S.A., cuyo Representante Legal es Miguel Antonio Corro Pérez, con cédula de identidad personal número 7 – 88 – 1159, localizado en carretera hacia playa El Agallito, colindante con Barriada Los Sauces, y Villa Salvadora el corregimiento de Llano Bonito, distrito de Chitré, provincia de Herrera. El mismo se desarrollará en la Finca con Folio Real N° 23057 (F), con Código de ubicación N° 6001 de la Sección de la propiedad del Registro Público de Chitré. La Finca tiene una superficie total de 8 Hectáreas + 1,239 m<sup>2</sup> +59 dm<sup>2</sup>.

Los resultados de esta encuesta y la información que ella contiene, no puede ser usada para otros fines que no sea la presentación del estudio de impacto ambiental ante el Ministerio de Ambiente. Durante el sondeo de opinión, se hizo entrega de una volante informativa del proyecto a todas las personas abordadas. También fueron fijadas estas volantes informativas en comercios en general, cabinas telefónicas, entre otros lugares de fácil acceso por los moradores del área de influencia.

Nombre \_\_\_\_\_ Cédula \_\_\_\_\_

Sector o localidad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Sexo: ☐ M ☐ F

Edad: ☐ Igual o menor a 30 años ☐ 31 años o más

Nivel de educación: ☐ Universitaria ☐ Secundaria ☐ Primaria ☐ Informal

1. Conoce usted sobre la intención de desarrollar el proyecto titulado: **“Residencial Costa Mar”**, localizado en el corregimiento d Llano Bonito distrito de Chitré, provincia de Herrera, colindante con Barriada Los Sauces, y Villa Salvadora?.

☐ Sí ☐ No

2. Estaría usted de acuerdo con la realización de este proyecto que busca promover facilidades habitacionales a la población?

☐ Sí ☐ No

Si su respuesta es **No**, por qué?

3. Según su opinión, cuál es el problema ambiental **número uno** presente en el área.

☐ Aguas residuales ☐ Ruido ☐ Basura ☐ Malos olores Otro \_\_\_\_\_

.....continuación EsIA Categoría I, Residencial Costa Mar, Encuesta N° \_\_\_\_\_

4. Considera usted que la construcción de esta obra provocaría algún daño ambiental a los residentes del sector?

Si su respuesta ☐ Sí es ☐ No **Sí,** señale cuál?.

---

5. De los aspectos abajo señalados, indique **solo uno** que para usted debe ser tomado en cuenta, por parte del promotor del proyecto, desde el inicio de las actividades del mismo para evitar insatisfacción por parte de los moradores de la comunidad:

- \_\_\_ Escuchar los comentarios de la comunidad y brindarles la respuesta oportuna.
- \_\_\_ Brindar oportunidad de empleo a miembros de la comunidad.
- \_\_\_ Mantener el área libre de basura durante la construcción y operación del proyecto.

6. Tiene usted conocimiento si en esta zona se ha encontrado algún objeto de valor arqueológico durante tareas de construcción?.

☐ Sí ☐ No

7. Qué especies de **animales** ha visto usted en el sector?

---

8. Qué tipo de árboles ha visto usted en el área?

---

9. Conoce usted si en el área cercana al proyecto, se han dado inundaciones durante la época de lluvias?

☐ Sí ☐ No

10. Cómo es la disposición final de sus aguas residuales?

☐ Letrina ☐ Tanque Séptico ☐ Alcantarillado Sanitario

Si usa alcantarillado Sanitario, cómo considera el mismo: ☐ Bueno ☐ Malo

11. Cómo se abastece de agua potable?

☐ Pozo Propio ☐ JAAR ☐ IDAAN

Cómo evalúa el servicio de agua recibido: ☐ Bueno ☐ Malo

Encuestador: Marina Lozano Cédula: 8-297-427 Firma \_\_\_\_\_



