



CÓDIGO: CCA-027- 2017

Este seminario está avalado por el Ministerio de Ambiente para Auditores Ambientales y la actualización de Consultores Ambientales basado en la Resolución No. DM-0340 de 2 de junio de 2016 y el Decreto Ejecutivo No. 123 de 14 de agosto de 2009, respectivamente.



**BIOIDEAS, S. A.**

CERTIFICA QUE:

**JORGE EFRÉN CHONG PÉREZ**

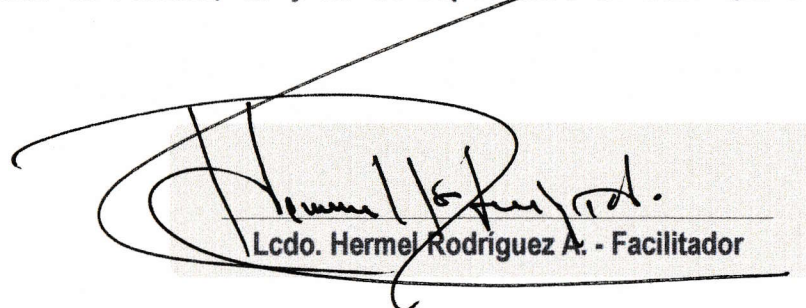
**C.I.P. 9-107-2761**

PARTICIPÓ Y APROBÓ EL SEMINARIO:

**MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS**

**(Módulo de Mediación Ambiental)**

Ciudad de Panamá, 19 y 20 de septiembre de 2017 (16 horas)

  
Lcdo. Hermel Rodríguez A. - Facilitador

## **SEMINARIO**

### **MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**(Módulo de Mediación Ambiental)**

**Lugar: Sindicato de Industriales de Panamá, ciudad de Panamá**

#### **Martes 19 de septiembre de 2017**

- Experiencias Propias como terceros
- Terceros en la Negociación
- Las Tendencias de la Mediación (Introducción al proceso de Prestar ayuda como Mediador)
- Práctica de Mediación
- Concepto de Conflicto y su Doble Dimensión
- Estilos de Responder ante un Conflicto

#### **Miércoles 20 de septiembre de 2017**

- Enfoque de transformación del Conflicto
- La escalada: Una transformación destructiva
- La transformación Constructiva
- El Círculo del Conflicto: Otra herramienta para el análisis de los conflictos
- Comunicación y Confianza
- Habilidades para la comunicación constructiva
- Platicar, conversar el segundo paso del proceso de prestar ayuda.
- Práctica de mediación



Código: 004/GA-07/2017