

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	
-----------------	-----------------------------	--

8.0 DESCRIPCIÓN DEL AMBIENTE SOCIOECONÓMICO

La descripción socioeconómica del proyecto, estará enfocada en el área de influencia social donde se desarrollará el proyecto, específicamente en el área de Pedregal.

El corregimiento de Pedregal cuenta con 51,641 habitantes según el Censo de 2010, de los cuales 25,704 son hombres y 25,937 son mujeres.

La economía del corregimiento de Pedregal está basada principalmente en comercios como casa de materiales, minisúper, plazas comerciales, súper mercados como el Súper 99, bancos, de igual forma construcciones de residenciales, etc.

8.1 USO ACTUAL DE LA TIERRA EN SITIOS COLINDANTES

Pedregal es un corregimiento del distrito de Panamá, ubicado en la zona noreste del área metropolitana de la ciudad de Panamá. La expansión comercial del corregimiento ha dado como resultado la creación de diversas empresas en las que se expande su urbe, de igual forma está compuesto por una extensa cantidad de sectores.

El Corregimiento de Pedregal refleja un desarrollo comercial y residencial en los últimos años producto de las actividades ligadas a la economía del lugar y sobre todo de los centros comerciales de la periferia. Aprovechando los recursos con que cuenta la zona con mayor eficiencia a la estructura urbana.

8.3 PERCEPCIÓN LOCAL SOBRE EL PROYECTO, OBRA O ACTIVIDAD (A TRAVÉS DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA).

Para establecer la percepción local del proyecto se realizó una consulta a una muestra representativa de la comunidad circundante al proyecto, siendo éstas los

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	
-----------------	-----------------------------	--

desarrollos urbanísticos de Portal del Bosque y Village del Bosque, enfocándose en las viviendas colindantes con la finca donde se desarrollará el proyecto, con la finalidad de conocer su opinión sobre las posibles afectaciones o beneficios que pudieran ocasionar las actividades del mismo.

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONTENIDOS:

A. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES CLAVES DENTRO DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO, OBRA O ACTIVIDAD, (COMUNIDADES, AUTORIDADES, ORGANIZACIONES, JUNTAS COMUNALES, CONSEJOS CONSULTIVOS AMBIENTALES U OTROS).

Para la selección de los actores claves se tuvo en cuenta lo siguiente:

- Entrevistar a personas mayores de edad.
- Seleccionar a residentes y jefes de familia de la comunidad.

Autoridades: no se observó la existencia de autoridades locales próximas al área del proyecto.

Organizaciones: en el área cercana a la comunidad, no existen organizaciones.

Consejos Consultivos ambientales: No se identificaron consejos consultivos ambientales cerca al área del proyecto.

Colegios: en el área de influencia directa donde se desarrollará el presente proyecto no se observaron centros educativos.

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	
-----------------	-----------------------------	--

B. TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN EMPLEADAS A LOS ACTORES CLAVES, (ENCUESTAS, ENTREVISTAS, TALLERES, ASAMBLEAS, REUNIONES DE TRABAJO, ENTRE OTRAS), LOS RESULTADOS OBTENIDOS Y SU ANÁLISIS.

Para el desarrollo y evaluación de la percepción ciudadana se tomó una muestra de 19 personas a encuestar de las áreas cercanas de influencia del proyecto, dicha encuesta se realizó el 12 de octubre de 2021.

b.1 Técnicas de Participación Empleadas

Encuestas y Entrevistas

Para establecer la percepción local del proyecto se realizó una consulta a una muestra representativa de la comunidad circundante al proyecto, con la finalidad de conocer su opinión sobre las posibles afectaciones o beneficios que para ellos o la comunidad pudieran ocasionar las actividades del proyecto, así como para obtener sus sugerencias y recomendaciones. (**Ver anexo No.6**).

Para realizar la encuesta se escogieron personas cercanas al proyecto como residentes de las áreas colindantes a la finca donde se desarrollará el proyecto.

FOTOS DE ENCUESTAS REALIZADAS**Foto No.8.1- Encuesta realizada a morador del área del proyecto****Foto No.8.2- Encuesta realizada a morador del área del proyecto**

Foto No.8.3- Encuesta realizada a morador del área del proyecto**Foto No.8.4- Encuesta realizada a morador del área del proyecto**

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	

Foto No.8.5- Encuesta realizada a morador del área del proyecto



Las técnicas sociales implementadas para el desarrollo del presente proyecto, brindando mayor información sobre el proyecto, respondiendo las interrogantes de la comunidad, y manteniendo estrecha comunicación y coordinación con los actores claves de la comunidad, permitió obtener información referente a la percepción de la población directamente relacionado con la ejecución del proyecto, teniendo en consideración los distintos sectores de opinión, aspectos generales del entrevistado, su nivel de conocimiento sobre el proyecto, la opinión sobre el mismo, la calificación de la comunidad sobre el proyecto y la relación o armonía entre el proyecto y la comunidad, además de las recomendaciones de tipo ambiental o social al momento de dar inicio a este

El número de encuestas aplicadas obedeció a tres consideraciones prioritarias:

1. La necesidad de entrevistar a los dueños de las viviendas más cercanas al proyecto.

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	

2. La necesidad de ponderar o distribuir los elementos muestrales en el área de interacción indirecta a nivel de los lugares poblados, con relación a la ubicación del proyecto y sus posibles afectaciones al entorno socioeconómico.

3. La necesidad de ajustar el tamaño de la muestra, de acuerdo al crecimiento detectado en el área.

Tamaño de la muestra

Se entrevistó a un total de **19 personas**, los cuales eran residentes más cercanos a la finca donde se desarrollará al proyecto (ver encuestas en **Anexos**).

A continuación, se presenta el listado de personas que fueron entrevistadas y las gráficas con sus análisis de resultados.

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	

Tabla No.8.1: Lista de entrevistados.

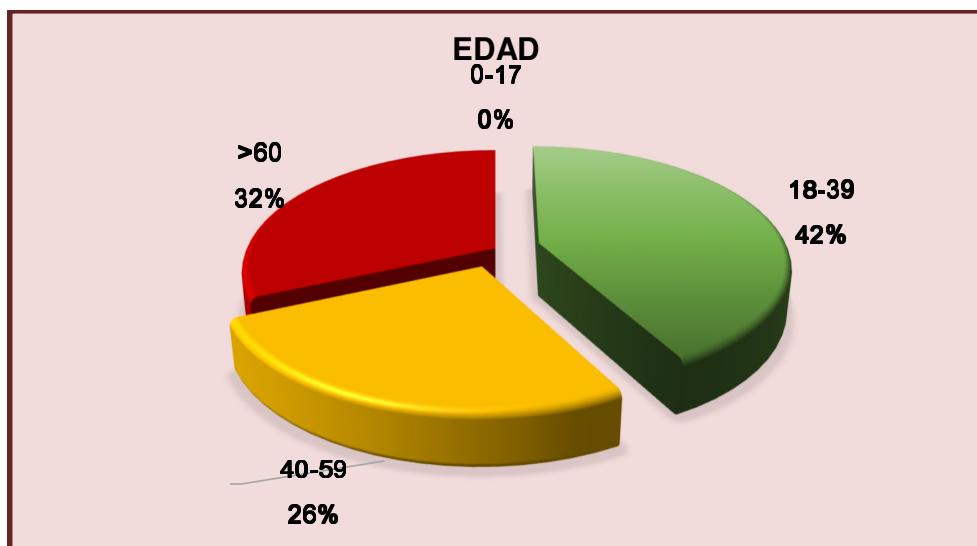
No.	Nombre	Provincia	Localidad o Sector
1	Luis Quintero	Panamá	Village del Bosque
2	Yissel Rodríguez	Panamá	Village del Bosque
3	Iván Batista	Panamá	Village del Bosque
4	Amanda Quiroz	Panamá	Village del Bosque
5	Gira Ortiz	Panamá	Village del Bosque
6	Belkis Nieto	Panamá	Village del Bosque
7	Carmen González	Panamá	Portal del Bosque
8	Daniel Sandoval	Panamá	Village del Bosque
9	Dayra Espino	Panamá	Portal del Bosque
10	José Luis Medina	Panamá	Village del Bosque
11	Ricardo González	Panamá	Village del Bosque
12	Luisa Castro	Panamá	Village del Bosque
13	Verónica Pérez	Panamá	Village del Bosque
14	Amada Valderrama	Panamá	Village del Bosque
15	Crucita Núñez de Store	Panamá	Village del Bosque
16	Guillermo Tejero	Panamá	Village del Bosque
17	Evis Rudas	Panamá	Village del Bosque
18	Estefania Bal	Panamá	Portal del Bosque
19	Genésis Ruiz	Panamá	Portal del Bosque

Datos personales de los encuestados:

A continuación, se ordenará estadísticamente la información recolectada referente a los datos generales de los encuestados, representándola mediante un modelo visual que permita obtener una mejor descripción de la información.

✓ Edad de los Encuestados

Tabla No.8.2	
Rango de Edad	Cantidad de personas
0-17	0
18-39	8
40-59	5
> 60	6

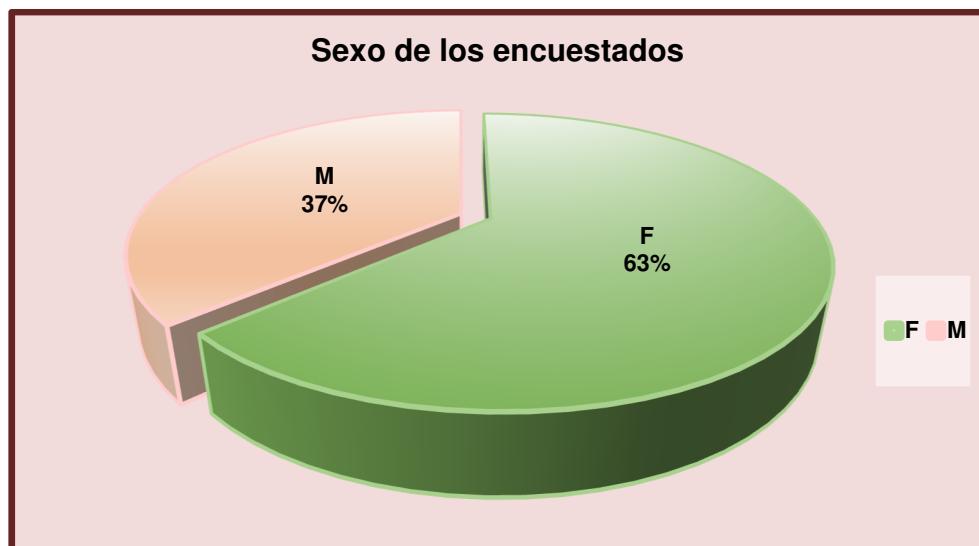
Gráfica No.8.1

En la gráfica, la distribución en cuanto a edades de los encuestados los cuales fueron en su gran mayoría personas de mediana edad que reside en el área de influencia del proyecto. El mayor porcentaje corresponde a las edades entre 18-39 años con 42 %, mientras que las edades correspondientes entre los 40-59 años mostraron un 26 % entre la muestra seleccionada, y el restante 32 % representa las edades de 60 o más.

✓ **Sexo de los encuestados**

Tabla No.8.3	
Género	Cantidad de personas
F	12
M	7

Gráfica No.8.2



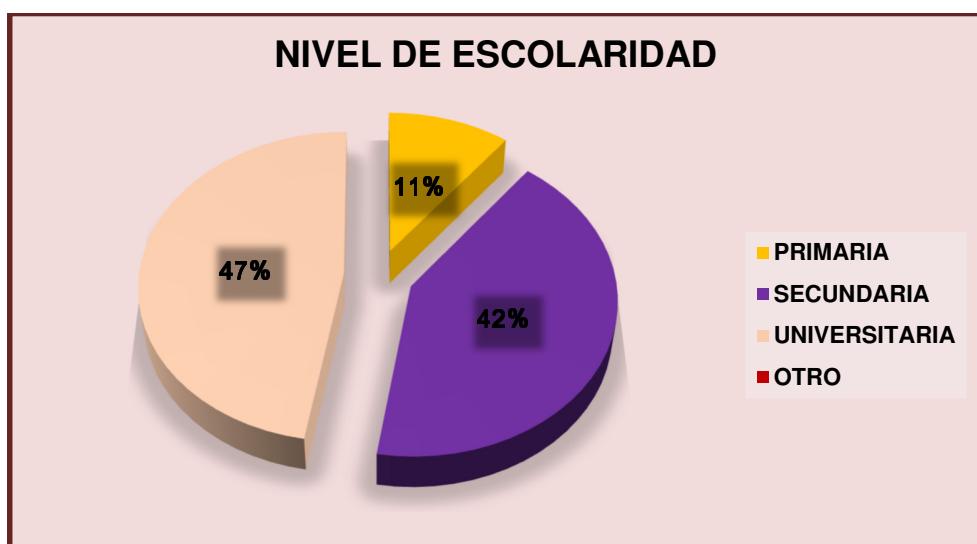
En cuanto al sexo de los encuestados, en la gráfica superior se puede observar que la mayor parte de las personas encuestadas corresponden al género femenino equivalente a un 63 % de la muestra, mientras que el restante 37 % corresponde al género masculino.

✓ Nivel de escolaridad de los encuestados

Tabla No.8.4

Escolaridad	Cantidad de personas
Primaria	2
Secundaria	8
Universitaria	9
Otro	0

Gráfica No.8.3



En cuanto a la escolaridad, la mayoría de los entrevistados respondieron haber culminado sus estudios universitarios lo que corresponde a un 47% de los entrevistados, el 42% indica haber culminado sus estudios a nivel secundario, el 11% indicó haber terminado los estudios primarios.

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	
-----------------	-----------------------------	--

Conocimiento del Proyecto

Esta variable se utilizó para medir el nivel de conocimiento del encuestado en cuanto a la información facilitada sobre el proyecto antes de ser entrevistados. Es importante señalar que antes de realizar la encuesta se describen los principales aspectos del proyecto, esto es necesario para que la persona pueda generar su propia opinión en cuanto a los componentes del mismo y los posibles efectos positivos o negativos que pueda tener para la comunidad, tal como se describe en la **parte 1** (breve explicación del Proyecto, **ver anexo No.7** formato de encuesta).

Durante las entrevistas aplicadas a la comunidad del área de influencia directa, se inició con brindar la información específica sobre el proyecto siendo desarrollados específicamente su funcionamiento y medidas preventivas a tomar por el promotor, posteriormente al desarrollo y aclaración de posibles dudas sobre el desarrollo del proyecto a la comunidad, se iniciaron las preguntas de las encuestas.

Pregunta No. 1: ¿Conoce sobre el proyecto?

Tabla No.8.5	
Respuesta	Cantidad de personas
Sí	9
No	10
No sabe	0

Gráfica No.8.4

De las personas entrevistadas, un 47% respondió conocer sobre el proyecto a desarrollar, por otro lado, un 53% respondió no tener conocimiento del desarrollo del proyecto, por lo que se procedió a explicarles los generales del proyecto aclarando sus interrogantes.

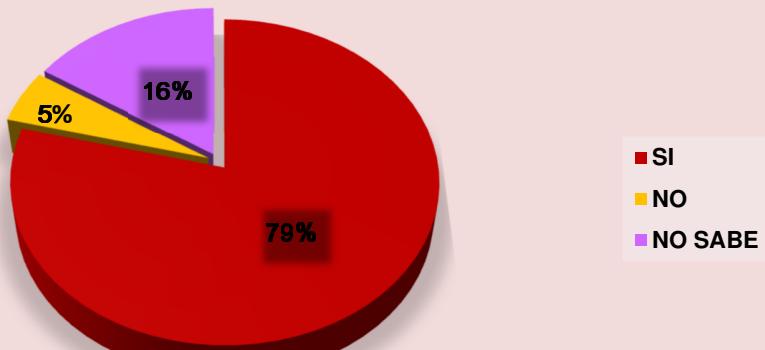
Pregunta No. 2: ¿Considera usted que el desarrollo de este proyecto traerá beneficios a la comunidad?

Tabla No.8.6

Respuesta	Cantidad de personas
Sí	15
No	1
No sabe	3

Gráfica No.8.5

2. ¿Considera usted que el desarrollo de este proyecto traerá beneficios a la comunidad?

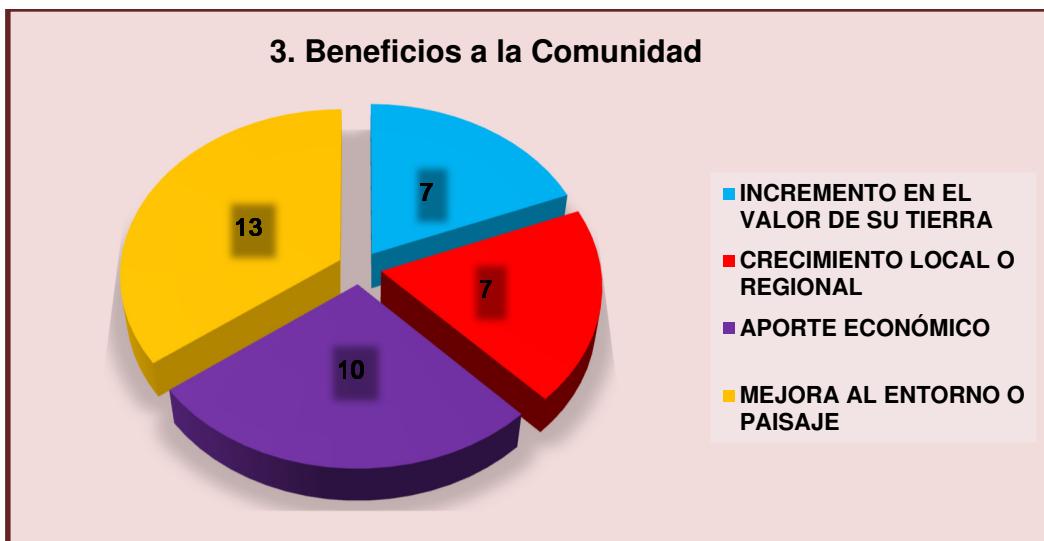


A esta interrogante el 79 % de los encuestados respondió de manera afirmativa, mientras que un 5% no considera que traerá beneficios a la comunidad y el restante 16 % respondió que no sabe si traerá beneficio a la comunidad.

Pregunta No 3: Beneficios a la comunidad

Tabla No.8.7	
Beneficio	Cantidad de personas
Incremento en el valor de su tierra	7
Crecimiento local o regional	7
Aporte económico	10
Mejora al entorno o paisaje	13

Gráfica No.8.6



En el presente gráfico, desglosa los beneficios indicados por las personas entrevistadas para el desarrollo de este proyecto. Se puede observar que 7 personas indicaron que el desarrollo del proyecto traería consigo el aumento del valor de la tierra en el sector, 7 personas indicaron que el desarrollo del proyecto generaría un crecimiento local o regional, unas 10 personas indicaron que el desarrollo de este proyecto generará un aporte económico y otras 13 personas indicaron que brindará una mejora al entorno o paisaje. En este punto es importante mencionar que todas las personas entrevistadas indicaron que el proyecto generará los diversos beneficios, sin embargo cada uno seleccionaba a su criterio uno o más de los beneficios presentados.

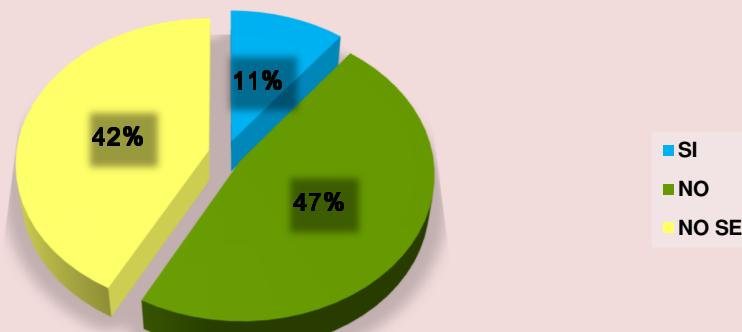
Pregunta No 4: ¿Considera usted que durante el desarrollo del proyecto pueden presentarse problemas ambientales o de otra índole?

Tabla No.8.8

Respuesta	Cantidad de personas
Sí	2
No	9
No se	8

Gráfica No.8.7

4. ¿Considera usted que durante el desarrollo de este proyecto pueden presentarse problemas ambientales o de otra índole?



En respuesta a esta interrogante un 47% de los participantes piensa que la ejecución del proyecto no traerá problemas de ninguna índole siempre y cuando se tomen las medidas pertinentes, el 11 % de las personas entrevistadas respondió que se darían algunas afectaciones tales como contaminación por ruido y polvo, sin embargo, el 42 % indicó no saber si se generarían afectaciones con el desarrollo del proyecto.

Pregunta No. 5: ¿Considera usted necesario la construcción de este proyecto debido al crecimiento del sector y la demanda habitacional?

Tabla No.8.9	
Respuesta	Cantidad de personas
Sí	16
No	1
No se	2

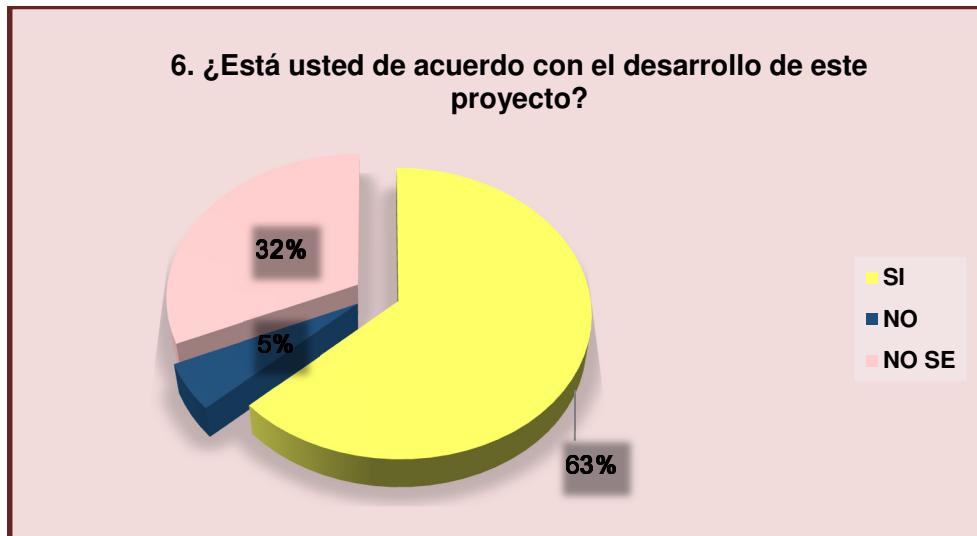
Gráfica No.8.8



Como respuesta a la interrogante realizada a la muestra tomada para la encuesta se puede decir que el 84 % de los encuestados considera necesario el desarrollo de este proyecto debido a que sería una fuente de empleo en el área, además que les es muy difícil acceder a un puesto comercial para realizar compras debido a la distancia de las mismas; un 5% indicó no considera necesario la construcción del proyecto y un 11 % no sabe si es necesario el desarrollo del mismo.

Pregunta No. 6: ¿Está usted de acuerdo con este proyecto?

Tabla No.8.10	
Respuesta	Cantidad de personas
Sí	12
No	1
No se	6

Gráfica No.8.9

Para esta interrogante el 63 % de los encuestados indicó estar de acuerdo con el desarrollo de este proyecto debido a las oportunidades laborales que la construcción del mismo traería consigo y los beneficios de tener comercios cercanos a sus viviendas, el 5 % indicó no estar de acuerdo al desarrollo del proyecto y el restante 32 % indicó no saber.

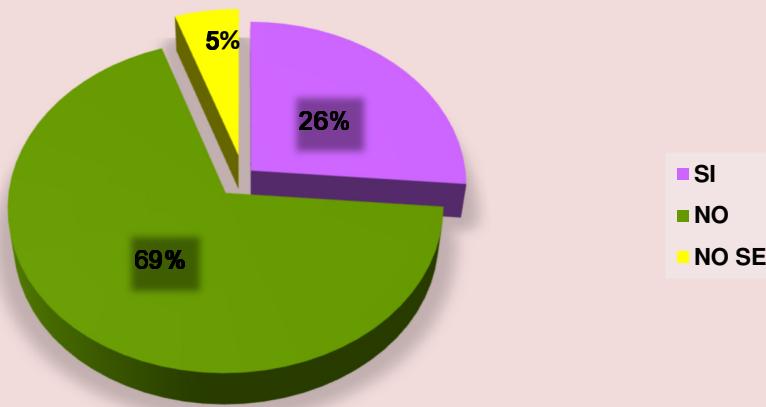
Pregunta No. 7: ¿Tiene usted alguna recomendación final que hacer?

Tabla No.8.11

Respuesta	Cantidad de personas
Sí	5
No	13
No se	1

Gráfica No.8.10

7. ¿Tiene usted alguna recomendación final que hacer?



Finalmente, una vez realizada la explicación del proyecto, de las personas entrevistadas, un 26 % indicó tener recomendaciones para el desarrollo del proyecto mientras que el 69 % restante indicó no tener observación alguna y el restante 5 % indicó no saber. Entre las recomendaciones indicaron que se debe desarrollar lo que indica, brindarle mantenimiento a las infraestructuras, que los locales sean rentados a personas responsables y que beneficien a la comunidad, garantizar adecuada accesibilidad a los locales.

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	
-----------------	-----------------------------	--

C. SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA A LA COMUNIDAD

Solicitud de información:

Una de las técnicas de solicitud de información fueron las encuestas realizadas a los actores claves de la comunidad y a los comerciantes, en las cuales daban su opinión sobre el mismo y detallaban las recomendaciones al promotor.

Respuesta a la comunidad:

El promotor estará anuente a las recomendaciones hechas por los residentes y prestará toda la atención a aquellas solicitudes en las cuales se pueda ayudar al ambiente y a la comunidad.

D. APORTES A LOS ACTORES CLAVES.

La realización de este proyecto requiere de la compra de insumos beneficiando principalmente a los que se encuentran en las áreas próximas o áreas aledañas al mismo, lo cual dinamizará el sector de bienes y servicios, representando esto un impacto favorable en la actividad económica de la comunidad.

Una de las medidas establecidas es la generación de plazas de trabajo directas e indirectas en todas las fases de ejecución del proyecto, esto representará un beneficio para la mano de obra local; sin embargo, en el caso de que no se encuentre mano de obra calificada en las áreas cercanas se procurará contratar personal de las áreas más próximas a este proyecto.

A nivel regional el proyecto va a generar un dinamismo en el sector de servicios y materiales (alimentos, bancos, seguridad, etc.), pues las actividades del proyecto representan una inversión que demandan bienes y servicios tanto de la obra a desarrollar como de sus trabajadores directos e indirectos.



E. IDENTIFICACIÓN Y FORMA DE RESOLUCIÓN DE LOS POSIBLES CONFLICTOS GENERADOS O POTENCIADOS POR EL PROYECTO.

Identificación:

En el caso supuesto que se presente algún conflicto entre las partes involucradas y/o potencialmente afectadas que no haya podido resolverse en forma expedita a través de los mecanismos descritos anteriormente por la oficina de relaciones públicas, con el único objetivo de dar solución al mismo de la manera más rápida y eficiente persiguiendo siempre el bienestar de la población involucrada, se propone la aplicación de los siguientes métodos alternativos de Resolución de Conflictos que se encuentran respaldados por la normativa vigente en la República de Panamá:

- Mediación
- Conciliación
- Arbitraje

Entre la mediación, la conciliación y el arbitraje que son métodos de solución de conflictos encuentran su sustento jurídico en el Decreto Ley 5 de 8 de julio de 1999 “Por el cual se establece el Régimen General de Arbitraje, de la Conciliación y de la Mediación” (Gaceta Oficial 23,837 de 10 de julio de 1999) y el Resuelto No. 106-R 56 de 30 de abril de 2001 del Ministerio de Gobierno y Justicia “Por el cual se dictan algunas disposiciones para dar cumplimiento al Decreto Ley No. 5 de 8 de julio de 1999 (Gaceta Oficial No. 24,296 de 8 de mayo de 2001) que reglamenta la inscripción de la idoneidad profesional de los mediadores y crea el Registro de Mediadores dentro del mencionado Ministerio de Gobierno y Justicia. Los procedimientos y pasos básicos para la aplicación de dichos métodos se encuentran descritos en detalle en las normas legales citadas.

Forma de resolución de conflictos:

En el caso de que los ciudadanos llegasen a interponer una acción legal ante las autoridades judiciales en contra del proyecto, lo más recomendado sería mediar;

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	
-----------------	-----------------------------	--

con la mediación se evita el desgaste del proyecto ante la opinión pública y la dilatación de las obras, todo lo cual acarrea costos monetarios significativos y de imagen.

Otro recurso al que se puede apelar es el llamado arbitraje. En el arbitraje, una persona neutral o un conjunto de ellas, denominada “árbitro” escucha argumentos y pruebas de cada una de las partes, y sobre ello, decide el resultado del conflicto. También existe la técnica de la conciliación, la cual permite llegar a consensos. La negociación es un proceso que tiene lugar directamente entre las partes, se lleva directamente entre las partes en conflicto, sin ayuda ni facilitación de terceros y no necesariamente implica disputa previa. Es un mecanismo de solución de conflictos de carácter voluntario, predominantemente informal, no estructurado, que las partes utilizan para llegar a un acuerdo mutuamente aceptable.

En caso extremo de que el conflicto se torne irresoluble y se radicalicen las posiciones, que de alguna forma fallen todos los intentos de resolución entre los actores en problemas, se deberá recurrir a la contratación de la Cámara de Comercio de Panamá, la cual cuenta actualmente con una Sección de Mediación y Resolución de Conflictos.

8.4 SITIOS HISTÓRICOS, ARQUEOLÓGICOS Y CULTURALES.

La construcción del proyecto que se encuentra en el corregimiento de Pedregal, distrito y provincia de Panamá. Cabe destacar que durante el levantamiento de la línea base para el presente proyecto se pudo observar que actualmente el polígono del proyecto se encuentra baldío, se observó un contenedor en el mismo el cual era utilizado como oficina, el cual será retirado previo al inicio de la construcción del proyecto. Se observaron en esta área el desarrollo de otros proyectos urbanísticos por lo que el área del proyecto no está determinada como sitio histórico, cultural y tampoco tiene

EIA CATEGORÍA I	PLAZA LOS ALTOS DE PEDREGAL	
-----------------	-----------------------------	--

antecedentes de haber encontrado muestras arqueológicas dentro del área del proyecto.

8.5 DESCRIPCIÓN DEL PAISAJE.

El área de influencia directa del proyecto está compuesta por desarrollo urbanístico. Cuenta con acceso a través de calle asfaltada en perfectas condiciones. Es importante indicar que el desarrollo de este proyecto no creará cambios al paisaje actual de la zona.

Foto No.8.6- Residencias próximas al área del proyecto.



Foto No.8.7- Residencia adecuada a comercio en el área.**Foto No.8.6 Calle pavimentada de acceso al proyecto.**