

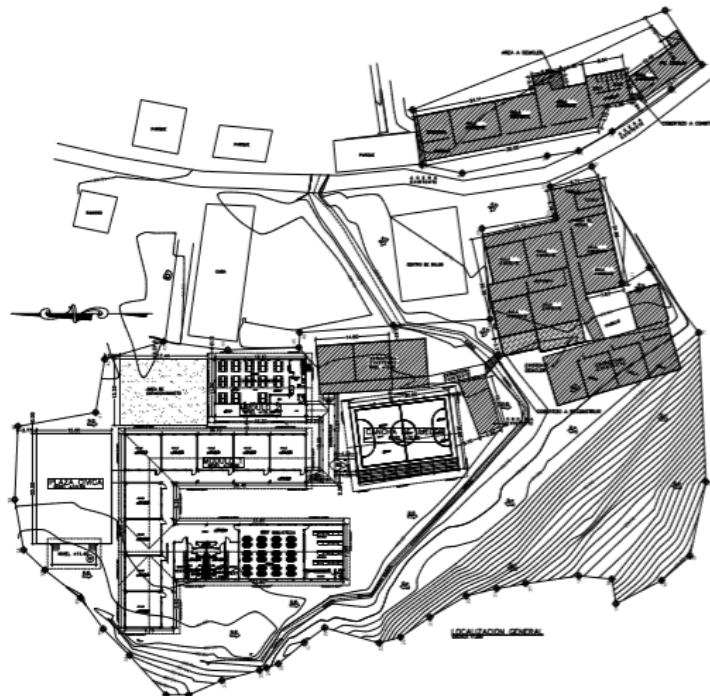
8.0 DESCRIPCIÓN DEL AMBIENTE SOCIOECONÓMICO

La descripción del ambiente socioeconómico se centrará en los aspectos rurales que rodean el Proyecto, describiéndose los usos de suelos actuales en las áreas colindantes y el polígono de la obra, así como la percepción de la comunidad respecto al área de influencia del mismo, la cual puede verse beneficiada por las actividades del Proyecto en sus distintas etapas.

8.1 USO ACTUAL DE LA TIERRA EN SITIOS COLINDANTES

El área del proyecto se encuentra dentro de los predios de la **Escuela Dionisia Ayarza**, la actividad que va a desarrollar el proyecto es parte de la ya existente por lo cual el uso actual de la tierra en sitios colindantes es el mismo.

Figura No 8-1
Panorámica del Área de Ubicación del Proyecto



Fuente: Imagen tomada del Plano Índice de Planta

8.3 PERCEPCIÓN LOCAL SOBRE EL PROYECTO, OBRA O ACTIVIDAD (A TRAVÉS DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA)

Para establecer la percepción local del Proyecto se realizó una consulta a una muestra representativa de la comunidad circundante al Proyecto, con la finalidad de conocer su opinión sobre las posibles afectaciones o beneficios que pudieran ocasionar las actividades del mismo.

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONTENIDOS:

A. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES CLAVES DENTRO DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO, OBRA O ACTIVIDAD, (COMUNIDADES, AUTORIDADES, ORGANIZACIONES, JUNTAS COMUNALES, CONSEJOS CONSULTIVOS AMBIENTALES U OTROS).

Para la selección de los actores claves se tuvo en cuenta lo siguiente:

- ✓ Entrevistar a personas mayores de edad.
- ✓ Seleccionar a residentes y jefes de familia

Comunidades: Se realizaron entrevistas a los jefes de familia, personas mayores de edad y trabajadores.

Autoridades: Las autoridades más involucradas en la comunidad son la policía y el municipio

Consejos Consultivos Ambientales: No se identificaron consejos consultivos ambientales cerca al área del Proyecto

B. TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN EMPLEADAS A LOS ACTORES CLAVES, (ENCUESTAS, ENTREVISTAS, TALLERES, ASAMBLEAS, REUNIONES DE TRABAJO, ENTRE OTRAS), LOS RESULTADOS OBTENIDOS Y SU ANÁLISIS.

b.1 Técnicas de Participación Empleadas

Encuestas

Para establecer la percepción local del Proyecto se realizó una consulta a una muestra representativa de la comunidad circundante al proyecto, con la finalidad de conocer su opinión sobre las posibles afectaciones o beneficios que para ellos o la comunidad pudieran ocasionar las actividades del Proyecto, así como para obtener sus sugerencias y recomendaciones.

LEVANTAMIENTO DE LA PERCEPCIÓN LOCAL

	
Residentes	Oficinas del Centro de Salud



El estudio sociológico, partiendo de una muestra estratificada permitió conocer la percepción ciudadana teniendo en consideración los distintos sectores de opinión, aspectos generales del entrevistado, su nivel de conocimiento sobre el Proyecto, la opinión sobre el mismo, la calificación del Proyecto sobre la

comunidad y la relación o armonía entre el Proyecto y la comunidad además de las recomendaciones de tipo ambiental o social al momento de dar inicio el Proyecto.

El número de encuestas aplicadas obedeció a tres consideraciones prioritarias:

1. La necesidad de entrevistar a los residentes de las viviendas de la comunidad a la cual pertenece el Proyecto.
2. La necesidad de ponderar o distribuir los elementos muestrales en el área de interacción indirecta a nivel de los lugares poblados, con relación a la ubicación del Proyecto y sus posibles afectaciones al entorno socioeconómico.
3. La necesidad de ajustar el tamaño de la muestra de acuerdo al crecimiento detectado en el área.

Tamaño de la muestra

Se entrevistó a un total de **16** encuestados, de los cuales son residentes y trabajadores más cercanos al Proyecto (ver encuestas en **Anexo No 3**).

Datos personales de los encuestados:

A continuación, se ordenará estadísticamente la información recolectada referente a los datos generales de los encuestados representándola mediante un modelo visual que permita obtener una mejor descripción de la información.

✓ Edad de los Encuestados

La gráfica que se muestra a continuación presenta la distribución en cuanto a edades de los encuestados. Uno de los mayores porcentajes corresponde a la edad mayor a 60 años con un porcentaje de 50 %; la edad entre 18 a 35 estuvo en un porcentaje de 20 % y la edad entre 36 a 59 años estuvo en un 30 %.

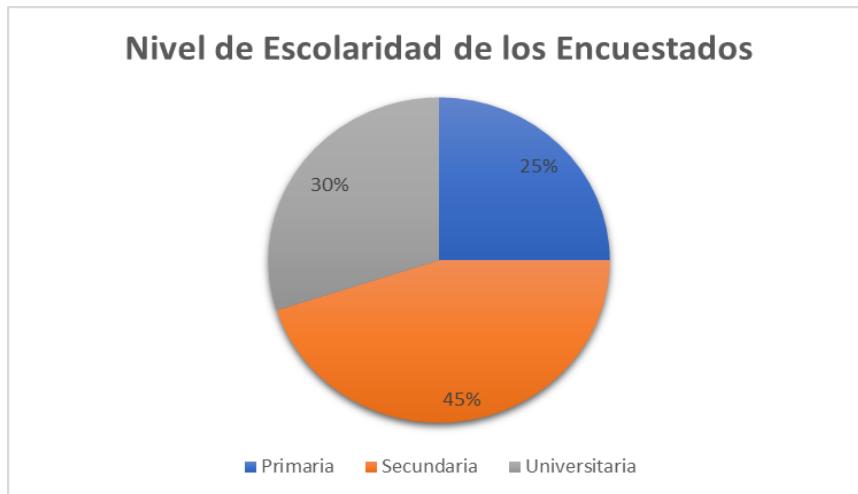
Gráfica No. 8-1



✓ **Nivel de Escolaridad de los Encuestados**

En cuanto a la escolaridad, la mayoría de los entrevistados respondieron haber completado un nivel secundario, siendo el 45 % del total. Se puede observar que el nivel de escolaridad primaria es de 25 % y el nivel de educación universitaria, representando el 30 %.

Gráfica No. 8-2



Conocimiento del Proyecto

Esta variable se utilizó para medir el nivel de conocimiento del encuestado en cuanto a la información facilitada sobre el proyecto antes de ser entrevistados. Es importante señalar que antes de realizar la encuesta se describen los principales aspectos del Proyecto, esto es necesario para que la persona pueda generar su propia opinión en cuanto a los componentes del mismo y los posibles efectos positivos o negativos que pueda tener para la comunidad, tal como se describe en la parte 1 (breve explicación del Proyecto, **ver anexos** formato de encuesta).

Pregunta No 1: ¿Quisiera saber más sobre el Proyecto?

Durante las entrevistas el 90 % de los encuestados se mantuvieron en el interés sobre saber más sobre el proyecto mientras que el 10 % respondió que no.

Pregunta No 2: ¿Qué temas le gustaría saber sobre el mismo?

Esta interrogante es realizada si el encuestado desea conocer más sobre el Proyecto; de lo contrario si la respuesta en la pregunta número uno, era negativa, se procedía a realizar la pregunta número tres (3).

En este caso la mayoría de los encuestados respondió de manera positiva, siendo un 90 %, mientras que el porcentaje de personas que deseaban saber menos sobre las implicaciones del Proyecto fue de un 10 %.

Para responder a esta pregunta se presentó al encuestado una serie de opciones de respuesta para facilitar y obtener su percepción sobre el Proyecto. Esta serie de respuestas está dividida en ambiental, social, ambos u otros temas que las personas deseen conocer.

Del total de personas encuestadas que respondieron de manera afirmativa a esta interrogante, un 78 % se inclinó por el tema ambiental mientras que el 11 % quiso

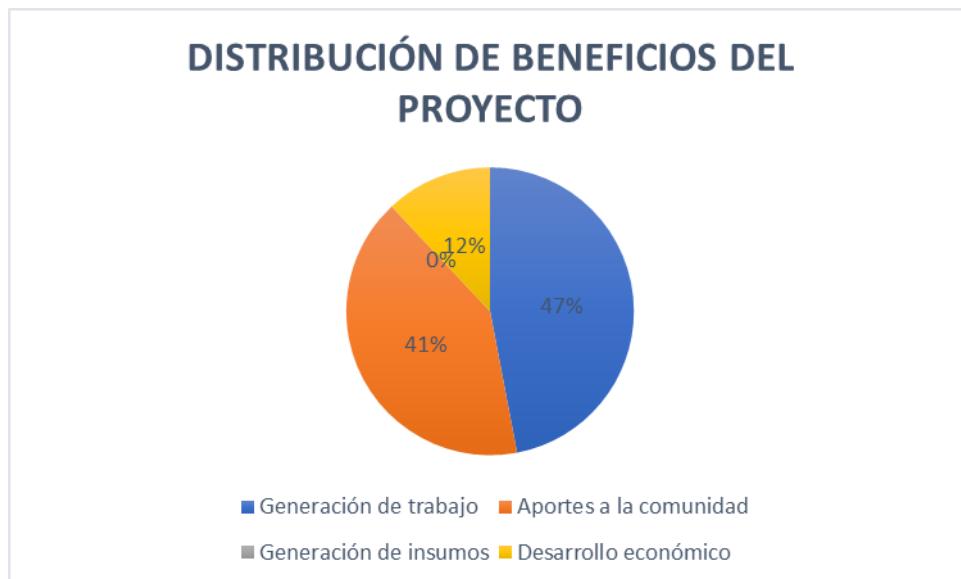
conocer temas sociales referentes a descripciones generales del Proyecto y el otro 11 % respondió que ambos temas.

Pregunta No 3: ¿En cuáles de los siguientes aspectos cree que este Proyecto puede beneficiar el proyecto a su comunidad?

Con el fin de tener una mejor percepción de la comunidad, se hizo una ampliación de esta pregunta mencionando aquellos aspectos sociales y económicos que se pensaba pudieran verse positivamente impactados: generación de trabajo, aportes a la comunidad, generación de insumos, desarrollo económico. A continuación, se muestran los porcentajes de cada aspecto respecto a la suma de los resultados individuales de cada uno de ellos.

- | | |
|--------------------------|------|
| ✓ Generación de trabajo | 47 % |
| ✓ Aportes a la comunidad | 41 % |
| ✓ Generación de insumos | 0 % |
| ✓ Desarrollo económico | 12 % |

Gráfico No. 8-5



Pregunta No 4: ¿Considera usted que el proyecto puede afectar a su comunidad?

En respuesta a esta interrogante un 85 % de los participantes piensa que la ejecución del Proyecto no traerá problemas de ninguna índole, mientras que el 15 % respondió que Sí.

La opinión a la respuesta se obtuvo con las siguientes respuestas:

- ✓ Beneficia a la comunidad
- ✓ No atraso
- ✓ El proyecto es para bien de los estudiantes
- ✓ Es dentro del colegio
- ✓ Ayudará a la comunidad
- ✓ Va a mejorar la educación
- ✓ Es un colegio le hace bien al colegio
- ✓ Avance para la población estudiantil
- ✓ Depende lo que tienen pensado hacer
- ✓ Si no se cumple con lo que van a hacer
- ✓ Es un adelante en mejorar todo

Pregunta No. 5: ¿Qué recomendación de tipo ambiental daría usted al momento de dar inicio el proyecto?

En base a esta respuesta se obtuvo la siguiente información:

- Que los transportistas no corran
- Reforestación
- Cuidado con los desechos, buscar un lugar
- No afecten el ambiente
- Conservación de áreas verdes
- Recoger la basura
- Cuidado con las inundaciones por zanjas obstruidas
- Que no genere tranque
- Buscar una forma de que el polvo no afecte a la comunidad

Pregunta No. 6: ¿Tiene usted algún comentario final que desee hacer?

Para esta interrogante un 75 % de los encuestados respondió que No tenía comentarios adicionales que agregar; mientras que el 25 % respondió que Sí.

En base a esta respuesta se obtuvo la siguiente información:

- ✓ Hacer la hacer como la del Morazán
- ✓ Las áreas temáticas abandonadas
- ✓ Que el estacionamiento sea para los que recogen a los estudiantes
- ✓ Que el proyecto no se quede en promesa

C. SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA A LA COMUNIDAD

Solicitud de información

Una de las técnicas de solicitud de información fueron las encuestas realizadas a los actores claves de la comunidad, en las cuales daban su opinión sobre el mismo y detallaban las recomendaciones al promotor.

Respuesta a la comunidad

El promotor estará anuente a las recomendaciones hechas por los residentes y prestará toda la atención a aquellas solicitudes en las cuales se pueda ayudar al ambiente y a la comunidad.

D. APORTES A LOS ACTORES CLAVES.

La realización de este Proyecto requiere de la compra de insumos beneficiando principalmente a los que se encuentran en las áreas próximas o áreas aledañas al mismo, lo cual dinamizará el sector de bienes y servicios, representando esto un impacto favorable en la actividad económica de la comunidad.

Una de las medidas establecidas es la generación de plazas de trabajo directas e indirectas en todas las fases de ejecución del Proyecto, esto representará un beneficio para la mano de obra local; sin embargo, en el caso de que no se encuentre mano de

obra calificada en las áreas cercanas se procurará contratar personal de las áreas más próximas a este Proyecto.

A nivel regional el Proyecto va a generar un dinamismo en el sector de servicios y materiales (alimentos, bancos, seguridad, etc.), pues las actividades del Proyecto representan una inversión que demandan bienes y servicios tanto de la obra a desarrollar como de sus trabajadores directos e indirectos.

E. IDENTIFICACIÓN Y FORMA DE RESOLUCIÓN DE LOS POSIBLES CONFLICTOS GENERADOS O POTENCIADOS POR EL PROYECTO.

Identificación:

En el caso supuesto que se presente algún conflicto entre las partes involucradas y/o potencialmente afectadas que no haya podido resolverse en forma expedita a través de los mecanismos descritos anteriormente por la oficina de relaciones públicas, con el único objetivo de dar solución al mismo de la manera más rápida y eficiente persiguiendo siempre el bienestar de la población involucrada, se propone la aplicación de los siguientes métodos alternativos de Resolución de Conflictos que se encuentran respaldados por la normativa vigente en la República de Panamá:

- Mediación
- Conciliación
- Arbitraje

Entre la mediación, la conciliación y el arbitraje que son métodos de solución de conflictos encuentran su sustento jurídico en el Decreto Ley 5 de 8 de julio de 1999 “Por el cual se establece el Régimen General de Arbitraje, de la Conciliación y de la Mediación” (Gaceta Oficial 23,837 de 10 de julio de 1999) y el Resuelto N° 106-R 56 de 30 de abril de 2001 del Ministerio de Gobierno y Justicia “Por el cual se dictan algunas disposiciones para dar cumplimiento al Decreto Ley N° 5 de 8 de julio de 1999 (Gaceta Oficial N° 24,296 de 8 de mayo de 2001) que reglamenta la inscripción de la idoneidad profesional de los mediadores y crea el Registro de Mediadores dentro del mencionado Ministerio de Gobierno y Justicia. Los procedimientos y pasos básicos para

la aplicación de dichos métodos se encuentran descritos en detalle en las normas legales citadas.

Forma de resolución de conflictos:

En el caso de que los ciudadanos llegasen a interponer una acción legal ante las autoridades judiciales en contra del Proyecto, lo más recomendado sería mediar; con la mediación se evita el desgaste del Proyecto ante la opinión pública y la dilatación de las obras, todo lo cual acarrea costos monetarios significativos y de imagen.

Otro recurso al que se puede apelar es el llamado arbitraje. En el arbitraje, una persona neutral o un conjunto de ellas, denominada “árbitro” escucha argumentos y pruebas de cada una de las partes, y sobre ello, decide el resultado del conflicto.

También existe la técnica de la conciliación, la cual permite llegar a consensos. La negociación es un proceso que tiene lugar directamente entre las partes, se lleva directamente entre las partes en conflicto, sin ayuda ni facilitación de terceros y no necesariamente implica disputa previa. Es un mecanismo de solución de conflictos de carácter voluntario, predominantemente informal, no estructurado, que las partes utilizan para llegar a un acuerdo mutuamente aceptable.

En caso extremo de que el conflicto se torne irresoluble y se radicalicen las posiciones, que de alguna forma fallen todos los intentos de resolución entre los actores en problemas, se deberá recurrir a la contratación de la Cámara de Comercio de Panamá, la cual cuenta actualmente con una Sección de Mediación y Resolución de Conflictos.

8.4 SITIOS HISTÓRICOS, ARQUEOLÓGICOS Y CULTURALES DECLARADOS

Cabe destacar que el área del proyecto se encuentra en una zona ya intervenida y con características de suelo nivelado y compactado. Esta superficie se encuentra dentro del perímetro propiedad de la **Escuela Dionisia Ayarza**. Está rodeada de instalaciones y edificaciones de la actual escuela, por lo que el área no está determinada como sitio

histórico, cultural y tampoco tiene antecedentes de haber encontrado muestras arqueológicas dentro o cerca del área del proyecto.

También se puede agregar que el terreno muestra indicios de alteraciones constructivas durante el pasado.

8.5 DESCRIPCIÓN DEL PAISAJE.

Los alrededores del Proyecto se caracterizan por un ambiente rural constituido principalmente por casas y centro educativo. No existe vegetación considerable que pueda aportar valor al paisaje dentro del área del proyecto.

Cuadro No 8-1

Área de Paisaje donde se va a Desarrollar el Proyecto



Fuente: Imagen fotográfica tomada por cámara fotográfica