

8.3 Percepción local sobre el proyecto, obra o actividad (a través del Plan de Participación Ciudadana).

En este acápite buscamos expresar la opinión de la comunidad en cuanto a la idea de desarrollar el proyecto denominado: “**Hielo Express**”, promovido por la empresa Hielo Express, S.A., registrada en la página de la Sección Mercantil del Registro Público de Panamá al Folio N° 155632604 desde el 4 de julio de 2016, y su representante legal es Ariosto Antonio González Domínguez, con cédula de identidad personal número 7-53-134. El mismo se desarrollará en la Finca con Folio Real N° 331485, Código de Ubicación 7101, en las antiguas instalaciones del Jardín Jacaranda, en Calle Francisco González Roca, en el corregimiento cabecera de Las Tablas, distrito de Las Tablas, provincia de Los Santos.

En atención a lo antes descrito mediante Ley N° 8 de 25 de marzo de 2015, que crea el Ministerio de Ambiente, modifica disposiciones de la Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá y dicta otras disposiciones, adicional al Decreto Ejecutivo N° 155 de 5 de agosto de 2011, mismo que modifica el Decreto Ejecutivo N° 123 de 14 de agosto de 2009, presentamos lo efectuado por la Consultoría en cuanto al proceso de involucramiento de los residentes en el área de influencia del proyecto propuesto. Para tales efectos, se desarrolló una encuesta debidamente preparada con antelación al momento de aplicación de la misma, para conocer la opinión de la gente en torno al desarrollo del proyecto. Esta encuesta y demás actividades del Plan de Participación Ciudadana, fueron realizadas durante el período comprendido del miércoles 15 al domingo 26 de junio de 2022.

Es importante señalar, las personas que participaron de la entrevista y encuesta, fueron seleccionadas al azar. Así también, este Plan se sustenta en la base legal del ordenamiento jurídico nacional establecido en la Constitución Política y Leyes de la República de Panamá como un factor que necesariamente requiere ser desarrollado por las instituciones públicas y privadas, previo a la realización de cualquier proyecto que involucre impactos cualesquiera que sean en el ambiente en que nos desenvolvemos.

A continuación, se presenta los resultados pormenorizados de los temas considerados dentro de la encuesta preparada para conocer la posición de cada una de las personas seleccionadas al azar, en cuanto al proyecto: “**Hielo Express**”.

Definamos algunos conceptos descritos en la encuesta, a fin de que la interpretación de los resultados de la misma, no sean contrarios a lo expresado por cada uno de los encuestados y el Consultor responsable de la confección del documento:

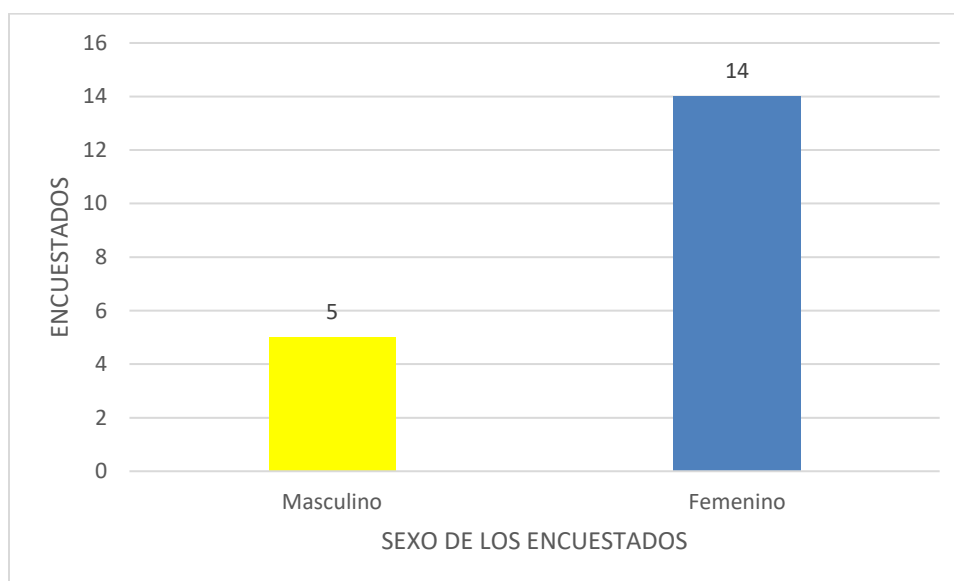
Zona: se refiere a cualquier parte de un terreno o superficie encuadrada entre ambos límites. Es un área delimitada por una franja que lo rodea. Nos referimos a un radio menor a 500 metros alrededor del punto específico en donde se planea desarrollar la obra.

Sitio: es un lugar que puede ser ocupado o que puede llegar a serlo por un determinado motivo o con una finalidad específica. Es un sitio que sirve para algo o un espacio ocupado. Se refiere al punto específico en donde se ejecutará el proyecto.

Área: se refiere a un espacio de tierra que se encuentra comprendido entre ciertos límites. Es un espacio delimitado por determinadas características geográficas. Nos referimos de igual forma, al punto específico designado para la construcción de la obra.

Primera interrogante objeto de interés, es el sexo de los encuestados, mismo que quedó definido de la manera siguiente:

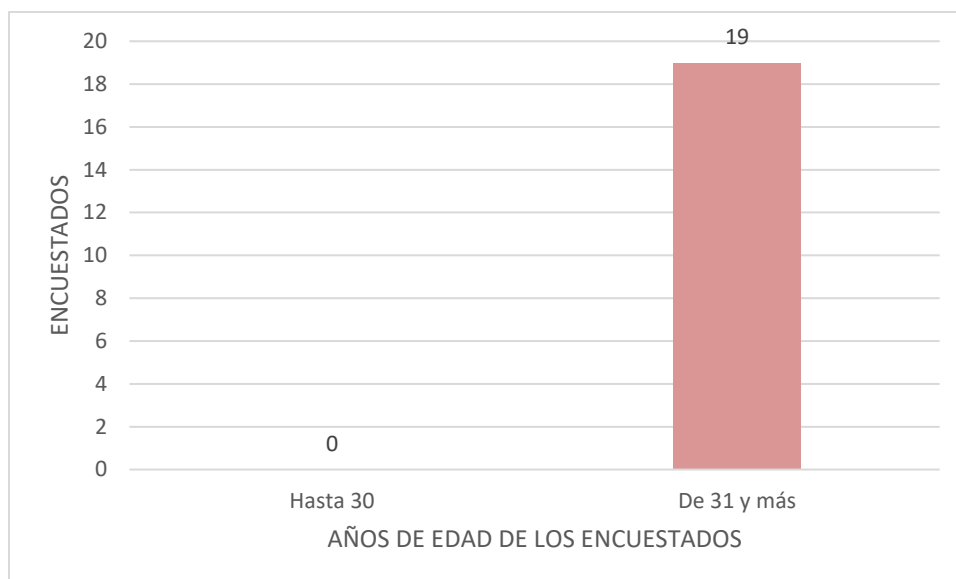
Total, Encuestados	Masculino		Femenino	
	Encuestados	%	Encuestados	%
19	5	26	14	74



GRÁFICA N° 1. Identificación del sexo de la población encuestada.

Por otro lado, es muy importante conocer la edad de los encuestados, ya que con ello identificamos el criterio de las opiniones vertidas por los involucrados. Así tenemos que, el resultado fue el siguiente:

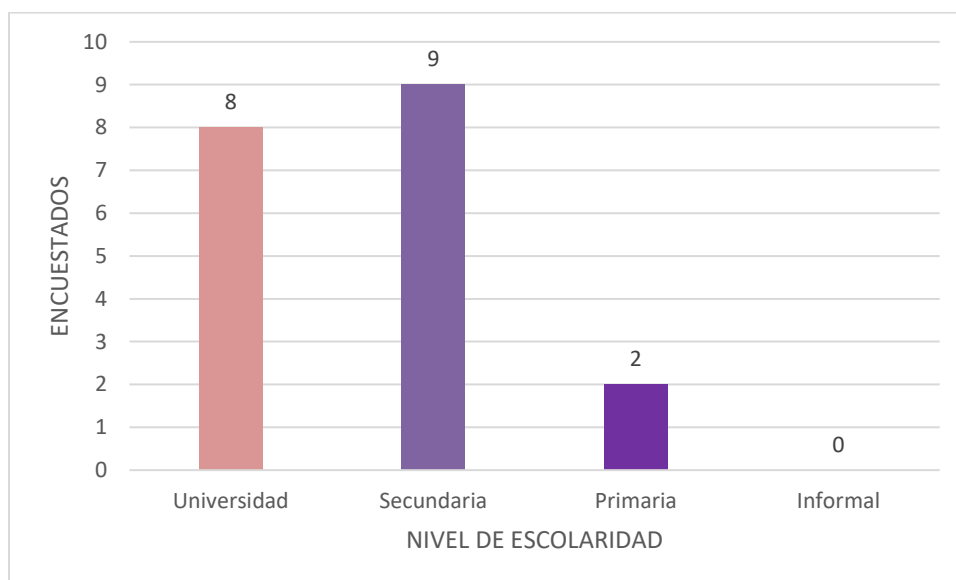
Total, de Encuestados	Hasta 30 años		De 31 y más años	
	Encuestados	%	Encuestados	%
19	0	0	19	100



GRÁFICA N° 2. Edad de la población encuestada.

Por otro lado, quisimos conocer el nivel de escolaridad de los entrevistados, mismo que quedó distribuido de la manera siguiente:

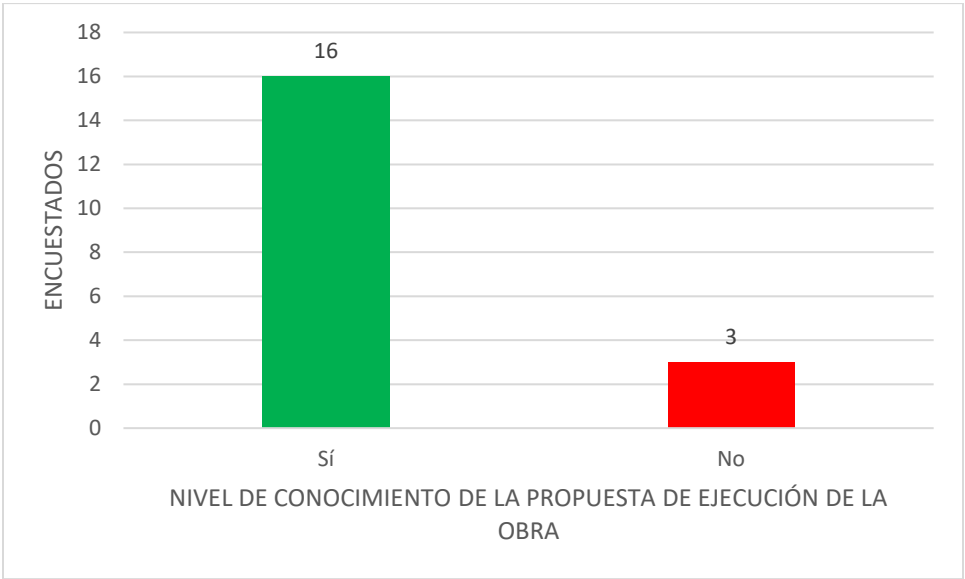
Total Encuestados	Universidad		Secundaria		Primaria		Informal	
	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%
19	8	42	9	47	2	11	0	0



GRÁFICA N° 3. Escolaridad de las personas encuestadas

La primera interrogante planteada a los participantes de la encuesta, era si conocían de la intención de realizar la nueva obra objeto de la encuesta.

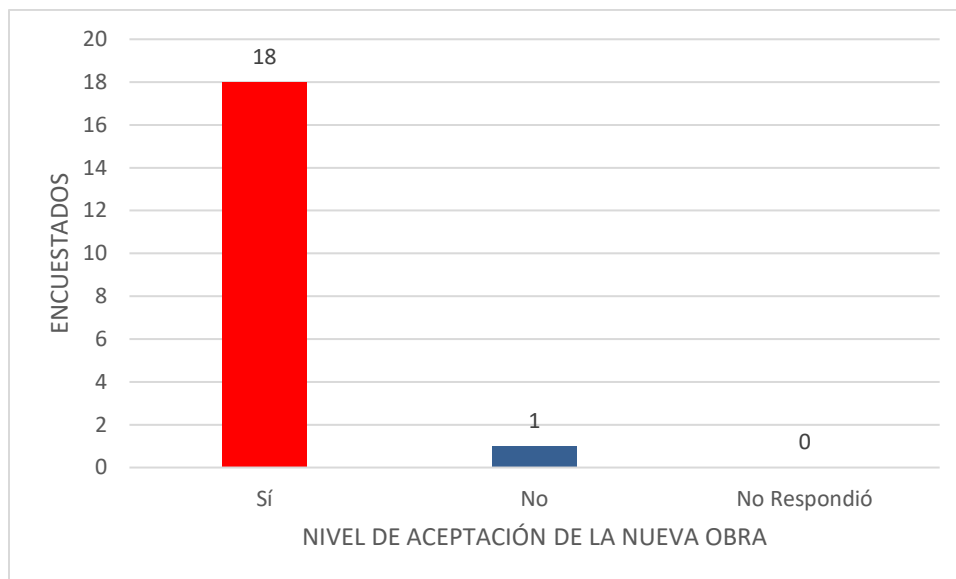
Total Encuestados	Si conocen del Proyecto		No conocen del Proyecto	
	Encuestados	%	Encuestados	%
19	16	84	3	16



GRÁFICA N° 4. Nivel de conocimiento del proyecto.

Por otro lado, quisimos conocer de parte de los encuestados, si estaban de acuerdo con la ejecución del proyecto **Hielo Express**.

Total Encuestados	Si aceptan el Proyecto		No aceptan el Proyecto		No Respondió	
	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%
19	18	95	1	5	0	0

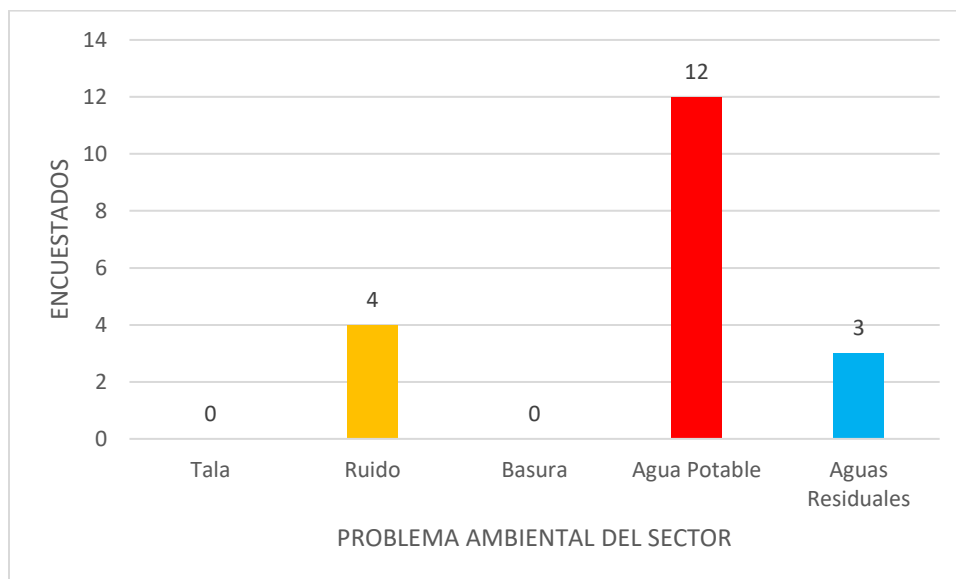


GRÁFICA N° 5. Nivel de aceptación del desarrollo del proyecto.

También la comunidad encuestada, expresó su opinión en cuanto al problema ambiental número uno que afecta su comunidad. Veamos la resultante de las respuestas:

Total de Encuestados	Tala		Ruido		Basura		A. Potable		A. Residuales	
	Enc.	%	Enc.	%	Enc.	%	Enc.	%	Enc.	%
19	0	0	4	21	0	0	12	63	3	16

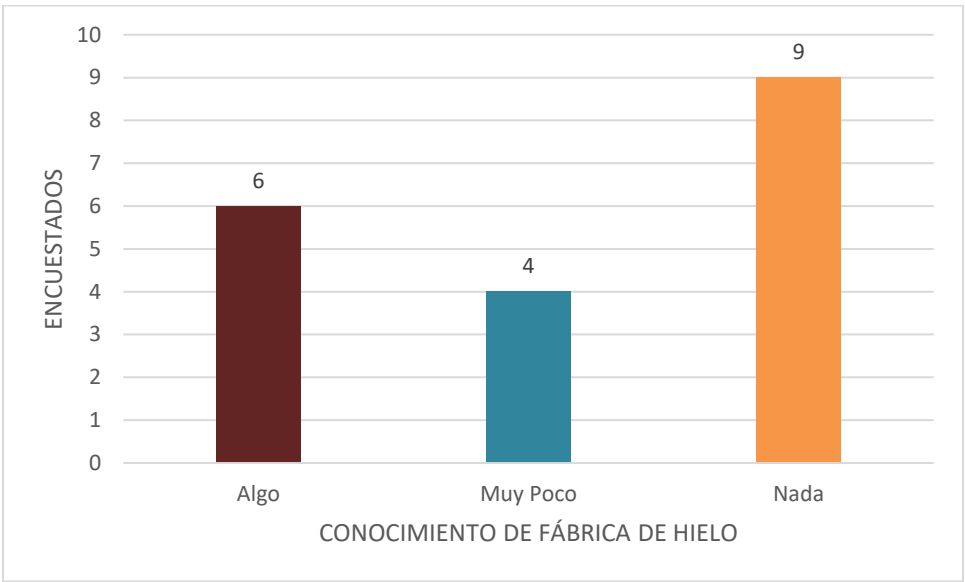
Enc. = Encuestados M = Malos A = Aguas



GRÁFICA N° 6. Percepción de los encuestados en cuanto al problema ambiental número uno que los aqueja.

También, se interrogó a los encuestados sobre su conocimiento sobre el funcionamiento de una fábrica de hielo, a lo que respondieron:

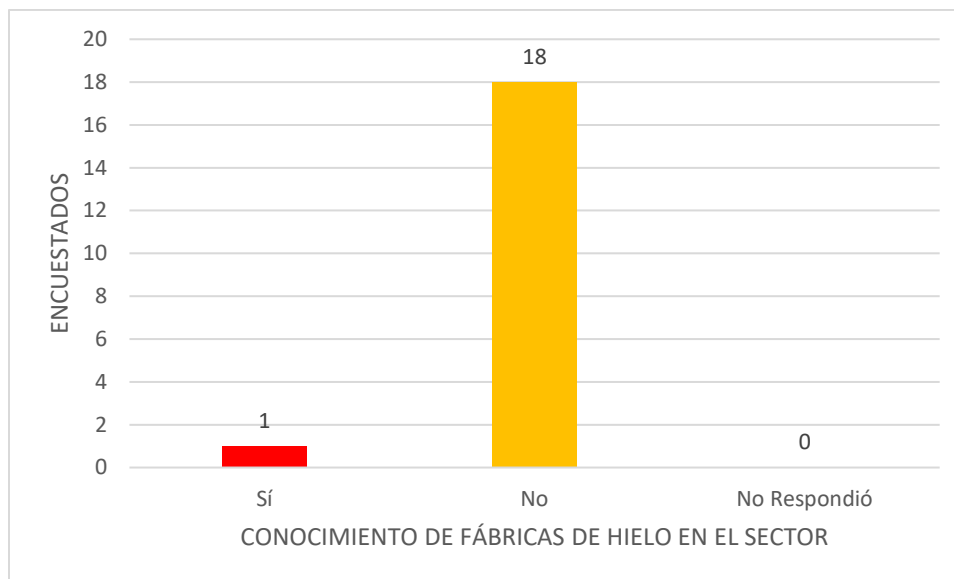
Total Encuestados	Algo		Muy poco		Nada	
	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%
19	6	32	4	21	9	47



GRÁFICA N° 7. Conocimiento de los encuestados sobre el funcionamiento de una fábrica de hielo.

Interesados en conocer de parte de los encuestados, su conocimiento sobre fábricas de hielo dentro de su entorno, esto fue lo respondido:

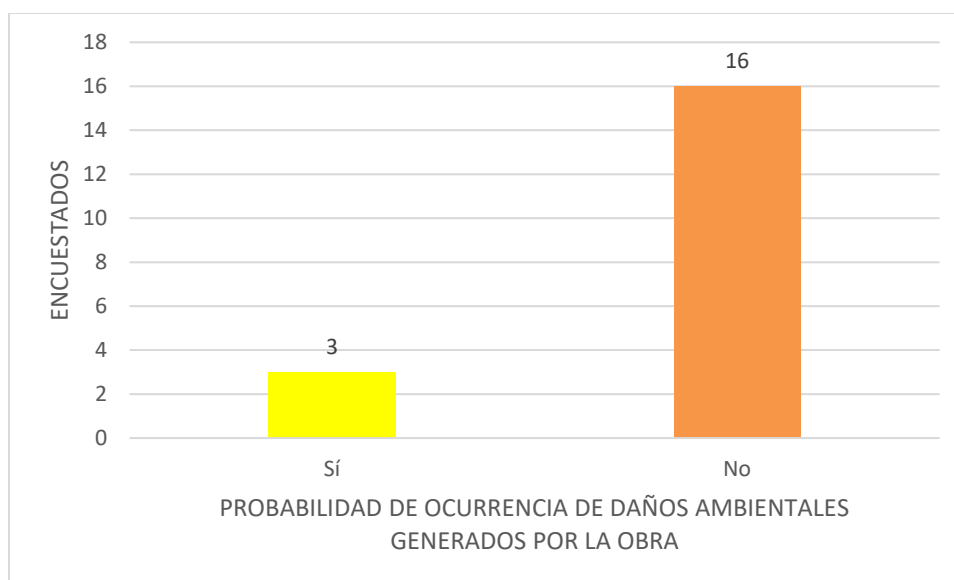
Total Encuestados	Sí		No		No Respondió	
	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%
19	1	5	18	95	0	0



Gráfica N° 8: Conocimiento de la existencia de fábricas de hielo en sus alrededores.

A los encuestados, se les preguntó, cuál era su posición frente a los daños que pudiesen ser provocados por la obra, a lo que respondieron:

Total Encuestados	Si va a provocar daños		No provocará daños	
	Encuestados	%	Encuestados	%
19	3	16	16	84

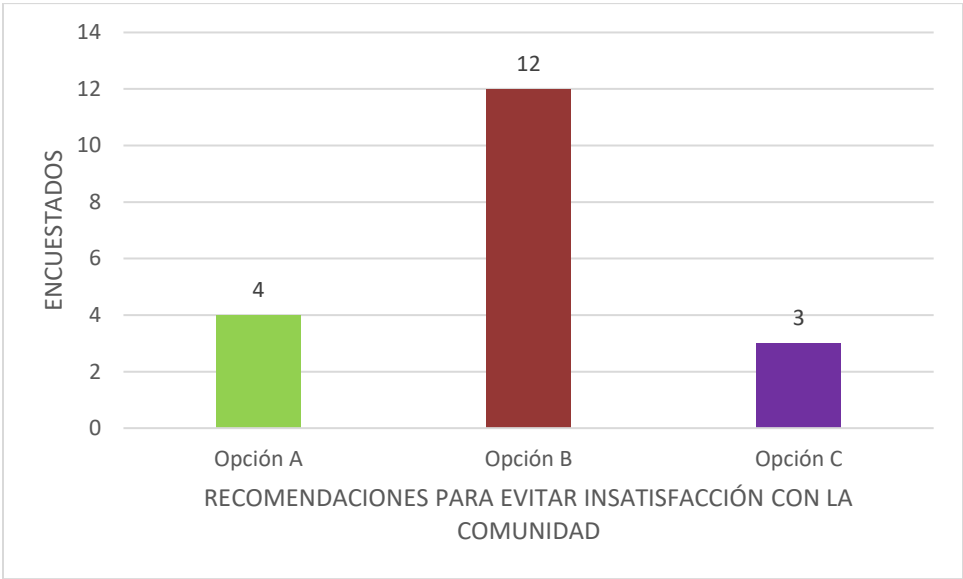


GRÁFICA N° 9. Posición de los encuestados en relación a si el proyecto, provocaría algún daño a los residentes del sector.

En esta oportunidad, la Consultoría quiso conocer de los encuestados, de los tres aspectos señalados por ésta, cuáles eran según su criterio los que deberían ser tomados en cuenta por

la Promotora del Proyecto, para evitar insatisfacción por parte de la comunidad, desde el momento en que se inicie la ejecución de la obra. Este fue el resultado:

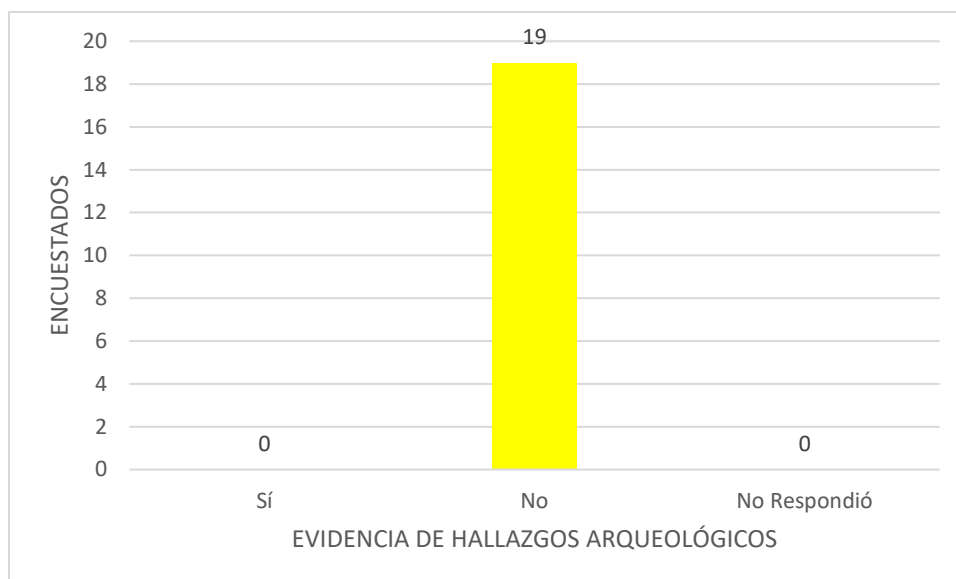
Total Encuestados	Opción “A”		Opción “B”		Opción “C”	
	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%
19	4	21	12	63	3	16



GRÁFICA N° 10. Orden de prioridad de los aspectos que los encuestados consideran deben ser tomados en cuenta para evitar insatisfacción de la comunidad.

También, era importante conocer por parte de los encuestados, si tenían conocimiento del encuentro de hallazgos arqueológicos durante las tareas de construcción, en los alrededores al área en donde se proyecta la construcción de la nueva obra.

Total Encuestados	Si conocen de Hallazgos		No conocen de Hallazgos		No Respondió	
	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%
19	0	0	19	100	0	0



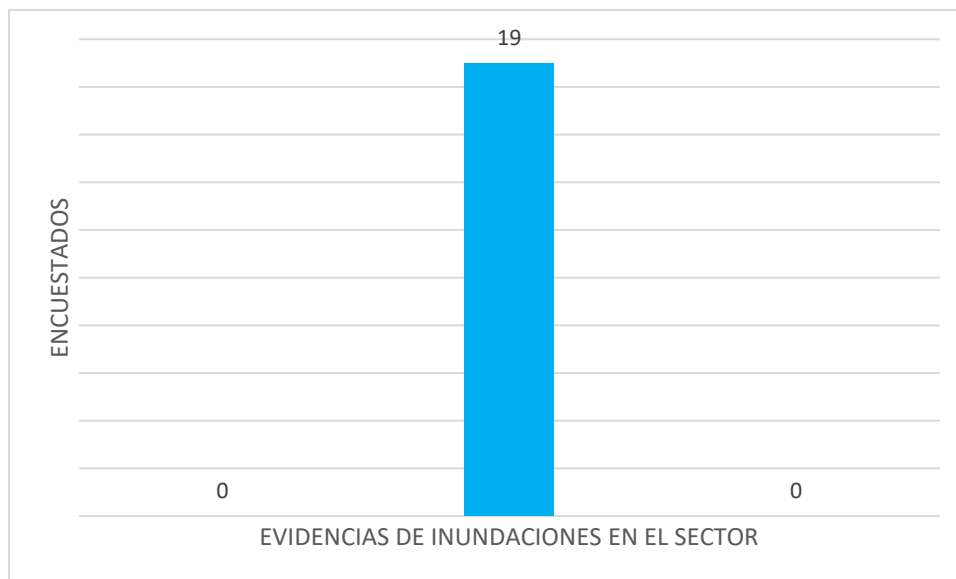
GRÁFICA N° 11. Representación gráfica del conocimiento de hallazgos arqueológicos en la zona propuesta para el desarrollo de la obra.

Los encuestados, identificaron como animales de mayor presencia en la zona colindante al proyecto: perro, gato, entre los pocos que abundan.

De igual manera, identificaron como árboles más visibles en la zona: mango, caoba, tamarindo, mamón, limón, guásimo, corotú, nin, pino hindú, espavé, macano, marañón curazao, entre otros.

Por otro lado, quisimos conocer información sobre ocurrencia de inundaciones en el área del proyecto propuesto. De acuerdo a lo planteado por los encuestados, sus afectaciones de inundaciones corresponden más bien a deficiencias en los niveles de piso de la residencia en la fase de construcción, con respecto a la altura de calle.

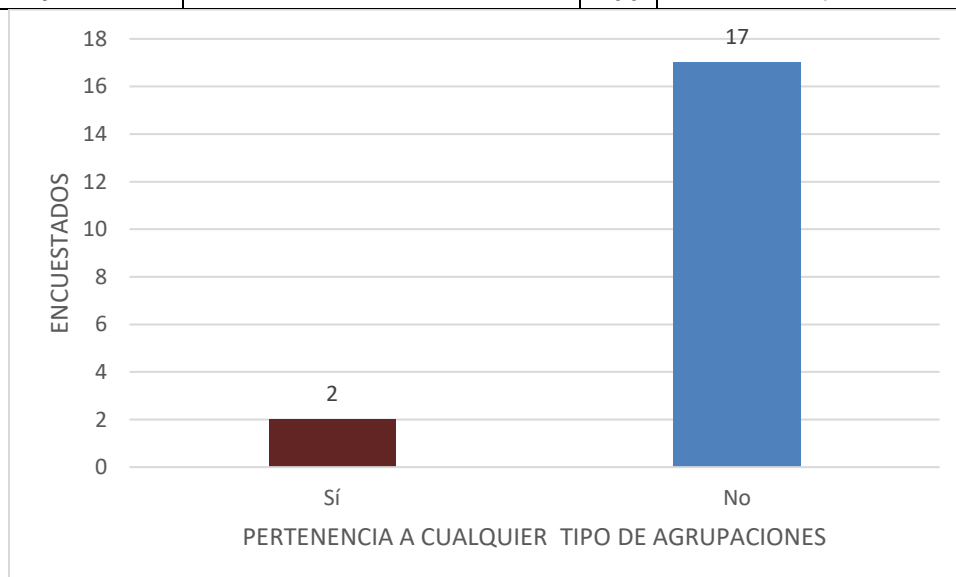
Total Encuestados	Si conocen de inundaciones		No conocen de inundaciones		No Respondió	
	Encuestados	%	Encuestados	%	Encuestados	%
19	0	0	19	100	0	0



GRÁFICA N° 12. Ocurrencia de inundaciones en el área del proyecto propuesto.

Por otro lado, consultamos a los encuestados, si pertenecían a alguna organización dentro de la comunidad donde residen.

Total Encuestados	Si Pertenece a Agrupaciones		No Pertenece a Agrupaciones	
	Encuestados	%	Encuestados	%
19	2	100	17	89



GRÁFICA N° 13. Encuestados pertenecientes a organizaciones de la comunidad.

Luego del análisis de los resultados obtenidos de la encuesta y tomando en consideración los argumentos señalados por cada uno de los encuestados, podemos **concluir** en que el proyecto es técnica y socialmente viable. Es primordial que el promotor mantenga de forma permanente, un clima de comunicación y puertas abiertas para resolver cualquier inquietud que surja por parte de los residentes del área de influencia del proyecto y, sobre todo de aquellos que, dentro de la selección de la muestra representativa al azar, no les correspondió el ser encuestados.

Conclusiones relevantes de la encuesta:

- La edad del 100 % de los encuestados, era igual o superior a los 31 años, lo que demuestra un alto grado de la población con criterio formado.
- Un 84 % de los encuestados, ya tenían conocimiento de la intención de la promotora en desarrollar la obra propuesta en las encuestas,
- El 95 % de los encuestados no expresó oposición a la nueva obra.
- Solo un 32 % señaló conocer de la temática de una fábrica de hielo.
- Solo un 16 % de los encuestados considera que el ruido y el uso de amoníaco pueden convertirse en los problemas ambientales generados por la obra.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN LOCAL N° _____

Esta encuesta tiene por finalidad, a través de una muestra representativa y al azar, medir el grado de conocimiento que tiene la comunidad sobre el proyecto: “**Hielo Express**”, promovido por la empresa Hielo Express, S.A., registrada en la página de la Sección Mercantil del Registro Público de Panamá al Folio N° 155632604 desde el 4 de julio de 2016, y su representante legal es Ariosto Antonio González Domínguez, con cédula de identidad personal número 7-53-134. El mismo se desarrollará en la Finca con Folio Real N° 331485, Código de Ubicación 7101, en las antiguas instalaciones del Jardín Jacaranda, en Calle Francisco González Roca, en el corregimiento cabecera de Las Tablas, distrito de Las Tablas, provincia de Los Santos.

Nombre _____ Cédula _____

Sector o localidad _____ Fecha _____

Sexo: ☐ M ☐ F

Edad: ☐ Igual o menor a 30 años ☐ 31 años o más

Nivel de educación: ☐ Universitaria ☐ Secundaria ☐ Primaria ☐ Informal

1. Conoce usted sobre la intención de desarrollar el proyecto titulado: “¿Hielo Express”, en las antiguas instalaciones del Jardín Jacaranda, en el corregimiento de Las Tablas?

☐ Sí ☐ No

2. ¿Estaría usted de acuerdo con la realización de este proyecto dentro de su comunidad?

☐ Sí ☐ No ☐ No Respondió

Si su respuesta es **No**, ¿por qué?

3. Según su opinión, cuál es el problema ambiental **número uno** presente en el sitio que rodea al proyecto. **Escoja el más importante para usted, uno solamente.**

☐ Tala de árboles ☐ Ruido ☐ Basura ☐ Agua Potable ☐ Aguas Residuales

4. Cuánto conoce usted del funcionamiento de una fábrica de hielo?

☐ Algo ☐ Muy poco ☐ nada

5. Sabe usted si en sus alrededores existe alguna fábrica de hielo?

☐ Sí ☐ No ☐ No Respondió

6. Considera usted que la construcción de esta obra provocaría algún daño ambiental a los residentes del sector que rodea el proyecto?

☐ Sí ☐ No Cuál _____

7. De los aspectos abajo señalados, indique **solo uno** que para usted debe ser tomado en cuenta, por parte del promotor del proyecto, desde el inicio de las actividades del mismo para evitar insatisfacción por parte de los moradores de la comunidad:

- A. __ Escuchar los comentarios de la comunidad y brindarles la respuesta oportuna.
- B. __ Brindar oportunidad de empleo a miembros de la comunidad.
- C. __ Mantener el área libre de basura durante la construcción y operación del proyecto.

8. ¿Tiene usted conocimiento si en esta zona que rodea al proyecto, se ha encontrado algún objeto de valor arqueológico durante tareas de construcción?

☐ Sí ☐ No ☐ No Respondió

9. Diga, que **animales** son para usted, los más comunes en los alrededores del sitio del proyecto _____

10. Diga que **árboles**, son para usted, los más comunes en los alrededores del sitio del proyecto: _____

11. ¿Conoce usted si en los alrededores del sitio escogido para el nuevo proyecto, se ha dado alguna vez inundaciones que hayan causado afectaciones a residencias?

☐ Sí ☐ No ☐ No Respondió

12. ¿Forma usted parte de algún Club Cívico, Comité, o cualquier organización?

☐ Sí ☐ No Cuál _____

Encuestador: Marina Lozano **Cédula:** 8-297-427 **Firma** _____

VOLANTE INFORMATIVA

El proyecto: “**Hielo Express**”, promovido por la empresa Hielo Express, S.A., registrada en la página de la Sección Mercantil del Registro Público de Panamá al Folio N° 155632604 desde el 4 de julio de 2016, y su representante legal es Ariosto Antonio González Domínguez, con cédula de identidad personal número 7-53-134. El mismo se desarrollará en la Finca con Folio Real N° 331485, Código de Ubicación 7101, en las antiguas instalaciones del Jardín Jacaranda, en Calle Francisco González Roca, en el corregimiento cabecera de Las Tablas, distrito de Las Tablas, provincia de Los Santos.

POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS QUE SE PUEDEN GENERAR:

Contaminación del aire: por la emisión de polvos de materiales de construcción y las tareas de acondicionamiento de terreno.

Accidentes laborales: causados por el movimiento de maquinaria en su fase de construcción.

Generación de ruidos: provocados en los horarios de trabajo de la fase de construcción y tráfico vehicular durante la fase de operación.

IMPACTOS POSITIVOS:

Generación de empleo durante las tareas de construcción y operación.

Incremento en el pago de los impuestos municipales por los permisos de construcción y de operación.

Aumento de facilidades comerciales en la zona.

La **CONSULTA PÚBLICA**, que se estará desarrollando en la zona, forma parte de las actividades del **Plan de Participación Ciudadana**, incluido dentro del Documento que estará siendo elaborado por un equipo de profesionales bajo la coordinación de la Ing. Natalia de Mendieta y la Lic. Enid Rivera, Consultoras Ambientales responsables del Estudio de Impacto Ambiental. Es por ello, se hará tareas de aplicación de Encuestas, Sondeo de Opiniones, Entrevistas en los alrededores del sitio propuesto para desarrollar el proyecto, a partir del miércoles 15 al domingo 26 de junio de 2022.

Se agradece la participación y colaboración de todas las personas seleccionadas de manera aleatoria para responder todas las consultas.

“No es obligatoria su participación, pero si su valiosa oportunidad de expresar sus ideas para ser tomadas en cuenta”.

FOTOS DE TAREAS DE CAMPO





ENCUESTAS

