

# **PREVENCION, PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS**

## **EMPRESA CREMACIONES GLORIA DIVINA**

### **PRESENTACIÓN**

El plan de Prevención y Preparación para afrontar emergencias que presenta CREMACIONES GLORIA DIVINA consiste en un conjunto de estrategias anticipadas, elaboradas gracias a un trabajo colectivo que comprende las políticas, la organización, normas y procedimientos que debe tener la empresa, para prevenir y disminuir los niveles de riesgo ante una situación de emergencia que afecten las personas, los recursos, los procesos productivos y el medio ambiente, incluyendo actividades que deben ser administradas de una manera adecuada y eficiente, tales como la formulación y ejecución de programas, planes y proyectos relacionados con: la adopción de medidas tendientes a prevenir y mitigar los efectos que las diferentes amenazas (internas o externas) puedan generar. Incluye acciones relacionadas con la legislación, la organización para afrontar situaciones de emergencia, las acciones relacionadas con los planes operativos de emergencia, la capacitación, el entrenamiento, el suministro de los recursos necesarios para hacer frente a una emergencia y la recuperación del proceso productivo en el menor tiempo posible, con acciones que disminuyan el lucro cesante y la susceptibilidad a sufrir nuevos efectos dañinos en el futuro.

### **REQUISITOS LEGALES**

Cualquier máquina, aparato, instrumento, herramienta o instalación utilizada en el trabajo. No 26238 Gaceta Oficial Digital, miércoles 11 de marzo de 2009 34 Artículo El presente reglamento rige en lo que respecta a la prevención de riesgos para proteger la seguridad y la salud en el trabajo en todo el territorio nacional, en desarrollo del Decreto de Gabinete Nº 68 de 31 de marzo de 1970 sobre los Riesgos Profesionales, y en concordancia con lo dispuesto en el Código de Trabajo, la Ley Nº 51 de 27 de Diciembre de 2005 y demás normas complementarias. Artículo

Los empleadores y trabajadores, públicos y privados, están obligados a observar el cumplimiento de las disposiciones del presente reglamento en sus respectivos centros de trabajo. Artículo

La Caja de Seguro Social velará por el cumplimiento de este reglamento y deberá coordinar con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, el Ministerio de Salud y colaborará con el Ministerio de Comercio e Industrias, en los aspectos que sean pertinentes. Artículo 5. El presente reglamento, tiene por objetivo el mejoramiento de las condiciones y medio ambiente de trabajo, para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, promoviendo así la seguridad y la salud de los trabajadores mediante el desarrollo de actividades y la aplicación de medidas necesarias conducentes a eliminar o reducir los factores de riesgo en el puesto de trabajo relacionados con carga física, diseño de espacios, lugares, higiene, carga mental y factores relacionados con la organización y contenido, así como aspectos del ambiente físico de trabajo en todo el territorio nacional.

### **OBJETIVO GENERAL**

Disminuir los niveles de Riesgo de cada una de las amenazas existentes en CREMACIONES GLORIA DIVINA, mediante un plan de Prevención y Mitigación, que permita la reducción de la Vulnerabilidad existente en cada uno de los componentes del sistema productivo.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Conformar los grupos en los diferentes niveles organizativos, que permitan la participación de las personas en la prevención y control de emergencias como cultura organizacional.
- Analizar las diferentes amenazas de tipo natural, tecnológico y antrópico que pueden afectar las personas, recursos, procesos productivos y medio ambiente.
- Determinar la vulnerabilidad sistemas y procesos, las personas y los recursos estructurales y no estructurales.
- Establecer los niveles de riesgo para cada una de las amenazas.
- Implementar un plan de prevención y mitigación que intervenga la amenaza y la vulnerabilidad administrativa, las personas y los recursos estructurales y no estructurales.
- Realizar un inventario de recursos básicos a tener dentro de la instalación con miras a atender una posible emergencia.
- Definir una estructura organizacional básica para prevención y atención de emergencias.
- Estructurar unos procedimientos básicos a seguir en caso de emergencia de forma que permitan al personal auto protegerse en caso de una emergencia.
- Identificar las posibles rutas de evacuación que le permita a los ocupantes de las instalaciones la huida oportuna en caso de una emergencia.
- Estructurar y aplicar el programa de señalización para emergencias.
- Determinar un sistema de notificación interna y externa que permita una respuesta rápida, oportuna y efectiva ante emergencias.
- Establecer un mecanismo de protección ante las amenazas internas para las personas y bienes, mediante un plan de evacuación.
- Diseñar un plan de respuesta rápida, oportuna y organizada, para el control de emergencias generadas por las amenazas existentes, mediante cadenas de intervención.
- Ejecutar un plan de capacitación y entrenamiento para todos los grupos y personas, que garantice el conocimiento del plan y el cumplimiento de las acciones preventivas y de control para emergencias.
- Evaluar el plan mediante la ejecución de simulaciones y simulacros, que permitan la implementación de acciones correctivas del plan.

### **1. PLANEAR**

NOMBRE DE LA EMPRESA	CREMACIONES GLORIA DIVINA	FECHA	01/04/21
----------------------	---------------------------	-------	----------

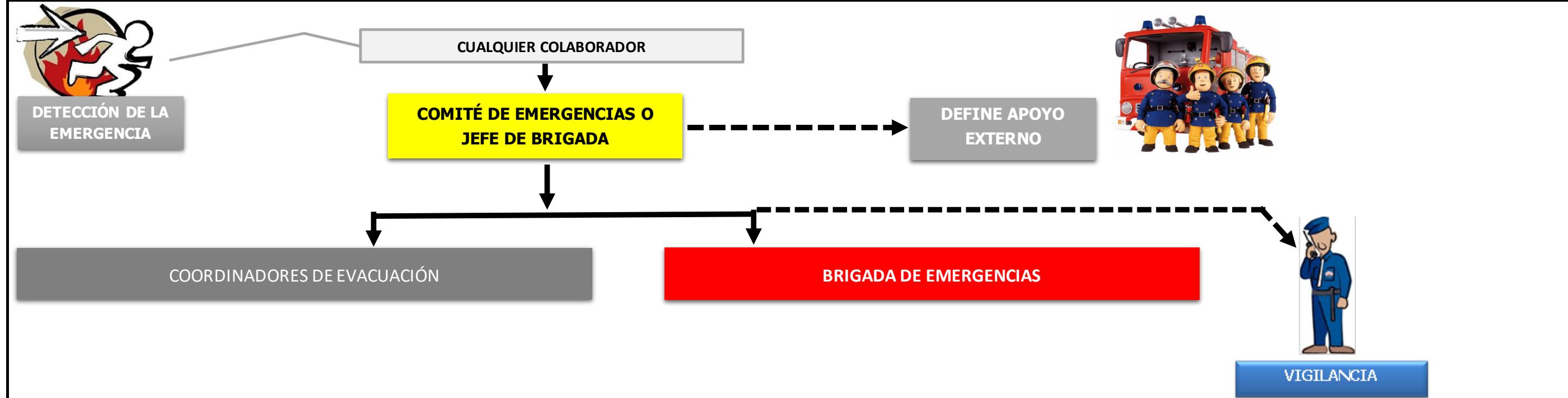
ACTIVIDAD ECONOMICA		CREMACION DE CUERPOS HUMANOS					
DIRECCIÓN PRINCIPAL		Corozal Provinica de Panama		PERSONA ENCARGADA		IRIANS VERGARA	
TELEFONO				TURNO DIURNO		lunes a viernes de 08:00 am a 5:00pm a	
TRABAJADORES FIJOS		3	TRABAJADORES ROTATIVOS	0			
<b>LÍMITES</b>							
				NORTE			
OCCIDENTE							ORIENTE
SUR							
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES</b>							
NUMERO DE NIVELES		2	SERVICIOS PÚBLICOS	Agua potable, energia y gas.			
NUMERO DE ENTRADAS		2	NUMERO DE BAÑOS	2			
MATERIAL DEL PISO		baldosa	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	si			
MATERIAL DEL TECHO		Zinc	DETECTORES DE HUMO	si			
MATERIAL DE LAS PAREDES		Concreto	TANQUE DE AGUA	si			
ZONA VEHICULAR		si	PLANTA ELECTRICA	no			
<b>AMENAZAS Y VULNERABILIDAD</b>							
ANTECEDENTES HISTORICOS							
FECHA DEL EVENTO	TIPO DE AMENAZA		AREA LOCATIVA AFECTADA	DAÑOS MATERIALES	NUMERO DE VICTIMAS		MEDIDAS IMPLEMENTADAS
	NATURAL	SOCIAL			TECNICA	FATALES	
		Pandemia	Oficinas y parte de produccion	Ninguno	Ninguna	Ninguna	Protocolo de bioseguridad
<b>IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS</b>							
NATURALES			SOCIALES			TÉCNICAS	
AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA
Avenidas torrenciales	EXTERNA	Naturaleza	Atentado terrorista	EXTERNA		Accidente aéreo	INTERNA O EXTERNA
Deslizamiento	EXTERNA	Naturaleza	Concentración masiva	EXTERNA		Accidente de tránsito	EXTERNA
Erupciones volcánicas	EXTERNA	Naturaleza	Llamada de amenaza	EXTERNA		Derrame	
Incendio forestal	EXTERNA	Naturaleza	Toma armada	EXTERNA		Explosión	
Inundación	EXTERNA	Naturaleza	Robo, asalto	EXTERNA		Fuga	
Sismo	EXTERNA	Naturaleza		EXTERNA		Incendio	INTERNA
Tormenta	EXTERNA	Naturaleza		EXTERNA		Intoxicación masiva por alimentos	
Tornado	EXTERNA	Naturaleza		EXTERNA		Inundación (rompimiento de tuberías, de tanques de agua, etc.)	INTERNA
Tsunami	EXTERNA	Naturaleza		EXTERNA			Tuberias
Pandemia		Biologica	Emfermedad del Coronavirus	EXTERNA		Virus	EXTERNA
							Biologico
<b>ESCALA DE PROBABILIDAD</b>							

ESCALA DE PROBABILIDAD	DEFINICIÓN	CALIFICACIÓN			
IMPROBABLE	No hay probabilidad de que se presente	1			
POSIBLE	Hasta el presente no ha ocurrido pero no se descarta.	2			
OCASIONAL	Ya se ha presentado mínimo una vez en la dependencia pudiendo llegar a repetirse	3			
FRECUENTE	Se ha presentado en repetidas ocasiones durante los dos últimos años y sé podría presentar con cierta facilidad.	4			
EFECTOS SOBRE LAS PERSONAS					
EFFECTOS SOBRE LAS PERSONAS	DEFINICIÓN	CALIFICACIÓN			
LEVES	Al presentarse esta situación no habría personas lesionadas pero se requeriría evacuar y proteger el grupo.	1			
MODERADO	Puede haber algunas personas lesionadas por razones relativas a la situación pero no serían de consideración.	2			
SEVERO	Las lesiones que se presentarían serían de consideración o el número de lesionados sería entre uno y cinco.	3			
CRÍTICO	Las lesiones que se presentarían serían de extrema gravedad o el número de lesionados sería más de cinco	4			
EFECTOS SOBRE EL SISTEMA					
EFFECTOS SOBRE EL SISTEMA	DEFINICIÓN	CALIFICACIÓN			
NULO	No existen efectos sobre el edificio, los muebles o las operaciones	1			
MINIMO	Afecta acabados de la edificación, menos del 5% de los muebles o mercancía y causa molestias en el	2			
CONSIDERABLE	Daño de vidrios, grietas en acabados y techos en teja, daño de mercancía entre 20% y el 50%,	3			
EXTREMO	Daño estructural serio, daño de más del 50% de muebles o mercancía, imposibilidad de realizar	4			
GRADO DE RIESGO					
GRADO DE RIESGO		VALORES DE LA MULTIPLICACIÓN			
RIESGO ALTO		35 - 64			
RIESGO MEDIO ALTO		27 - 32			
RIESGO MEDIO		24 - 12			
RIESGO BAJO		1 - 8			
MATRIZ RESUMEN					
AMENAZAS	PROBABILIDAD	EFFECTOS SOBRE LAS PERSONAS	EFFECTOS SOBRE EL SISTEMA	VULNERABILIDAD	GRADO DE RIESGO
Sismo	3	1	1	3	Bajo
Tormenta	2	1	1	2	Bajo
Robo, asalto	2	1	1	2	Bajo
Accidente aéreo	1	4	4	16	Bajo
Accidente de tránsito	2	3	1	6	Bajo
Incendio	2	1	2	4	Bajo
Inundación (rompimiento de tuberías, de tanques de agua, etc.)	3	1	1	3	Bajo
Pandemia	4	4	4	64	Riesgo alto
				0	

IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS			
RECURSOS FÍSICOS			
EQUIPO CONTRA INCENDIO	CANTIDAD	UBICACIÓN EN LA EMPRESA	FECHA DE VENCIMIENTO
Extintores tipo ABC	1	VELACION	Lunes, 1 de noviembre de 2021
ELEMENTOS DEL BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS	CANTIDAD	USOS	FECHA DE VENCIMIENTO

SULFAPLATA	0	Esta prohibido por reacciones alergicas	No aplica			
ALGODÓN	1	Una docena, Para pequeñas heridas de raspones	No aplica			
ISOPOS	1	Una docena, Para pequeñas heridas de raspones	No aplica			
BAJA LENGUAS	0	No se tiene	No aplica			
CURITAS	0	Una docena, Para Protección de las manos	No aplica			
GUANTES	1	Una docena, Para pequeñas heridas de raspones	No aplica			
MICROPORO	1	Una docena, Para pequeñas heridas de raspones	No aplica			
GASA	1	Una docena, Para pequeñas heridas de raspones	No aplica			
TIJERA	1	Para cortar gasas, microporo, vendas	No aplica			
VENDA DE TELA	1	Una docena, Para pequeñas heridas de raspones	No aplica			
VENDA TRIAGULAR	1	Una docena, Para pequeñas heridas de raspones	No aplica			
LIBRETA	1	1 para apunte	No aplica			
LAPICERO	1	1 para apunte	No aplica			
LINTERNA	1	1	No aplica			
ALCOHOL	1	para heridas específicos	jueves, 11 de noviembre de 2021			
AGUA DESTILADA	0	No se tiene	viernes, 12 de noviembre de 2021			
CAJA DE FOSTOROS Y ENCENDEDORES	1	1	No aplica			
OTROS EQUIPOS	CANTIDAD	UBICACIÓN EN LA EMPRESA	FECHA DE VENCIMIENTO (SI APLICA)			
Camillas	0	No se tiene	No aplica			
Alarma de incendio	1	No se tiene	No aplica			
Bombas de agua	0	No se tiene	No aplica			
Equipos Autocontenidos	0	No se tiene	No aplica			
Equipo de protección personal contra incendios	0	No se tiene	No aplica			
Equipo de respiración autónoma	0	No se tiene	No aplica			
Equipos Hazmat	0	No se tiene	No aplica			
Gabinetes dotados	0	No se tiene	No aplica			
Monitoreo de sensores remoto	0	No se tiene	No aplica			
Monitoreo de sensores dentro de la empresa	0	No se tiene	No aplica			
Pulsadores de alarma contra incendio	1	No se tiene	No aplica			
Sensores de humo	1	cada piso	No aplica			
Siamesas o Y griegas	0	No se tiene	No aplica			
Sistema de rociadores automáticos	1	cada piso	No aplica			
Tanques de reserva de agua	0	No se tiene	No aplica			
Plantas eléctricas	0	No se tiene	No aplica			
2. HACER						
RECURSOS HUMANOS						
NOMBRE	AREA	FUNCIÓN				
Byron Fon	Operación	COMITÉ DE EMERGENCIAS O JEFE DE BRIGADA				
Irians vergara	administrador	BRIGADA DE EMERGENCIAS				
GRUPOS DE AYUDA EXTERNA						
NOMBRE	AREA	TELÉFONO				
BOMBEROS	TODA LA EMRESA	103				
POLICIA NACIONAL	TODA LA EMRESA	104				
SERVICIO DE EMERGENCIAS	TODA LA EMRESA	911				
SINAPROC	TODA LA EMRESA	*335				
GRUPOS DE AYUDA MUTUA						
EMPRESA	SECTOR ECONOMICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	TIEMPO DE REACCIÓN EN	CONTACTO	FINALIDAD DE LA AYUDA


#### CADENA DE LLAMADAS



#### PLAN DE ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

PERSONAL	HORAS DE CAPACITACIÓN	TEMA DE LA CAPACITACIÓN	OBSERVACIONES
TODO EL PRESONAL	1	Conceptos Básicos sobre Evacuación:	APENAS INICIE OPERACIONES
TODO EL PRESONAL	1	Manejo de extintores	APENAS INICIE OPERACIONES
TODO EL PRESONAL	1	Pautas generales de evacuación en caso de emergencias	APENAS INICIE OPERACIONES
COMITÉ DE EMERGENCIAS O JEFE DE BRIGADA	1	Funciones particulares del rol	APENAS INICIE OPERACIONES
COMITÉ DE EMERGENCIAS O JEFE DE BRIGADA	2	Liderazgo	APENAS INICIE OPERACIONES
BRIGADA DE EMERGENCIAS	2	Prevención y control de incendios	APENAS INICIE OPERACIONES
BRIGADA DE EMERGENCIAS	1	Manejo de extintores	APENAS INICIE OPERACIONES
BRIGADA DE EMERGENCIAS	8	Primeros auxilios	APENAS INICIE OPERACIONES
BRIGADA DE EMERGENCIAS	1	Funciones particulares del rol	APENAS INICIE OPERACIONES

#### PLAN DE EVACUACIÓN

AREA	SEÑAL DE ALERTA	SEÑAL DE ALARMA	PUNTO DE ENCUENTRO	RUTA DE EVACUACIÓN
Planta baja	correo electrónico y llamada y encendido de alarma	Sonido de alarma	Estacionamientos	Puerta principal y de emergencia tal cual indica la señalética

#### PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS

##### PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
• Conocer las normas de seguridad para evitar incendios.	• Llame inmediatamente al número de emergencias.	• Reúnase con sus compañeros en el punto de encuentro.

##### PROCEDIMIENTO EN CASO DE MOVIMIENTO SISMICO

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
• Realice un mantenimiento adecuado en las instalaciones físicas de la	• No salga corriendo, mantenga la calma.	• Despues de un terremoto o temblor principal, es muy probable que vuelva a

PROCEDIMIENTO EN CASO DE SOSPECHA DE ATENTADO TERRORISTA	PROCEDIMIENTO EN CASO DE AMENAZA DE ATENTADO TERRORISTA
• Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente a	• Trate de prolongar la conversación; pregunte quién, porqué y donde trate de captar detalles significativos (Voz,

#### 3. VERIFICAR

##### PLANEACIÓN DEL SIMULACRO

LUGAR	CREMACIONES GLORIA DIVINA	EQUIPO DE APOYO:	todas las brigadas, comitee de la empresa
-------	---------------------------	------------------	---

ALCANCE	Planta baja y planta alta				Comité de emergencias:	OPERADOR					
FECHA	1 de mayo 2021		HORA	9:00 a. m.	Brigadistas:	BYRON FUG					
OBJETIVO:	Capacitar a las personas referente a las medidas de evacuación en caso de sismo				Coordinadores de evacuación	IRIANS VERGARA					
					Observadores	si					
<b>TIPO DE SIMULACRO</b>					<b>RECURSOS NECESARIOS</b>						
Escritorio		Rescate			Guantes	Botas	Casco	Gafas	Mascarilla	Equipo de alturas	
Primeros Auxilios		Incendios			x			x	x	no no	
Atentados		Mixto			Chalecos	Brazaletes de brigada	Trajes	Autocontenido	Otros		
Sismo	x	Matpel			x	x	x				
<b>EXTINTORES NECESARIOS</b>					GUION					HORA	
A	BC	ABC	CO2	SOLKAFLAM	K	a las 09:00 se encenderá la alarma en la empresa					
		x				y los coordinadores informarán y guiarán la ruta de evacuación					
<b>EQUIPOS DE EMERGENCIAS</b>					hacia el punto de reunión de los estacionamientos						
LINTERNA	RADIOS	CAMILLAS	BOTIQUÍN	INMOVILIZADORES		y luego se realizará el conteo en menos					
			x			de 20 minutos después del sonido de la alarma					
<b>EVALUACIÓN DEL SIMULACRO</b>											
LUGAR						OBSERVACIONES GENERALES					
ALCANCE											
FECHA			HORA								
OBJETIVO:											
<b>ASPECTOS EVALUADOS</b>											
1											
2											
3											
4											
<b>ASEPCTO A EVALUAR</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>							
Tiempo de respuesta											
Organización											
Coordinación interna											
Coordinación Externa											
Distribución responsabilidades											
Funcionamiento como equipos											
Aplicación de protocolos											
Medidas de seguridad											
Solución de imprevistos											
Uso de equipos y herramientas											
Administración de recursos											
Cierre de Operaciones											
Evaluación de la situación											
Indicación de escena controlada											
OTROS: Cuales											
<b>AUDITORIA</b>											
<b>ASPECTO AUDITAR</b>			EXISTE	NO EXISTE	EXISTE PARCIALMENTE	OBSERVACIONES					
1. Existe una Presentación del Plan de Emergencias			x								
2. Existe una política de Salud y Seguridad Ocupacional, de emergencias o ambiental			x								
3. Existen uno objetivos definidos respecto al tema de Emergencias			x								
4. Existe una justificación definida para el tema de emergencias			x								
5. Existe un diagnóstico de amenazas y vulnerabilidad que			x								
5.1. Antecedentes históricos			x								
5.2. Amenazas y calificación de la amenaza			x								
5.3. Inventario de recursos			x								

<b>5.4.</b> Calificación de las Amenazas	x				
<b>5.5.</b> Calificación de la vulnerabilidad	x				
<b>6.</b> Existe una estructura organizacional definida para Emergencias y	x				
<b>6.1.</b> Comité de Emergencias	x				
<b>6.2.</b> Coordinadores de Evacuación	x				
<b>6.3.</b> Brigada de Emergencias	x				
<b>7.</b> Existe un Plan Operativo en casos de Emergencias					
<b>7.1.</b> Sistemas de Alerta y Alarma		x			
<b>7.2.</b> Rutas de Evacuación	x				
<b>7.3.</b> Señalización	x				
<b>7.4.</b> Punto de encuentro		x			
<b>7.5.</b> Puesto de Mando Unificado (P.M.U.)	x				
<b>7.6.</b> Centro de Atención y Clasificación de Heridos (C.A.C.H.)		x			
<b>7.7.</b> Otro Sistemas					
<b>Apoyo externo</b>					
<b>8.</b> Existe un Plan educativo de los grupos de apoyo		x			
<b>9.</b> Existe un plan de Mitigación que incluya la amenaza, la fuente y la practica de seguridad implementada	x				
<b>10.</b> Existen Indicadores de gestión o impacto para el tema de emergencias	x	x			

#### 4. ACTUAR

##### ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS

TIPO DE AMENAZA	TIPO DE MEDIDA		INTERVENCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE LA INTERVENCIÓN	
	PREVENTIVA	CORRECTIVA			INICIAL	FINAL
Innundaciones	canalizaciones limpias	plan de Limpieza de canales	Plan de mantinimiento de drenajes, desague			
Sismo	Infraestructuras antisismo	señalizaciones	colocación de letreros de punto de encuentro.			
Coronavirus	Utilización de Protección y medidas de bioseguridad	Implementacion de comité de Higiene	presupuesto anual para equipos de proteccion respiratorio, facial, agentes desinfectantes guantes y establecimiento del comitee			
Incendios	Verificación de sistemas electricos , mantenimiento e inspección de bomberos	revisión de manuales operativos actualizaciones de documentacion e establecimiento de brigadas y entrenamientos por año , adicional los extintores deben estar en optimas condiciones	Utilización de extintor si es posible si no llamar bomberos a la brevedad una vez evacuado el sitio	PENDIENTE POR ASIGANR UNA VEZ SE INICIE OPERACIONES		